

## 令和5年度 下半期(10月～3月分) 市民の声による改善事例

受付月	担当課	手段	意見要旨	対応内容
10月	環境業務課	ホームページアンケート	指定避難所での飼い主とペットの過ごし方について、環境省の表現を参考に修正してほしい。	10月5日に、該当ページの表現を修正しました。
10月	環境業務課	ホームページアンケート	消火器の特定窓口一覧に市外業社が含まれているので、削除してほしい。また、市内業者を追加してほしい。	10月に、消火器の特定窓口一覧を最新のものに更新しました。
10月	子ども・子育て課	ホームページアンケート	子育ての駅ぐんぐんを利用する際、どこの駐車場に車を停めたらいいか記載してほしい。	10月に、駐車場の情報を追記しました。
10月	小国支所 産業建設課	ホームページアンケート	養楽館の館内備品(貸しタオル、ドライヤーなど)の内容を記載してほしい。	11月6日に、おぐに森林公園のページに館内備品の内容を掲載しました。
10月	ミライエ長岡 企画推進室	窓口	指を舐めて新聞をめくる方が気になる。改善してほしい。	11月に、指めくりを3か所設置しました。
11月	環境政策課	市長への手紙	芳香剤、柔軟剤などの化学物質の香りがある環境に長くいると具合が悪くなる。会社やスタッフに相談しやすい環境を整えるためにも、市政だよりや公式LINEなどを活用して、化学物質過敏症について注意喚起してほしい。	ホームページに化学物質過敏症の内容を増やしました。 引き続き、国の化学物質の対策に関する情報を注視し、職場での働きやすさについて業界団体に理解と協力を求めてまいります。また、環境情報誌令和6年1月号で、香りへの配慮について広く周知しました。
11月	消防本部 予防課	ホームページアンケート	消火器の廃棄についての情報をPDFではなく、画像で掲載してほしい。	12月15日に、PDFとなっていた消火器の特定窓口一覧に外部リンクを張り付けました。
11月	長寿はつらつ課	ホームページアンケート	難聴者補聴器購入費助成事業における「都道府県知事が定める医師」の詳細を記載してほしい。	県が指定する医師の一覧は、個人情報保護の理由により公表していませんが、12月19日に「※指定の有無については、長寿はつらつ課(0258-39-2268)までお問合わせいただくか、病院・診療所にお問合わせください。」と追記しました。
11月	産業支援課	ホームページアンケート	「三・八の市」や「五・十の市」が正午頃には撤収済みか、撤収作業を行っている。営業時間を確認して、情報を更新してほしい。	正午頃から順次撤収作業をされるお店もあるため、12月6日に「※概ね、正午頃には終了します。早い時間の御利用をおすすめします。」と修正しました。

