



越路地域の宿泊施設・中盛館で行われた個別アドバイス

楽天
と連携

マーケティングで宿泊施設を応援！ 長岡観光の魅力アップへ

観光企画課 ☎39・2344

10月からは、データ分析の手法を活用した政策立案を目指す。市職員向けの研修もスタート。官民一体で地域の魅力や観光客の満足度の向上に取り組みます。

新型コロナウイルス感染症による行動制限がなくなり、国内旅行やインバウンドが復調の兆しを見せています。市はこのタイミングを捉え、地域の観光誘客力を底上げしようと、包括連携協定を結ぶ楽天グループ(株)の協力を得て、宿泊施設のサービス改善支援を始めました。

「楽天トラベル」のデータを広く活用

日本最大級の宿泊予約サイト「楽天トラベル」を運営する同社は、利用者の口コミや宿泊予約などのデータから消費者行動を分析。セミナーや個別相談でマーケティングのノウハウを伝えます。市内の事業者が対象の勉強会は、朝食、清掃、人材育成などがテーマ。さまざまな角度から幅広く学び、各施設でサービス改善につなげます。

宿泊サイトの評価に基づくアドバイスに納得



(有)中盛館 専務取締役
梶山 卓巳さん

人手が少ない中でもお客様の満足度を上げたいと考え、個別アドバイスを利用しました。

マーケティングの専門家への相談は今回が初めて。他社との比較や客観的な評価に基づくアドバイスで視野が広がったと感じます。何度も旅館に足を運んで一緒に考えてもらい、より良いサービス提供への思いが強まりました。

宿泊サイトでお客さまの評価が高かった食事や温泉のコンセプトがより伝わるよう、まずはホームページなどの見せ方を工夫します。

宿泊施設へのサポート

■改善ポイントを探るセミナー・ワークショップ
観光業界や競合施設の動向を分析し、業務改善の方向性を探る

■顧客満足度を高める勉強会
楽天トラベル内での評価が高い施設から講師を招き、サービス改善のノウハウを伝える

■宿泊施設への個別アドバイス
施設評価や口コミなどから見えるニーズと現場の認識をすり合わせ、施設の魅力を引き出す

★長岡の魅力向上や宿泊単価アップに向け、宿泊者にブランド米「金匠」を贈呈するキャンペーンも



グローバル化・DXで 産業の未来を切り開く



首都ビシュケクのアラトール広場

官民視察団がキルギスを訪問

磯田市長は10月10日から3日間、市内の介護・医療法人やIT事業者、製造業の関係者と共に、日本への人材の送り出しに積極的に取り組むキルギス共和国を視察しました。介護・IT・観光分野の専門人材受け入れを進めるため、現地の政府関連機関やIT系企業などを視察。人材交流に必要な枠組みづくりや市内企業とのビジネス連携の可能性などを話し合いました。また、日本で働く人材を育



▶日本への人材送り出しを担当する労働・社会保障・移民省の副大臣と意見交換をする磯田市長

成するアラバエフ・キルギス国立大学付属日本学院などを訪問。介護分野などで日本での就業に意欲的な学生と交流したほか、大学の学習内容や学生の日本語の習得レベルなどを確認しました。市は今後も、専門的な知識を持つ外国人材が活躍できる環境を整備し、市内企業とのさらなるグローバル化やDX※を後押しします。 官産業立地・人材課 ☎39・2228



▶アラバエフ・キルギス国立大学付属日本学院の学生と交流する訪問団

視察参加者の声



キルギスの学生からは、日本で働いて技術を身に付けたいという意欲を感じました。IT技術者が不足している長岡の製造現場にITを学んだ彼らがインターンシップに来てくれたら、新たな化学反応が起きるかもしれない。そこに長岡の学生も加われば、長岡の産業はもっと面白くなりそうです。

長岡工業高等専門学校 教授・矢野昌平さん

キルギスの学生が期待に満ちた笑顔で迎えてくれました。介護業界は人手不足で、海外から多くの人材を受け入れています。キルギスの学生は向上心や日本への関心が高く、介護人材としての可能性を感じました。みんなで力を合わせ、長岡らしい温かい介護を届けていければと思います。



長岡三古老人福祉会 高齢者複合施設サクラレ福住施設長・冨田幸二さん

※DX（デジタル・トランスフォーメーション）…デジタル技術を取り入れ、製品やサービスをより良く変化させること



キルギス共和国ってどんな国？

ユーラシア大陸のほぼ中央にあり、美しい自然に囲まれた国です。近年、IT産業の育成に力を入れており、高い技術力が注目されています。日本の援助で産業や社会サービスの整備を進めたことや日本人と顔立ちが似ていることなどから、親日国として知られています。



◀訪問団を歓迎する民族楽器の演奏