

職員へのアンケート調査の実施について

1 目的

利害関係者や議員（秘書を含む。）から、不当な要求や働きかけを受け、判断に迷ったり、対応に苦慮した経験の有無や、それに対する取組みについて把握すること。

また、利害関係者等との関わり方についての新たなルールづくりに活かす。

2 調査対象者

全職員（非正規職員も含む）

3 調査方法

- （1）職員に別紙調査用紙を配布
- （2）職員が調査用紙に記入して所属単位で回収
- （3）事務局が取りまとめて本委員会へ提出

4 調査結果の取扱い

本委員会において活用方法を検討

不正行為再発防止に関するアンケート（素案）

利害関係者※や議員（秘書を含む）からの不当な要求や働きかけを受けて判断に迷ったり対応に苦慮したことについて、実態を把握するため、下記の内容について、事実を記載するとともに、忌憚のない意見をお聞かせください。

【留意事項】

- 1 このアンケートは長岡市職員倫理に関する検討委員会が実施するものです。
- 2 このアンケートで知り得た事実を基に、記載者の不利益になるような取扱いはしません。
- 3 記載者を特定することはしません。また、記載内容は統計上の整理を行ったうえで公表します。

□欄は、該当箇所にチェックしてください。

記載者の種別	<input type="checkbox"/> 正規職員（ <input type="checkbox"/> 課長級以上 <input type="checkbox"/> 課長補佐級・係長級 <input type="checkbox"/> 主査級以下・その他）
	<input type="checkbox"/> 非正規職員（臨時（期間雇用・パートタイム）、嘱託、一般職非常勤職員）

Q 1	過去5年間で対応に困った事例（不当な要求を受けたことなど）を体験したことはありますか。
A 1	<input type="checkbox"/> あり → Q 2に進む <input type="checkbox"/> なし → Q 3に進む

Q 2	（Q 1で「あり」と回答した方のみ） 不当な要求は、だれから（A利害関係者 B議員（秘書を含む） C:その他）、どのような内容でしたか。 ※〔 〕に具体的な内容を記載してください。
A 2 (複数回答可)	<p>ABC</p> <p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/> 公共工事の設計・積算・入札等に関する情報提供の要求 〔 〕</p> <p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/> 公共工事に関する指名・受注・下請け等への便宜を要求 〔 〕</p> <p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/> 許認可など行政処分についての要求 〔 〕</p> <p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/> ルールを逸脱した行政サービスの要求 〔 〕</p> <p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/> 会合等への出席の無理強い 〔 〕</p> <p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/> 職員への過剰なクレーム 〔 〕</p> <p><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/> その他 〔 〕</p>

Q 3	不正行為の再発防止のため、組織として取組むべきことは何だと思いませんか。特に重要だと思うことを3つ選んでください。
A 3	<input type="checkbox"/> 職員の倫理意識の向上 →Q4へ <input type="checkbox"/> 利害関係者又は議員（秘書を含む）と接する際のルールづくり →Q5へ <input type="checkbox"/> 個人情報、入札情報等の適正管理 <input type="checkbox"/> 何でも相談できる相談窓口の設置 <input type="checkbox"/> 上司との情報共有、上司からの指導等 <input type="checkbox"/> 定期的な人事異動 上記以外に提案がある場合はご記入ください

Q 4	（Q3で「職員の倫理意識の向上」と回答した方のみ） 個人の倫理観の向上のために有効な取組みとは、何だと思いませんか。特に重要だと思うことを2つ選んでください。
A 4	<input type="checkbox"/> 倫理研修の充実 <input type="checkbox"/> 倫理ミーティングの実施 <input type="checkbox"/> サービスの宣誓 <input type="checkbox"/> 通知等による定期的な意識啓発 上記以外に提案がある場合はご記入ください

Q 5	（Q3で「利害関係者又は議員（秘書を含む）と接する際のルールづくり」と回答した方のみ） 利害関係者や議員（秘書を含む）からの、不当な関与を排除するためには、具体的にどのような仕組みやルールが必要だと思いませんか。特に重要だと思うことを2つ選んでください。
A 5	<input type="checkbox"/> 携帯電話での通話やメールの禁止（職場の固定電話でのみ対応） <input type="checkbox"/> 利害関係者等の自宅や事務所等に出向かない（職場でのみ対応） <input type="checkbox"/> 対応した内容は必ず記録し上司に報告する。必要に応じて録音すること。 <input type="checkbox"/> 議員（秘書を含む）に対応する職員の職階を定める。 上記以外に提案がある場合はご記入ください

※ 利害関係者の定義については、平成31年2月22日付け 人内第493号通知を参照

※ 記載欄に書ききれない場合は、適宜別紙を添付してください。

※原則は匿名としますが、委員会委員から実態を聞いてほしいという方は、氏名等を記入してください。

現所属	部	課	係
職名	氏名		