

<総合評価一覧表> ※評価基準は以下のとおり

AA：利用者満足度の高い優れた管理運営が行われている。 A：良好な管理運営が行われている。

B：おおむね良好な管理運営が行われている。 C：管理運営体制に問題がある。

| No. | 公の施設の名称 | 指定管理者 | 施設の管理運営 | 事業の実施 | サービスの向上 | 総合評価 | 総合評価コメント |
|-------------------------------|----------------|------------------|---------|-------|---------|------|--|
| 福祉施設選定委員会所管施設 6施設 A=5施設 B=1施設 | | | | | | | |
| 1 | 長岡市志保の里荘 | 社会福祉法人長岡市社会福祉協議会 | A | A | A | A | ・健康福祉に資する施設として市民に有効活用されており、おおむね事業計画書どおりに管理運営が行われている。 |
| 2 | 長岡市老人憩いの家刈谷田荘 | 社会福祉法人長岡市社会福祉協議会 | A | A | A | A | ・老人福祉に資する施設として市民に有効活用されており、おおむね事業計画書どおりに管理運営が行われている。 |
| 3 | 長岡市老人憩いの家さくらの家 | 社会福祉法人長岡市社会福祉協議会 | A | A | A | A | 同上 |
| 4 | 長岡市老人憩いの家日枝の里 | 社会福祉法人長岡市社会福祉協議会 | A | A | A | A | 同上 |
| 5 | 長岡市老人憩いの家はすはな荘 | 社会福祉法人長岡市社会福祉協議会 | A | A | A | A | 同上 |
| 6 | 長岡市高齢者センターとちお | 株式会社共立メンテナンス | B | A | A | B | <ul style="list-style-type: none"> ・老人福祉に資する施設として、市民に有効活用されており、おおむね事業計画書どおりに管理運営が行われている。 ・事務処理の遅延がなくなるよう改善を期待する。 |

<総合評価一覧表> ※評価基準は以下のとおり

AA：利用者満足度の高い優れた管理運営が行われている。 A：良好な管理運営が行われている。

B：おおむね良好な管理運営が行われている。 C：管理運営体制に問題がある。

| No. | 公の施設の名称 | 指定管理者 | 施設の管理運営 | 事業の実施 | サービスの向上 | 総合評価 | 総合評価コメント |
|---------------|--------------|---------------|---------|----------|---------|------|--|
| 文化施設選定委員会所管施設 | | | 11施設 | AA = 2施設 | A = 9施設 | | |
| 1 | 長岡市中之島文化センター | NKS・TRC共同事業体 | A | A | A | A | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の利用が増えることを考え、今後も施設管理・サービス向上に努めてほしい。 ・地域の特色を活かし、地元と連携をとりながら事業を実施してほしい。 |
| 2 | 長岡市寺泊文化センター | NKS・TRC共同事業体 | A | A | A | A | <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の利用が増えることを考え、今後も施設管理・サービス向上に努めてほしい。 ・地域の特色を活かし、地元学校などと連携をとりながら事業を実施してほしい。 |
| 3 | 長岡市栃尾文化センター | NKS・TRC共同事業体 | A | AA | AA | AA | <ul style="list-style-type: none"> ・地域と連携したバラエティー豊かな事業を数多く展開しており評価できる。 ・高齢者の利用が増えることを考え、今後も施設管理・サービス向上に努めてほしい。 |
| 4 | 長岡市栃尾市民会館 | NKS・TRC共同事業体 | A | AA | AA | AA | 同上 |
| 5 | 長岡市立互尊文庫 | 株式会社図書館流通センター | A | A | A | A | <ul style="list-style-type: none"> ・時代のニーズに合わせた工夫や、図書館を本気で楽しめるスペースの活用方法などを多角的に検討してほしい。 |
| 6 | 長岡市立西地域図書館 | 株式会社図書館流通センター | A | A | A | A | 同上 |
| 7 | 長岡市立南地域図書館 | 株式会社図書館流通センター | A | A | A | A | 同上 |
| 8 | 長岡市立北地域図書館 | 株式会社図書館流通センター | A | A | A | A | 同上 |

| No. | 公の施設の名称 | 指定管理者 | 施設の管理運営 | 事業の実施 | サービスの向上 | 総合評価 | 総合評価コメント |
|-----|--------------|--------------|---------|-------|---------|------|----------|
| | | — | | | | | |
| 9 | 長岡市立中之島地域図書館 | NKS・TRC共同事業体 | A | A | A | A | 同上 |
| 10 | 長岡市立寺泊地域図書館 | NKS・TRC共同事業体 | A | A | A | A | 同上 |
| 11 | 長岡市立栃尾地域図書館 | NKS・TRC共同事業体 | A | A | A | A | 同上 |

