

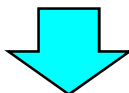
福祉サービス等供給実態調査の結果概要

令和5年1月
長岡市福祉保健部福祉課
長岡市子ども家庭センター

調査の背景と目的

現 状

- ・福祉サービス等については、本人・家族が相談支援事業所と相談しながら利用している。
- ・現場において、必要とされるサービスが定員、受入体制などにより、必ずしも十分に利用できないという声が上がっており、前回調査（令和元年度）においては不足のサービスやその理由等を確認し、その内容を第6期長岡市障害者基本計画・障害福祉計画、第2期障害児福祉計画に反映した。（サービス不足の解消）
- ・前調査から3年が経過し、前回の結果との比較等を踏まえて、当市の現状と課題を把握するために再調査を実施した。



福祉サービス等供給実態調査の実施＝実態把握

◆一次調査（相談支援事業所を対象とした調査） R4.7月実施

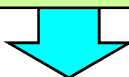
相談支援事業所の相談登録者のうち、必要とされるサービス等が希望どおり利用できていない人を抽出し、利用できていないサービス及びその理由を調査した。

【調査対象のサービス】

障害福祉サービス、地域生活支援事業、地域活動支援センター、障害児通所支援

◆二次調査（サービス提供事業所を対象とした調査） R4.9月実施

一次調査の結果を踏まえ、不足が顕著なサービスの提供事業所における『障害特性問題』『定員問題』の2つの理由の現状と課題を調査した。



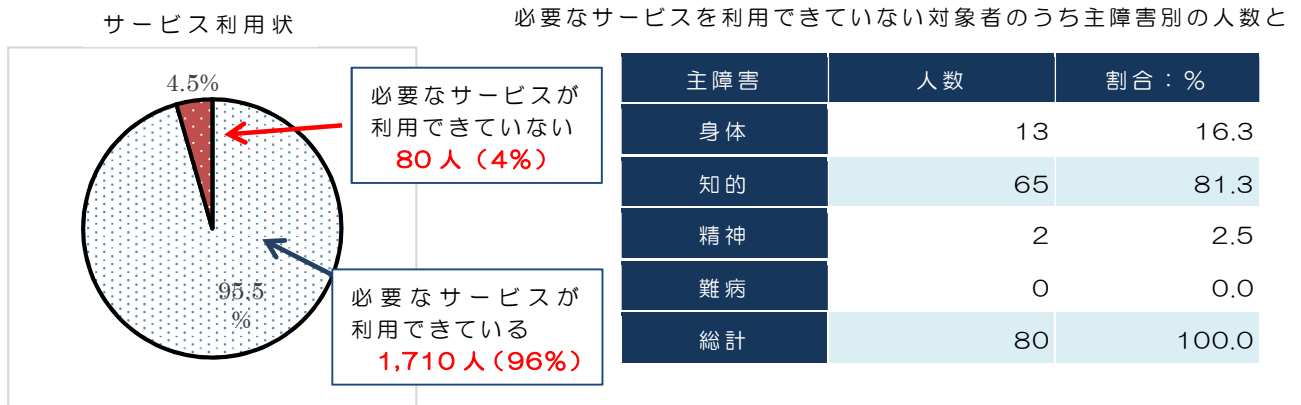
第7期障害者基本計画・障害福祉計画、
第3期障害児福祉計画（令和6～8年度）に反映
必要な施策の実施

