

長岡市移住定住ポータルサイト制作保守管理業務仕様書

1 委託業務の名称

長岡市移住定住ポータルサイト制作保守管理業務

2 目的

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、これまで以上に地方移住への関心が高まっており、これに合わせて、仕事や住まい、子育てなど、本市への移住相談が増加傾向にある。

このような中、移住定住に関する各種施策や支援策、実際の「ながおか暮らし」や魅力的な地域資源の紹介など、本市へ興味関心を持っていただいた移住関心層へ向けた効果的なアプローチを図るため、移住や定住に関する情報を一元的に発信するポータルサイトを構築するものである。

3 業務期間

契約日から令和4年3月31日まで

4 業務内容

(1) 基本方針

① コンセプト

- ・長岡市の多様な地域特性の認知を高め、暮らしのイメージをリアルに伝えること。
- ・既存情報発信メディア「な！ナガオカ」の記事を最大限活用すること。

② ターゲット

若者世代（20代から40代）とすること。

(2) サイト構成

- ・ランディングページを作成し、ページトップにはターゲット層の関心を引くメインビジュアルを作成すること。
 - ・ランディングページは、以下の項目を踏まえたものとする。
- ① 長岡市の多様な地域特性や暮らしの魅力が十分伝わるよう、必要な情報がどこにあるかわかり易く、見やすい構成・デザインとすること。
 - ② U・I ターンや移住を促進する内容を盛り込んだ、若い世代に興味を持ってもらえるデザイン性の高いコンテンツを制作すること。
 - ③ 画像を多くかつ効果的に使用し、閲覧者の視覚に訴えるものであること。
 - ④ 動画の配信が行えること。
 - ⑤ 移住までの手続きをわかりやすく伝える情報を掲載すること。
 - ⑥ サイト上に相談フォームを設置し、相談内容が長岡市に届く仕組みを構築すること。
 - ⑦ 移住関心層や移住者が、実際に長岡で生活する上で参考になる長岡市内の見所や暮らしなどの魅力について紹介する「な！ナガオカ」の既存記事へ誘導するページを制作

すること。

- ⑧ 全てにおいて、基本方針に沿ったトーンとマナーを提案すること

(3) 掲載内容

掲載内容は下記の項目を予定している。※掲載順序及び掲載量は指定しない。

- ① 市の概要（人口、気候、歴史、アクセスなど）
- ② 生活情報（医療、買い物、雪対策）
- ③ 多様な地域特性の紹介（市街地・農村地域・中山間地域等の魅力など）
- ④ 子育て情報（保育園、幼稚園、小学校、児童クラブなど）
- ⑤ 就職支援（起業・創業支援、就職情報サイトなど）
- ⑥ 住まい情報（空き家バンクなど）
- ⑦ 移住関連の支援策（移住支援金、サテライトオフィス誘致など）
- ⑧ 移住体験情報（お試し移住、短期宿泊体験、ワーケーション情報など）
- ⑨ 先輩移住者の暮らし情報（動画、記事など）
- ⑩ 移住 Q&A
- ⑪ 移住関連情報のお知らせ（ブログ、相談会や移住フェア等の開催告知など）
- ⑫ 問い合わせ先
- ⑬ その他、移住関心層に向けた効果的な情報があれば提案すること。

(4) 基本要件

下記にあげる項目を主な要件とし、掲載する素材作成や編集、レイアウト&デザイン、html コーディングの一連の作業を行う。

- ① 本ポータルサイトの CMS は WordPress とすること。
- ② 新規のページ作成や今後の更新が担当者でも容易に行えるようにすること。また、運用等に必要な管理・更新マニュアルを作成を行い、電子データにて提出すること。
- ③ パソコン・タブレット端末・スマートフォンなどマルチデバイスでの利用対応を考慮した、レスポンシブウェブデザイン（画面サイズによって最適化される構造）にし、ストレスを感じない程度の閲覧状態・構成・速度を意識した上で制作すること。
- ④ サイトは、委託者が保有する Web サーバーで管理するドメイン（<https://nanagaoka.jp/>）の下層ディレクトリに設置すること。
- ⑤ 閲覧には以下に記載するブラウザの動作保証をすること。ただし、各ブラウザのバージョンについては、可能な範囲で古いバージョンから対応できるようにすること
 - ・Windows では、Microsoft Internet Explorer 11.0 以上、Microsoft Edge、Google Chrome、Firefox に対応していること。
 - ・Macintosh では、Safari、Google Chrome、Firefox に対応していること。
 - ・タブレット用及びスマートフォン用サイトにおいては、iOS では Safari、AndroidOS では Google Chrome に対応していること。
- ⑥ 特殊なソフトウェアのインストールを行うことなく閲覧できること。
(PDF や Flash の再生に関するソフト使用可)

