

令和7年2月

長岡市上下水道をご利用のお客様各位

東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社

### サーバーへの不正アクセスに関するお詫びとお知らせ

東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下、「弊社」といいます。）は、委託元である長岡市水道局様よりシステム保守業務を受託し、上下水道に関する個人情報を取り扱っておりましたが、今般、個人情報が保管されていた弊社のサーバーに外部から不正アクセスを受けたことが判明いたしました。

個人情報の保護に関する法律の定めに基づき、個人情報保護委員会へ報告するとともに、第三者専門機関による詳細な調査を実施した結果、個人情報が外部から一時的に閲覧された可能性を完全に否定できないことから、個人情報の保護に関する法律第26条第2項又は第68条第2項の定めに基づき、下記のとおり対象の方々にお知らせさせていただくものです。

このたびは多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 事案の概要及び原因

弊社は、水道管の情報を管理するマッピングシステムの運用業務を受託し、業務に関連する個人情報を弊社のサーバーに保管しておりましたが、弊社のサーバーに外部から不正アクセスされたことにより、個人情報が流出した可能性があることが判明いたしました。また、今回の事態は、本来、お客様の情報に不正アクセスできない環境で管理されるべきところ、不適切な取り扱いがあったことが判明いたしました。弊社は不正アクセスを覚知後、速やかに外部経路からの接続遮断を実施し、接続遮断後の不正アクセスは確認されておられません。

#### 2. 本件の経緯

弊社において、2024年6月25日に弊社サーバーへの不正アクセスの痕跡があることを覚知し、6月26日に外部経路からの接続を遮断いたしました。その後の調査の過程において、7月9日に個人情報が流出した可能性があることを把握し、個人情報保護委員会に報告するとともに、警視庁や独立行政法人情報処理推進機構（IPA）をはじめとした第三者専門機関の協力も得ながら詳細調査を実施した結果、個人情報流出の痕跡は確認されませんでした。さらに、個人情報の不正利用についても確認されておられません。このことから、第三者専門機関より「個人情報が実際に流出した可能性は低い」と報告をされております。しかしながら、一時的に外部から閲覧可能な状態であり、閲覧された可能性を完全に否定できないことから、対象となるお客様にお知らせしております。

### 3. 一時的に外部から閲覧される可能性があった個人情報

平成31年3月時点で、長岡市上下水道をご利用中、又は過去にご利用していたお客様情報  
(メーター口径、メーター設置住所、使用者氏名、所有者氏名、使用者電話番号、使用水量)

※ 金融機関口座情報は含まれておりません。

### 4. 二次被害又はそのおそれの有無及びその内容

個人情報が出た痕跡は確認されず、また不正利用等の二次被害に関する報告も受けておりませんが、不審なご連絡等には十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

### 5. 今後の対応

第三者専門機関の協力も得ながら、より厳重なセキュリティ体制の構築による再発防止に取り組んでまいります。

このような事態を大変重く受け止めており、多大なるご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを、重ねてお詫び申し上げます。

なお、本件に関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

#### <お問い合わせ先>

(上下水道のお客様の情報に関すること)

長岡市水道局 臨時相談窓口 (コールセンター)

電話：0120-968-252

受付期間：令和7年2月26日(水)

～令和7年3月31日(月)

受付時間：午前9:00～午後5:00

休業日：土曜日、日曜日、祝日

(不正アクセスに関すること)

東京ガスエンジニアリングソリューションズ  
株式会社

電話：0120-996-167

受付期間：令和7年2月26日(水)

～令和7年3月31日(月)

受付時間：午前9:00～午後5:00

休業日：土曜日、日曜日、祝日