## 令和5年度 下半期(10月～3月分) 市民の声による改善事例

受付月	担当課	手段	意見要旨	対応内容
11月	環境業務課	ホームページアンケート	庭木の剪定等を行うと大量の枝葉が出る。収集日に出しきれない枝葉を直接持ち込みたいので、情報を記載してほしい。	枝葉・草を資源物として受け入れていませんでしたが、令和6年4月から中之島信条クリーンセンターで、枝葉・草の受け入れを開始しました。 また、これに合わせ、ホームページの「処理施設への持ち込み」の項に枝葉・草の受付について追記しました。
11月	消防本部予防課	ホームページアンケート	花火が打ち揚げられる理由を掲載してほしい。	12月11日から「催し物名」で分かりにくい場合は、目的等を記載することにしました。
12月	消防本部予防課	ホームページアンケート	花火の音がすると飼い犬がパニックになる。対策をするために、打ち揚げ時間の範囲を狭めてほしい。	主催者が提出した申請書どおりの時間を掲載し、実際の打ち揚げ時間よりも幅を持たせた時間帯となっていました。12月15日から実際の打ち揚げ時間帯を申請時に聞き取り、打ち揚げ予定時間を掲載するように見直しました。 また、打ち揚げ当日の天候等により、時間が変更となる場合があるため、その旨の記載を追記しました。
12月	市民課	ホームページアンケート	東・西サービスセンターで公的個人認証サービスに関する手続きができるのか分かりにくい。受付窓口と受付時間で記載が異なるので、正しい情報に統一してほしい。	11月6日に、受付窓口に東・西サービスセンターを追記しました。
12月	福祉課	ホームページアンケート	県内の医療機関にかかるときの一部負担金について、入院時1,200円以外記載がない。差額ベット代などの別途費用がかかるかも記載してほしい。	2月5日に、保険診療外のは助成対象外である旨を追記しました。
12月	道路管理課	市長への手紙	長岡駅東口から東に続く歩道は、自転車も通行可能だと思うが、その区分が明確になっていないため、自転車の通行可能などを高校生が歩いていて危険である。区分の明示を明確にしてほしい。	6月に、区画線の引き直し作業を行いました。
12月	都市施設整備課	市長への手紙	長岡駅東口から東に続く歩道は、自転車も通行可能だと思うが、その区分が明確になっていないため、自転車の通行可能などを高校生が歩いていて危険である。区分の明示を明確にしてほしい。	12月に、より明確な路面標示を新たに設置しました。
12月	都市施設整備課	市長への手紙	原信今朝白店前の歩道は、自転車も通行可能だと思うが、歩道の道路側に植栽を植えるスペースがあり、通行の支障になっている。撤去を検討してほしい。	12月に、路面標示を設置しました。
12月	ミライエ長岡企画推進室	窓口	他の図書館のように、耳の聞こえない人の専門窓口を設置してほしい。	12月に、耳マークの使用申請をして「耳マーク」と「耳の不自由な方は筆談します」と図書カウンターに表示・設置しました。

## 令和5年度 下半期(10月～3月分) 市民の声による改善事例

受付月	担当課	手段	意見要旨	対応内容
1月	市民課	ホームページアンケート	改葬許可申請書の書式、記入例及び添付書類などを掲載してほしい。	1月5日に、申請書が複写式のため掲載できない旨を追記しました。
1月	子ども・子育て課	ホームページアンケート	ファミリー・サポート・センターについて、土日祝は24時間対応と読み取れるが正しいか。8:00～19:00は一律700円なのか。全体的に分かりやすく修正してほしい。	1月に、情報を分かりやすく修正しました。
1月	保健医療課	ホームページアンケート	高齢者の肺炎球菌感染症定期予防接種について、任意接種の費用が分からないので記載してほしい。	1月30日に、任意接種は全額自己負担になること、費用は医療機関が設定するため知りたい場合は医療機関に問い合わせてもらう必要があることを追記しました。
2月	学務課	ホームページアンケート	小中学校住所等一覧に郵便番号も記載してほしい。	2月に、郵便番号を記載しました。
2月	中央図書館	ホームページアンケート	長岡市立図書館のイベント情報の表示を子ども向けと一般向けで分けたり、対象年齢で分けたりするなど工夫してほしい。	イベント情報のアイコンは、これまで図書館に係るものは全て「子ども」に設定していましたが、3月15日からイベントの内容ごとに使い分けることにしました。
2月	ミライエ長岡企画推進室	窓口	本を持ち歩くカゴやカートを用意してほしい。	3月に、館内で本を持ち歩くカゴを10個設置しました。
2月	ミライエ長岡企画推進室	窓口	荷物を座席に置いている方がいるため、座りたいのに座ることができない。改善してほしい。	3月に、荷物置きを10か所設置しました。
3月	環境政策課	ホームページアンケート	再エネ設備等を個人で設置する場合の設置提案や、屋根ではなく縦型の設置費用、賄える電力量を実際の数字で示してほしい。	3月に、「ながおか省エネ・再エネポータル」ページの「太陽光発電の導入に関するQ&A」の中で、期待できる発電量の例や住宅に導入する際の平均的な設置費用を掲載しました。また、一般家庭の電力消費量に例えながら実証実験のPR動画を作成し、「雪国対応の太陽光発電実証実験」ページに掲載しました。 6月に、「雪国対応の太陽光発電実証実験」ページに、実証実験設備の発電量グラフを家電等の例とともに掲載しました。
3月	議会総務課	窓口	市政だより掲載の定例会傍聴案内について、各会議の開会時刻の記載が分かりにくい。改善してほしい。	市政だより9月号掲載予定の市議会9月定例会傍聴案内から記事の表中に各会議の開会時刻を記載するなど、分かりやすい表現に改めます。