

事業概要 【粗大ごみ受付・収集運搬業務DX化事業】

自治体名	新潟県長岡市 全市内	人口	258,512人	事業費	13,000千円
事業概要	<p>受付から収集完了までを一元化できるシステムを導入し、申込をワンストップにし市民サービスの向上と業務の省力化及び効率化を図るもの。また、収集業務にタブレット端末を導入することにより収集状況をリアルタイムで把握することを可能とする。</p>				
具体サービス	<p>【粗大ごみ受付収集システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> 粗大ごみ受付 オペレーターの入力負荷を軽減した入力画面により、各項目をスムーズに登録、修正、削除できる。 粗大ごみ受付（ネット申込） ユーザーが申込時に収集日、料金が分かる。 粗大ごみ収集管理 収集状況をリアルタイムで把握することが可能となり、申込者からの問い合わせに対する即時・的確な対応が可能。 		<p>The diagram illustrates the interaction between three main entities: Citizens (市民), the Niigata City Large Waste Reception and Collection System (長岡市粗大ごみ受付収集システム), and the Collection Contractor (収集委託業者). Citizens interact with the system via the internet or phone for applications and inquiries. The system provides email notifications and quick responses to internet-based inquiries. The system also relies on the contractor for collection and reports back to the contractor.</p> <ul style="list-style-type: none"> 市民 (Citizens): <ul style="list-style-type: none"> インターネット、電話による粗大ごみ申込 収集状況に関する問い合わせ 長岡市粗大ごみ受付収集システム (Niigata City Large Waste Reception and Collection System): <ul style="list-style-type: none"> インターネット申込者に対するメールによるお知らせ（リマインダー等） 問い合わせに対する迅速な対応 収集委託業者 (Collection Contractor): <ul style="list-style-type: none"> 収集依頼、報告 		
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>①オンライン申請率</p>		<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>①ユーザーの利用満足度</p>		