一次調査結果（相談支援事業所を対象とした調査）

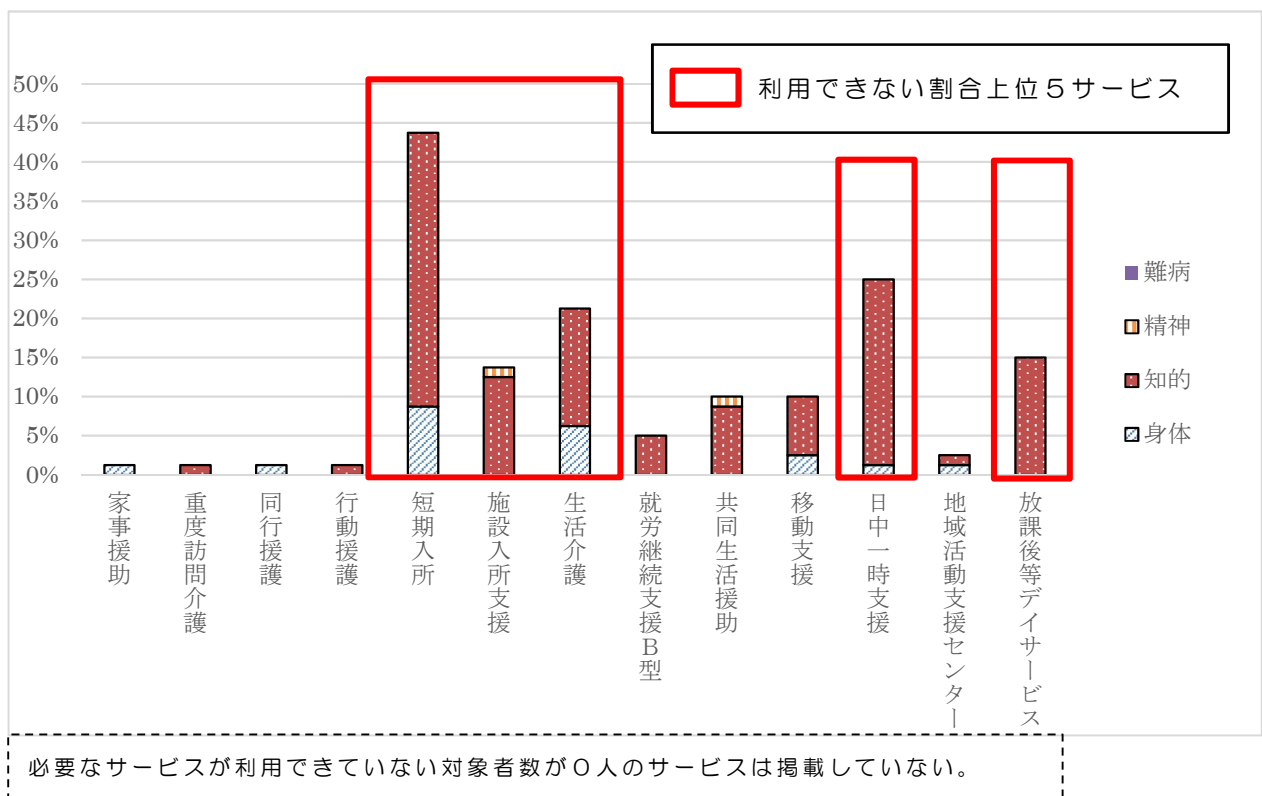
基本情報

登録者数：	1,790 人
障害福祉サービス等の相談・調整が必要な対象者：	1,710 人
必要なサービスが利用できていない対象者数：	80 人
調査対象サービス：	障害福祉サービス、地域生活支援事業、地域活動支援センター、障害児通所支援

- 1 サービス等の相談・調整が必要な対象者のうち、4%が必要なサービスを利用できていない。これは前回調査（令和2年度6%）と比べてわずかに改善している。



- 2 不足しているサービスの中では、『短期入所』『施設入所』『生活介護』『日中一時支援』『放課後等デイサービス』の割合が高かった。



前回調査と比較し、『共同生活援助』『放課後等デイサービス』では不足率が下がり、改善傾向にあった。反対に『短期入所』『施設入所』『生活介護』『日中一時支援』では、不足率も10%を超えたまま増加、または維持という結果であり、依然として不足していると言える。

3 不足の上位5サービスを利用できない理由として『障害特性問題』『定員問題』によるものが、理由の多くを占める結果となった。これは前回調査と同様である

		サービス利用できない理由として「障害特性問題」「定員問題」の占める割合：％				
		施設入所支援	短期入所	生活介護	日中一時支援	放課後等デイサービス
理由	障害特性問題	72.7	68.6	64.7	40.0	25.0
	定員問題	9.1	20.0	23.5	15.0	58.3
	合計	81.8	88.6	88.2	55.0	83.3