<総合評価一覧表> ※評価基準は以下のとおり

AA：利用者満足度の高い優れた管理運営が行われている。 A：良好な管理運営が行われている。

B：おおむね良好な管理運営が行われている。 C：管理運営体制に問題がある。

| No. | 公の施設の名称 | 指定管理者 | 施設の管理運営 | 事業の実施 | サービスの向上 | 総合評価 | 総合評価コメント |
|-----------------|-----------------|----------------|---------|-----------|-----------|----------|---|
| スポーツ施設選定委員会所管施設 | | | 31 施設 | AA = 2 施設 | A = 28 施設 | B = 1 施設 | |
| 1 | 長岡市新産体育館 | 株式会社新潟ビルサービス | A | A | A | A | ・定着した事業をより持続可能にするべく適切な運営を継続し、老朽化した施設での運用を工夫してニーズに応じてほしい。 |
| 2 | 長岡市東山ファミリーランド | 長岡東山フェニックスグループ | A | A | A | A | ・施設の管理運営及びサービス向上の面では、企業努力が伺えた。今後は屋外施設という特色を生かした事業の開催を期待したい。 ・収支の構成を見直し、より質の高い施設運営を実施してもらいたい。 |
| 3 | 長岡市営東山テニス場 | 長岡東山フェニックスグループ | A | A | A | A | 同上 |
| 4 | 長岡市営スキー場 | 長岡東山フェニックスグループ | A | A | A | A | ・施設の管理運営及びサービス向上の面では、積雪が少ない中、営業日を延長しようとする姿勢及び積極的な学校スキー授業受け入れなど、企業努力が伺えた。今後は、施設の特性を生かした夏季自主事業の実施に期待する。 |
| 5 | 長岡市八方台いこいの森 | 長岡東山フェニックスグループ | A | A | A | A | ・施設の管理運営及びサービス向上の面では、質の高い施設整備により、快適に利用できる環境づくりに努めた。今後は、野外活動の知識、技術を広めるような事業計画を立て、自然に親しむノウハウの普及につなげてみてはどうか。 |
| 6 | 長岡市ニュータウンいこいの広場 | 株式会社新潟ビルサービス | A | A | A | A | ・好評であった事業のさらなる工夫・拡充とともに、不振だった事業の原因を突き止め、今後の改善に努めることを期待する。 |
| 7 | 長岡市ニュータウン市民釣場 | 株式会社新潟ビルサービス | A | A | A | A | 同上 |

| No. | 公の施設の名称 | 指定管理者 | 施設の管理運営 | 事業の実施 | サービスの向上 | 総合評価 | 総合評価コメント |
|-----|--------------|---------------|---------|-------|---------|------|---|
| 8 | 長岡市乙吉運動広場 | MCMフェニックスグループ | A | A | A | A | ・施設の管理運営の面でもサービスの向上の面でも企業努力が伺えた。今後の自主事業の展開に期待したい。 |
| 9 | 長岡市悠久山野球場 | MCMフェニックスグループ | A | A | A | A | ・施設の管理はもとより、イチロー引退といった時節をとらえた事業を展開するなど、集客や利用者へのサービスの向上に対して意欲的に取り組んでいる。 |
| 10 | 長岡市営陸上競技場 | MCMフェニックスグループ | A | A | A | A | ・求められているニーズとのミスマッチはないか、よく検討しながら、さらなるサービス向上に努めてほしい。 |
| 11 | 長岡市信濃川河川公園 | MCMフェニックスグループ | A | A | A | A | ・管理運営について市の所管課と連絡を密にして、よりよい運営につなげてほしい。 |
| 12 | 長岡市信濃川南部運動公園 | MCMフェニックスグループ | A | A | A | A | 同上 |
| 13 | 長岡市信濃川右岸運動公園 | MCMフェニックスグループ | A | A | A | A | 同上 |
| 14 | 長岡市スポーツ広場 | MCMフェニックスグループ | A | A | A | A | 同上 |
| 15 | 長岡市市民体育館 | 株式会社山崎組 | A | A | A | A | <ul style="list-style-type: none"> ・市内の中心となる体育館として適正な管理運営ができ、事業も好調に推移している。 ・事業収入の大きなプラスは評価できるが、支出面でマイナスの項目も多いため、予算計画の慎重な立案が望まれる。 ・利用者の多様なニーズを丁寧に聞き、コミュニケーションを図りながら、ニーズに沿った運営を行うことを求める。 |

