

令和7年2月

長岡市上下水道をご利用のお客様へ

長岡市水道局長

水道管情報のシステム保守等を委託している企業への不正アクセスのお知らせ

日ごろから、上下水道事業に格別の御理解と御協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、昨年7月、本市が水道管情報のシステム保守等を委託し、上下水道に関するお客様情報を取り扱っていた企業より、「外部から不正アクセスを受け、お客様の住所や氏名等の電子データについて、一時的に閲覧可能な状況が発生していた」との報告を受けました。

本来、お客様の情報に不正アクセスできない環境で管理されるべきところ、当該企業の不適切な対応が原因でこのような事態が発生しました。調査の結果、現在のところ本市の上下水道に関する情報について、個人情報流出の痕跡や不正利用等は確認されておりません。

このたびの件により、お客様に多大なる御心配と御迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

本市としましては、今回の事態を重く受け止め、委託企業に対し厳重に指導し、監督体制の強化を図るとともに、再発防止策を徹底し、お客様の情報を守るため全力で取り組んでまいります。

なお、お手数をおかけいたしますが、詳細については委託企業からのお知らせにて御確認いただきますよう、お願い申し上げます。

本件の委託企業： **東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社**

<お問い合わせ先>

(上下水道のお客様の情報に関すること)

長岡市水道局 臨時相談窓口 (コールセンター)

電話：0120-968-252

受付期間：令和7年2月26日(水)

～令和7年3月31日(月)

受付時間：午前9:00～午後5:00

休業日：土曜日、日曜日、祝日

(不正アクセスに関すること)

東京ガスエンジニアリングソリューションズ
株式会社

電話：0120-996-167

受付期間：令和7年2月26日(水)

～令和7年3月31日(月)

受付時間：午前9:00～午後5:00

休業日：土曜日、日曜日、祝日

※本通知は、個人情報の保護に関する法律第26条第2項及び第68条第2項に基づくものです。