

報道機関各位

長岡市水道局業務課長

県内初のDXの取り組み！



長岡市

上下水道料金の口座振替手続きがスマホで完結！

「WEB口座振替受付サービス」を導入します

このたび、口座振替手続きのDX化による利便性向上を目的に、新潟県内の上下水道料金では初めて、WEB口座振替受付サービスを導入します。

つきましては、下記のとおり概要をお知らせしますので、ぜひ取材くださるようお願いいたします。

WEB口座振替受付サービス

1 導入背景

上下水道料金の支払方法は、口座振替払いと納入通知書払い（コンビニや銀行窓口払い、スマホ決済など）があります。

口座振替払いは、安全・確実でコストが安い支払手段である一方、書面による手続きの煩わしさから利用率が低下傾向にありました。

〔参考〕口座振替の収納コストは1/16

口座振替のコスト … 11 円／件

納入通知書のコスト（郵送料、コンビニ手数料、紙代） … 178 円／件

〔件数の推移は別紙ア参照〕

2 特徴と効果 ～DX化でお客様サービスの向上と収納コスト削減を実現～

(1) 口座振替の手続きがスマホやPCで簡単、登録結果もスピーディーに

(2) 口座振替の利用率アップで、収納コストと処理時間を削減

〔サービスのイメージは別紙イ参照〕

3 開始予定日 令和7年10月1日（水）

4 当面の参加予定金融機関（個人口座が対象）

13 金融機関〔別紙ウ参照〕

5 サービス提供事業者

株式会社 第四北越銀行

（各金融機関およびシステムベンダーとの契約を第四北越銀行が一本化する「一括契約型」を金融機関として全国で初めて採用）

6 事業費

13,396 千円（初年度経費）

内閣府の「新しい地方経済・生活環境創生交付金」を活用（補助率1／2）

問い合わせ：水道局業務課 上村
TEL 0258-38-8550

ア 支払方法別件数の推移

口座振替払の利用率は令和2年度⇒令和6年度で2.4%減少

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
口座振替払	600,600 件 (82.6%)	581,890 件 (81.7%)	575,322 件 (81.1%)	550,121 件 (80.2%)	571,755 件 (80.2%)
納入通知書払	126,690 件 (17.4%)	130,328 件 (18.3%)	134,213 件 (18.9%)	135,665 件 (19.8%)	141,359 件 (19.8%)
計	727,290 件	712,218 件	709,535 件	685,786 件	713,114 件

イ サービスイメージ



STEP 1 お客様のパソコン・スマホで水道使用者情報・口座情報を入力

- ・口座名義人の生年月日、キャッシュカードの暗証番号などを入力
- ・メンテナンス時を除き、夜間・休日でも受付可能
- ・印鑑レス、郵送不要。ネットバンキングの契約不要

STEP 2 金融機関側システムで本人認証

- ・即時に登録結果をお客様へ回答

STEP 3 次回請求分から口座振替開始

ウ 当面の参加予定金融機関

第四北越銀行	大光銀行	りそな銀行*
埼玉りそな銀行*	富山第一銀行	長岡信用金庫
新潟県労働金庫	新潟県信用組合	新潟大栄信用組合
はばたき信用組合	えちご中越農業協同組合	魚沼農業協同組合
ゆうちょ銀行		

*りそな銀行、埼玉りそな銀行は協議中