| No. | 公の施設の名称 | 指定管理者 | 施設の管理運営 | 事業の実施 | サービスの向上 | 総合評価 | 総合評価コメント |
|-----|--------------|------------------|---------|-------|---------|------|--|
| 16 | 長岡市南部体育館 | 株式会社新潟ビルサービス | A | A | A | A | ・トレーニング機器利用のニーズが高まっていることを受け、設備の充実を図っている。トレーニング機器の正しい使用方法やトレーニング方法の指導を誘客につなげて、市民の健康づくりに一層貢献していくよう期待する。 |
| 17 | 長岡市北部体育館 | 株式会社新潟ビルサービス | A | A | A | A | ・様々な工夫により老朽化が進む施設設備のメンテナンスを実施しつつ、さらに経費削減に力を入れるなどの企業努力はとても評価できる。 |
| 18 | 長岡市みしま体育館 | 株式会社新潟ビルサービス | A | A | A | A | ・管理運営が行き届いており、利用しやすい施設になっている。今後とも、当該地域を含む幅広い市民のニーズに応える事業・サービスの実施や地域への貢献を期待する。 |
| 19 | 長岡市栃尾体育館 | グリーン産業株式会社 | AA | A | AA | AA | ・接遇に関してほかの施設の模範となるように継続してほしい。今後も利便性・快適性重視の施設管理を行い、参加者のニーズを聞きながら事業を行い、地域との関わりを継続し、栃尾地域のスポーツ環境の拠点となるよう期待したい。 |
| 20 | 長岡市吉水体育館 | グリーン産業株式会社 | A | A | A | A | ・施設の管理運営の面及び事業の実施の面でも企業努力が伺えた。 ・サービス向上の面での地域のコミュニティスペースの更なる役割に期待したい。 |
| 21 | 長岡市営栃尾テニス場 | グリーン産業株式会社 | A | A | A | A | ・施設の管理運営の面及びサービス向上の面でも企業努力が伺えた。今後の自主事業の展開に期待したい。 |
| 22 | 長岡市営希望が丘テニス場 | グリーン産業・オーエンスグループ | A | A | A | A | ・市内有数のテニス場であるため利用者も要望も多い。利用者ニーズを取り入れた柔軟な管理運営を今後も期待する。 |
| 23 | 長岡市希望が丘プール | グリーン産業・オーエンス | A | A | A | A | ・屋外施設のため天候に左右されることも多いが、状況に応じて適切な管理運営を行った。今後とも、 |

