

令和5年7月26日

報道機関各位



一般財団法人長岡花火財団

## 長岡まつり大花火大会

### 公式再販売チケットの誤発送が発生しました

6月26日から7月14日に、公式再販売（リセール）のサイトからご購入いただいた長岡花火の観覧チケットを長岡花火チケットセンターから送付する際、チケットの枚数を誤って発送する誤発送がありました。

対象となる購入者の皆様全員に、お詫びとともに正しい枚数のチケットを7月27日までに発送する旨をメールでご連絡し、現在、長岡花火チケットセンターと財団で再発送等の準備を進めています。

長岡花火を楽しみにされている皆様に、ご迷惑とご心配をおかけいたしましたことお詫び申し上げます。

- |   |                |   |
|---|----------------|---|
| 1 | 誤発送の件数         | 1, 498件   |
| 2 | 経緯             | 7月24日に購入者からの財団への問い合わせ電話があり、長岡花火チケットセンターが確認作業を行った結果、枚数を誤って発送したことが判明しました。25日に財団ホームページにお詫びを掲載するとともに、26日に対象の方全員にメールで今後の対応をお知らせしました。 |
| 3 | 対応             | 7月27日までに対象となる購入者の方にチケットを再発送。  |
| 4 | 再発送についての問い合わせ先 | 長岡花火チケットセンター (TEL 0570-082-083)<br>(TEL 0258-35-3315)   |

【 問い合わせ：(一財)長岡花火財団 戸田 TEL0258-39-0823 】