4 障害特性問題で利用が断られた・制限された理由では、「行動及び精神の問題（ソフト面）」の割合が高かった。（単位：％）

具体的な内容	施設入所	短期入所	生活介護	日中一時支援	放課後等デイ
身体的な問題（ハード面）	11.1%	10.0%	11.8%	9.1%	0.0%
身体的な問題（ソフト面）	0.0%	10.0%	11.8%	0.0%	0.0%
行動及び精神の問題（ハード面）	11.1%	5.0%	35.3%	27.3%	33.3%
行動及び精神の問題（ソフト面）	77.8%	75.0%	41.2%	63.6%	66.7%

5 定員問題で利用が断られた・制限された理由として、次のようなものがあった。

◇短期入所・放課後等デイサービス

- ・夏休みに利用が集中し、希望通り利用ができなかった。

◇生活介護

- ・自宅から近い事業所を希望したが、定員に空きがなく利用できなかった。

◇日中一時支援

- ・週末や夏休みに利用が集中し、希望通り利用ができなかった。
- ・感染症対策のため、休止していたり、利用人数が減らされている。

二次調査結果（サービス提供事業所を対象とした調査）

どのサービスも、「行動及び精神の問題（ソフト面）」では、「人員不足や対応できる職員の不足」など、「行動及び精神の問題（ハード面）」では「個室の不足、スペースの確保等」を問題として挙げており、全体的に「行動及び精神の問題」が顕著である。

また、「身体的な問題（ソフト面）」では「医療行為ができる有資格者や看護師の不足」などが問題として挙げられている。

○不足している各サービスについての現状と課題、解決案

- （1）障害特性問題について（現状と課題のコメントが多かった項目）
- （2）提案された解決策

施設入所

- （1）①不穏時・問題行動（行動及び精神－ソフト面）
 - ②マンツーマン対応（身体的&行動及び精神－ソフト面）
 - ③医療行為（身体的－ソフト面）
 - ④個室対応（行動及び精神－ハード面）

- (2) ①について :「研修等の受講によるスキルアップ」等
①・②・③について :「人材の確保」等
④について :「設備の改修」等

短期入所

- (1) ①マンツーマン対応 (身体的&行動及び精神ーソフト面)
②不穏時・問題行動 (行動及び精神ーソフト面)
③医療行為 (身体的ーソフト面)
④個室対応 (行動及び精神ーハード面)
- (2) ①について :「人材の確保」「研修等の受講によるスキルアップ」等
②について :「研修等の受講によるスキルアップ」「医療機関との連携」等
③について :「看護師の配置」「研修等の受講によるスキルアップ」等
④について :「個室対応以外の方法を考える」等

生活介護

- (1) ①マンツーマン対応 (身体的&行動及び精神ーソフト面)
②不穏時・問題行動 (行動及び精神ーソフト面)
③医療行為 (身体的ーソフト面)
④バリアフリー (身体的ーハード面)
- (2) ①について :「人材の確保」「研修等の受講によるスキルアップ」等
②について :「研修等の受講によるスキルアップ」「医療機関との連携」等
③について :「看護師の配置」「研修等の受講によるスキルアップ」等
④について :「手すり等設備改修」等

日中一時支援

- (1) ①マンツーマン対応 (身体的&行動及び精神ーソフト面)
②不穏時・問題行動 (行動及び精神ーソフト面)
③個室対応 (行動及び精神ーハード面)
④バリアフリー (身体的ーハード面)
- (2) ①・②について :「研修等の受講によるスキルアップ」「専門職からの指導」等
③・④について :「設備改修」「テントやパーテーションを利用」等

放課後等デイサービス

- (1) ①マンツーマン対応 (身体的&行動及び精神ーソフト面)
②不穏時・問題行動 (行動及び精神ーソフト面)
③医療行為 (身体的ーソフト面)
④個室対応 (行動及び精神ーハード面)
- (2) ①・②について :「専門職からの指導」「人材の確保」「人材育成」等
③について :「看護師の配置」「研修等の受講によるスキルアップ」等
④について :「パーテーション等の設置」等