

## 座席予約システム機能要件

## 1 概要

米百俵プレイス西館「米百俵プレイス ミライエ長岡」3階の北側カウンター席（20 席）を予約席とし、より多くの利用者が快適に利用できるよう管理するもの。

## 2 機器等要件

## (1) ネットワーク

- ・ネットワークの構成は、セキュリティに配慮したものとする。
- ・LANの空配管は既設を使用できる。

## (2) サーバ

システムに必要なサーバ構成を提案すること。サーバはクラウド型とし、機器は設置しないこと。

## (3) 管理端末

- ・予約端末の管理ができること。

## (4) 予約端末（利用者操作端末）

- ・端末本体は、既設の什器に設置できること。什器サイズはW650mm×D450mm×H900mm。

## (5) 機器台数

項番	項目	台数	備考
1	サーバ	－	クラウド型
2	管理端末	1	
3	予約端末	1	
4	その他の機器等	－	要求仕様を満たすシステム導入にあたって必要となる機器等は合わせて導入するように見積もること。

## 3 システム要件

分類	項番	機能内容
1_共通	1	図書館の利用者番号及び利用者カードのバーコードを用いて認証を行う機能を有すること。
	2	CSV 形式のファイルをアップロードをする等、利用可能者の設定が容易にできること。
	3	利用者の予約等については、施設に設置する予約端末のほか、インターネット上でシステムにアクセスし、予約等ができること。

	4	当日の座席予約のほか、7日前から事前予約することができること。
	5	座席の位置・利用状況・予約状況が、管理用端末・予約端末の画面上で確認できること。
	6	予約時間の枠を60分毎に180分まで設定できること。
	7	利用者による予約キャンセルが、座席使用の直前まで可能なこと。
	8	予約時間の途中で退席するとき、利用者側で退席処理をし、他の人が予約可能となる機能を有すること。
	9	予約時間から一定時間経過しても座席の利用がない場合、自動的に退席処理となる機能を有すること。
	10	座席名、利用上限時間等、座席に関する規則を設定可能であること。
	11	各曜日毎また各日毎に利用可能日や利用可能時間を設定できること。
	12	予約席は利用者による選択ではなく、ランダムに設定される機能を有すること。
	13	管理端末及び予約端末予約履歴を確認することができること。
2_管理端末	14	管理端末からは、任意の期間を指定して統計情報を抽出し、Excel形式等の標準的なフォーマットで出力できること。
3_予約端末	15	予約端末はタッチパネルで操作するもので、目的の座席種別や時間を選択しやすく、わかりやすい画面レイアウトであること。
	16	受付完了後に座席受付票を出力できること。座席受付票には、申請した座席の種別、番号、利用時間を印字すること。

#### 4 機器等の納入作業

- (1) 機器等の搬入、組み立て、据付、調整及び残材の処分を行うこと。
- (2) 什器等の設置期限は、長岡市が別途指示する日とする。