| No. | 公の施設の名称 | 指定管理者 | 施設の管理運営 | 事業の実施 | サービスの向上 | 総合評価 | 総合評価コメント |
|-----|------------------|-------------------------------|---------|-------|---------|------|--|
| | | グループ | | | | | 地域住民や児童・生徒の育成に資するような管理運営・事業を継続・発展していただきたい。 |
| 24 | 長岡市古志高原スキー場 | 株式会社山古志観光開発公社 | A | A | A | A | <ul style="list-style-type: none"> ・レストランの増築に伴い、冬季以外の期間も営業することになるが、利用者のニーズを的確に把握し、利用者の増加につなげることを期待したい。 ・指定管理において、古志高原スキー場のほかに指定管理委託を受けている施設（四季の里古志）の運営状況の改善に期待したい。 |
| 25 | 長岡市和島B & G海洋センター | 株式会社新潟ビルサービス・株式会社日本水泳振興会共同企業体 | A | A | A | A | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の安全管理や職員の資質の向上に努めている。 ・屋外プールとなり難しい状況ではあるが、新規利用者の開拓に期待したい。 |
| 26 | 長岡市和島野球場 | 株式会社新潟ビルサービス・株式会社日本水泳振興会共同企業体 | A | A | A | A | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営において、外野が芝で整備されている特徴のある施設を適切に管理していることは評価できる。 |
| 27 | 長岡市吉水運動広場 | グリーン産業株式会社 | AA | A | A | AA | <ul style="list-style-type: none"> ・事業の実施の面及びサービス向上の面でも企業努力が伺えた。 ・今後のゲートボールコートや多目的広場の有効活用を期待したい。 |
| 28 | 長岡市塩谷運動広場 | グリーン産業株式会社 | A | A | A | A | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営の面及びサービス向上の面でも企業努力が伺えた。 ・今後の自主事業の展開を期待したい。 |
| 29 | 長岡市悠久山プール | 株式会社日本水泳振興会・株式会社新潟ビル | A | A | A | A | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者層が幅広い施設であるが、利用者及び利用目的に準じた施設の管理運営を実施し、利用者サービス向上に尽力した。 ・昔から市民に慕われている施設で |

| No. | 公の施設の名称 | 指定管理者 | 施設の管理運営 | 事業の実施 | サービスの向上 | 総合評価 | 総合評価コメント |
|-----|---------------|---------------|---------|-------|---------|------|--|
| | | サービス共同企業体 | | | | | あるため、今後も利用者ニーズに応えられるよう尽力いただきたい。 |
| 30 | 長岡市川口運動公園 | 川口運動公園運営グループ | B | B | B | B | <ul style="list-style-type: none"> 盗難事故等を受けたものの、その後の管理運営努力は伺えた。今後はより一層の管理運営の強化と自主事業の展開とサービスの向上を期待する。 |
| 31 | 長岡市ニュータウン運動公園 | MCMフェニックスグループ | A | A | A | A | <ul style="list-style-type: none"> 次年度以降も市民に満足していただけるサービス、事業を展開をしてほしい。 現状に満足せず、諸課題について随時改善の方策を検討してほしい。 |

<総合評価一覧表> ※評価基準は以下のとおり

AA：利用者満足度の高い優れた管理運営が行われている。 A：良好な管理運営が行われている。

B：おおむね良好な管理運営が行われている。 C：管理運営体制に問題がある。

| No. | 公の施設の名称 | 指定管理者 | 施設の管理運営 | 事業の実施 | サービスの向上 | 総合評価 | 総合評価コメント |
|-------------------------|-----------------|-------------------|---------|-------|---------|------|--|
| 産業・都市基盤施設選定委員会所管施設 21施設 | | | | | | | AA=3施設 A=14施設 B=1施設 C=3施設 |
| 1 | 長岡市エコトピア寿 | 新生ビルテクノ株式会社小千谷支店 | A | A | A | A | <ul style="list-style-type: none"> ・良好な管理運営がされている。 ・利用者の要望に沿って、改善できるところはしっかり検討してほしい。 |
| 2 | 長岡市サンライフ長岡 | 株式会社新潟ビルサービス | A | A | A | A | <ul style="list-style-type: none"> ・良好な管理運営がされている。 ・新たな自主事業で利用者の増加を図った点は評価できる。 |
| 3 | 長岡市道院自然ふれあいの森 | 栃尾施設管理合同会社 | C | A | A | C | <ul style="list-style-type: none"> ・食を提供することへの安全意識・管理体制について抜本的な改善を行うこと。 |
| 4 | 長岡市とちおふるさと交流広場 | 栃尾施設管理合同会社 | C | A | A | C | 同上 |
| 5 | 長岡市道の駅ルート290とちお | 栃尾施設管理合同会社 | A | A | A | A | <ul style="list-style-type: none"> ・良好な管理運営がされている。 ・特産のPRなどを通じ、よりいっそうの集客を図ってほしい。 |
| 6 | 長岡市杜々の森名水公園 | 杜々の森名水公園管理運営組合 | B | B | B | B | <ul style="list-style-type: none"> ・概ね良好な管理運営がされている。 ・人手不足などの課題もあるが、地域内外と連携して取り組んでほしい。 |
| 7 | 長岡市営表町駐車場 | アマノマネジメントサービス株式会社 | A | A | A | A | <ul style="list-style-type: none"> ・良好な管理運営がされている。 ・民間駐車場との競争はあるが、利用者の増加に努めてほしい。 |
| 8 | 大手通り地下駐車場 | アマノマネジメントサービス株式会社 | A | A | A | A | 同上 |
| 9 | 長岡市営大手口駐車場 | アマノマネジメントサービス株式会社 | A | A | A | A | 同上 |

