

令和元年度(4~9月分) 市民の声による改善事例

受付月	担当課	手段	意見要旨	対応内容
H31年4月	都市開発課	HPアンケート	建築基準法第22条第1項の規定により指定する区域のPDFデータについて、解像度が低く、細かなエリアが判別できません。	確認したところ、長岡都市計画区域については、解像度が低かったため、5月に、高解像度のPDFデータに更新しました。
H31年4月	栃尾支所市民生活課	HPアンケート	高齢者センターとちお「おいらこの湯」について、温泉情報として温泉分析表の掲示をして頂けたらより良いかと思っておりますのでご検討をお願い致します。	5月15日に、温泉分析書を掲載しました。
H31年4月	川口支所産業建設課	HPアンケート	えちご川口温泉のアクセスが分かりません。出掛けた帰りに寄りたかったのですが、高速から近いかが分かりませんでした。	5月22日に、アクセスを掲載しました。
H31年4月	道路管理課	電話	左近町地内において転落の危険性があるため、標識等を設置してほしいです。	5月に、P種パイプを設置し、安全を確保しました。
R1年5月	保育課	HPアンケート	保育園の名前と場所だけの掲載では、情報がよくわかりません。	8月に、開園時間や受け入れ可能月例等を表にしたものを掲載し、各園の詳細が掲載されている「子育てナビ」のページにもとべるようにリンクを貼りました。
R1年5月	公園緑地課	HPアンケート	緑花センター「花テラス」について、facebook twitter instagram で情報発信中とチラシにあったので、リンクがあるかと探してこちらのサイトを見ましたがありませんでした。	6月に、長岡市HP内、緑花センター「花テラス」のページに、facebook twitter instagramそれぞれのリンクを掲載しました。
R1年5月	危機管理防災本部	窓口	防災対策説明会の追加資料の送付時期が遅いので、もっと早く発送して欲しいです。	6月11日に、発送作業を早めて、昨年よりも1週間以上早く発送しました。
R1年5月	道路管理課	なんでも相談会	堀金地内において交差点部に指導線を引いてほしいです。	6月に、指導線を設置しました。
R1年5月	道路管理課	なんでも相談会	学校町2丁目地内において転落の危険性があるため、柵を設置してほしいです。	6月に、P種パイプを4基設置し、安全を確保しました。
R1年5月	道路管理課	なんでも相談会	大積町3丁目地内において集水柵があり、転落する危険性があるので、なにか注意喚起をしてほしいです。	6月に、デリネーターポールを2本設置し、安全を確保しました。
R1年5月	道路管理課	電話	西津町地内においてデリネーターポールを設置してほしいです。	6月に、デリネーターを8本設置し、安全を確保しました。

令和元年度(4~9月分) 市民の声による改善事例

受付月	担当課	手段	意見要旨	対応内容
R1年6月	環境業務課	HPアンケート	環境業務課がどこなのか明記しておらず、不親切と感じました。どこに持参、郵送するのか住所まで書いておいて欲しいです。せっかくページに辿り着いたのにもう一度送付先を検索する手間がかかりました。寿の馴染みのない施設だったので、アオーレにあるのかと思いました。	8月に、環境業務課の住所を掲載し、庁舎の場所を表示する地図ページへのリンクの掲載を実施しました。 また、支所については庁舎案内のページへのリンクの掲載を実施しました。
R1年6月	スポーツ振興課	HPアンケート	悠久山プールの施設内の簡単な見取り図がほしいです。ロッカーや着替え室の有無、トイレの場所、シャワールームなどの配置の情報が全くありません。子供連れなので、設備は事前に必ず調べて出掛けています。	8月に、施設の平面図を追加しました。
R1年6月	産業イノベーション課	電話	NaDeCものづくり工房講習会を平日にも開催してほしいです。	8月14日に、ものづくり工房講習会の開催日を従来の土日に加えて、平日夜間にも増設し、利便性向上を図りました。
R1年6月	道路管理課	電話	新組町地内において道路幅員が狭く、脱輪の恐れがあるため、デリネーターポールを設置してほしいです。	7月に、デリネーターポールを6本設置し、安全を確保しました。
R1年8月	スポーツ振興課	HPアンケート	本ホームページを参考に初めて悠久山プールに行きましたが、屋外プールの滑り台が老朽化のため使用が不可となりました。写真では滑り台がありますが、現状使用が出来ないのであれば、施設の使用状況に滑り台の使用は不可と記載した方がいいと思います。	9月に、「滑り台の使用は不可」との情報を追加しました。
R1年8月	スポーツ振興課	HPアンケート	休館日が平成30年度のままになっています。	9月に、混乱を避けるため、年度の表記を削除しました。
R1年8月	小国支所産業建設課	HPアンケート	公園への入場料(散歩や散策など)の有無(有料なら金額)が明記されていないのできちっと表記してほしいです。キャンプにだけ行くわけではないので他の一般の日帰り客が公園の敷地に入るだけで有料かどうかと言う話です。昔は有料でお金を取っていたように思います。今はどうなのでしょう。	8月30日に、散策等の来場者に対し入場料をいただいていない旨を明記しました。
R1年8月	道路管理課	電話	小曽根町地内において指導線を設置してほしいです。	9月に、指導線を設置しました。
R1年9月	観光企画課	HPアンケート	高龍神社までの具体的なバスの案内(路線名など)がありません。	9月に、バス路線の情報を掲載しました。

令和元年度(4~9月分) 市民の声による改善事例

受付月	担当課	手段	意見要旨	対応内容
R1年9月	議会総務課	HPアンケート	長岡市議会サイトの「議会中継について」のページについて。YouTubeでの録画中継の記述がありますが、YouTube・長岡市議会チャンネルへのリンクが張ってありません。自分で検索せよ、ということでしょうか？YouTubeへのリンクも貼ってください。(エヌ・シー・ティやFMながおかのリンクが張ってあるのと同じように)	10月30日に、「議会中継について」のページ内に長岡市議会のYouTubeページのリンクを貼りました。
R1年9月	市民協働課	HPアンケート	アオーレ長岡の場所がどこなのか、アクセス情報にたどり着けません。	9月25日に、ご指摘のページに「アクセス方法」のページへのリンクを張りました。
R1年9月	道路管理課	窓口	表町1丁目地内において交差点部に注意喚起となるものが何もないので、何か対策をしてほしいです。	9月に、指導線を設置し、安全を確保しました。
R1年9月	道路管理課	電話	千代栄町地内においてよく車が脱輪するので何か対策をしてほしいです。	9月に、注意喚起として、デリネーターポールを2本設置し、安全を確保しました。