- ⑦ 訪問数や滞在時間、ページビュー数など、詳細のログが取得できるシステムを導入すること。
- ⑧ Web アクセシビリティに十分配慮すること。
- ⑨ サービスの利用可能な時間は原則 24 時間 365 日とすること。※定期点検等によるサービスの停止を行う場合は除く。
- ⑩ メインドメイン及びサブドメイン (<https://iju.na-nagaoka.jp/>) のサイト内検索ができること。
- ⑪ サブドメインは長岡市が用意するが、テスト環境は受託者にて構築すること。
- ⑫ Yahoo! や Google などの一般的な検索エンジンにおいて「長岡 移住」での検索流入で 1 番目に表示されるのはもちろんのこと、「新潟 移住」やその他、移住検討者が検索するであろうキーワードで上位表示されるように設定すること。
- ⑬ プログラム言語は HTML、CSS、Javascript、PHP 等、一般的に使われているものとする。
- ⑭ 画像、写真、動画、ロゴ等に含まれるあらゆる著作権や肖像権等は、二次使用まで含めた全ての権利処理を行った上で使用すること。

(5) セキュリティ要件

- ① システムへの不正な侵入、本システムの停止や障害の発生を予防し、また障害発生時の影響を最小限に食い止めるため、十分なセキュリティ対策を講じること。
- ② 第三者からのサーバーへの不正なアクセス等により改ざんや消失、毀損が生じた場合には、原因を解明し速やかに対策を講じるとともに報告すること。
- ③ ホームページの管理機能については、管理者専用画面でアカウント及びパスワードによる認証を行うこととすること。
- ④ 利用者からのお問い合わせ等、個人情報が含まれる通信に対しても SSL 通信等の方法によりセキュリティを確保すること。
- ⑤ 既存サイトの SSL を利用できるものとする。
- ⑥ サーバーのアクセスログを取得する機能を備えること。

5 成果物

本委託業務の成果物として、新サイトをインターネット上に公開するほか、以下のものを納入すること。なお、マニュアル類は詳細に記述し、電子データで提供すること。

- (1) web サイト設計書 (サイトマップ/ワイヤー)
- (2) 更新、開発したコンテンツデータ
- (3) 運用等に必要なお操作マニュアル

6 契約に関する条件等

(1) 契約金額

本業務の契約金額については、本業務に関わる一切の経費を含むものとする。

(2) 再委託等について

- ① 受託者は、原則、本業務の全てまたは大部分を第三者に再委託してはならない。
 - ② 受託者が本業務の一部を第三者に再委託する場合は、再委託先の概要や責任者、再委託する内容等について、事前に長岡市に書面で提出し、承認を得ること。
- (3) 著作権
本業務の成果品に関する著作権は、全て長岡市に帰属すること。
- (4) 機密の保持
受託者は、本業務を通じて知り得た情報を機密情報として扱い、目的外の利用、第三者への開示、漏洩について管理者の注意をもって、その情報を管理することとし、契約終了後も同様とすること。
- (5) 関係法令の遵守
受託者は、本業務を履行するうえで関係法令等を遵守すること。

7 スケジュールイメージ (参考)

令和3年11月 契約締結

令和3年11月～令和4年2月 WEBサイト制作期間

令和4年1月 WEBサイトテスト公開 (文言等の確認)

令和4年2月 WEBサイト公開 (完全公開の3月まで随時微修正)

令和4年3月 WEBサイト完全公開

8 その他

本仕様書に明示なき事項については、長岡市契約規則に基づく対応を行う。また、業務上疑義が発生した場合は、両者協議により業務を進めるものとする。