| No. | 公の施設の名称 | 指定管理者 | 施設の管理運営 | 事業の実施 | サービスの向上 | 総合評価 | 総合評価コメント |
|-----|--------------------|-------------------|---------|-------|---------|------|--|
| | | 社 | | | | | |
| 10 | 長岡市営長岡駅大手口地下自転車駐車場 | 環境をサポートする株式会社きらめき | A | A | A | A | <ul style="list-style-type: none"> ・良好な管理運営がされている。 ・LED化による光熱水費の削減や、代替自転車の貸出しなどの新たな取り組みは評価できる。 |
| 11 | 長岡市営長岡駅大手口北自転車駐車場 | アマノマネジメントサービス株式会社 | A | A | A | A | 同上 |
| 12 | 長岡市営長岡駅東口自転車駐車場 | 環境をサポートする株式会社きらめき | A | A | A | A | 同上 |
| 13 | 長岡市営長岡駅東口地下自転車駐車場 | 環境をサポートする株式会社きらめき | A | A | A | A | 同上 |
| 14 | 長岡市小国商工物産館 | 小国町商工会 | A | A | A | A | <ul style="list-style-type: none"> ・良好な管理運営がされている。 ・職員の資質向上や改善計画の作成などの取り組みは評価できる。 |
| 15 | 長岡市ふるさと体験農業センター | 株式会社小海工房 | A | AA | AA | AA | <ul style="list-style-type: none"> ・質の高い管理運営がされている。 ・新規利用者だけでなくリピーターの満足度向上につながる取り組みは評価できる。 |
| 16 | 長岡市自然休養地四季の里古志 | 株式会社山古志観光開発公社 | C | B | B | C | <ul style="list-style-type: none"> ・仕入経費や光熱水費に大きな改善が見られた点は評価できるが、さらなる改善を期待したい。 ・キャンプ場のPRなど利用者の増加に努めてほしい。 |
| 17 | 長岡市和島オートキャンプ場 | グリーン産業株式会社 | AA | A | AA | AA | <ul style="list-style-type: none"> ・収支も黒字であり、質の高い管理運営がされている。 ・細かな利用者の要望にも可能な限り応えてほしい。 |

| No. | 公の施設の名称 | 指定管理者 | 施設の管理運営 | 事業の実施 | サービスの向上 | 総合評価 | 総合評価コメント |
|-----|---------------|------------|---------|-------|---------|------|--|
| 18 | 長岡市うまみち森林公園 | グリーン産業株式会社 | A | A | A | A | <ul style="list-style-type: none"> ・良好な管理運営がされている。 ・利用者を獲得するための広報などの取り組みは評価できる。 |
| 19 | 長岡市千秋が原ふるさとの森 | 長岡緑地環境協同組合 | AA | AA | A | AA | <ul style="list-style-type: none"> ・質の高い管理運営がされている。 ・市民との協働による花壇の植え替えなどの取り組みは評価できる。 |
| 20 | 長岡市大杉公園 | グリーン産業株式会社 | A | A | A | A | <ul style="list-style-type: none"> ・良好な管理運営がされている。 ・様々なツールを活用した広報や他の管理施設との連携などを図り、利用者増に努めてほしい。 |
| 21 | 長岡市栃尾産業交流センター | 栃尾施設管理合同会社 | A | A | A | A | <ul style="list-style-type: none"> ・良好な管理運営がされている。 ・敷地内での受動喫煙の防止について、しっかりと対応してほしい。 |