

長岡市情報システム最適化検討業務

簡易評価型プロポーザル

# 要求要件定義書

平成23年6月

長岡市 情報政策課

## 1 趣旨

本書は、「長岡市情報システム最適化検討業務」における要求事項について定めたものである。

## 2 業務の概要

### (1) 背景

当市では、当時既存の情報システム（汎用機）の老朽化及び市町村合併への対応を、パッケージソフトを活用したオープンシステムで実現するため、平成14年度に再構築計画を策定、平成15年度から調達・開発を開始した。再構築業務は民間1事業者への業務委託で実施し、平成17年度から現システムの運用を行っている。

システム稼動以降の運用については、パッケージソフトの改修プログラム保守、オンライン・バッチ管理などのシステム運用管理、制度改正等に対応するためのシステム改修、端末・プリンタ・ネットワーク管理など、システムに関する業務をすべてシステム構築と同一の業者と年度当初に業務委託契約を締結し運用している。

システムを導入してから5年が経過し、構成機器及びソフトウェアの賃貸借契約満了とともに一部機器の保守が停止したため、平成20年度に機器の更新及びシステムのプラットフォーム部分を更新する作業について、同業者に設計業務を委託して実施。平成21年度及び平成22年度にシステム機器更新業務を委託して機器更新を行い、現在、これを完了し運用を続けている。

また、平成24年4月早々に本庁舎移転を予定しており、それにあわせ窓口サービス提供時間を延長（平日夜間、土日開設）することを検討している。

### (2) 課題

上記の機器更新によりシステムのプラットフォーム部分を Windows 2003 Server へ更新したが、OS のサポート期間が平成27年7月までとなっていること、サーバー機器のリース期間が平成27年2月までとなっていることから、平成26年度又は平成27年度には、再度、基幹システムの機器更新を実施しなければならない。

しかし、現行のパッケージソフトは設計時からガバナンスが機能しなかったため、構築から現在まで多大なカスタマイズが施されている。このことにより、バージョンアップが十分に適用できないという利便性の低下や運用負荷の増加が生じ、更なる独自カスタマイズ増加への悪循環といった課題が山積している。

このような課題を解決するためにはシステム刷新も視野に入れた情報システム最適化（再構築）が必要となるが、その場合でもシステムの多様化がすすみ、SaaS や自治体クラウド、レガシー資産活用といった様々な選択肢が広がり、かつ、それぞれがまだ自治体の情報システムとしては過渡期であると考えられるゆえに、当市としての方針決定が困難となっている。

### (3) 目的

次期基幹システムの更改を視野に入れながら、長岡市に適した情報システム最適化（再構築）の方策を調査・研究する。また、当市で IT ガバナンス強化を推進するための検討

を行う。

### 3 業務要件（別紙1「業務イメージ図」を参考）

別紙2「基幹システム一覧」に示すシステムを中心に次の業務を行うこと。なお、長岡市の情報システム概要は、別紙3「長岡市情報システム概要」のとおり。

#### （1）現状業務の調査・分析

- ・基幹システム利用課の業務調査・分析を行い、パッケージの選定に当たり留意すべき事項、長岡市の業務特性等を整理する。

#### （2）現状システムの調査・分析

- ・基幹システムの現状把握及び課題の整理を行い、システム方式の検討に当たり留意すべき事項等を整理する。

#### （3）次期方向性の調査

- ・複数のシステム形態（クラウドや地域情報プラットフォームの活用等）及び主要パッケージについて、実現可能性や経済性等を評価する。

#### （4）中間報告

- ・平成23年10月を目途に、システム見直しの方向性及び平成24年度以後に実施すべき施策を整理し、再構築の基本方針について中間報告を行う。また、その際に平成24年度に必要となる業務委託費等の予算措置を行うための資料を作成する。

#### （5）見直し方針(案)策定

- ・中間報告後、より詳細まで分析・検討した再構築の方針を「再構築基本方針(案)」として作成すること。特に、①「ノンカスタマイズパッケージ」、②「自治体クラウド」、③「システム共同利用」について、（1）及び（2）の分析を踏まえたうえで記載する。
- ・別紙4「システム更改スケジュール（案）」のように、平成24年度に再構築計画作成等の業務委託を行う場合は、その業務に関わる調達仕様書(案)を作成する。
- ・「再構築基本方針(案)」を組織的に実現するための対策等を「IT ガバナンス強化方針(案)」として作成する。

### 4 業務の委託期間

契約締結日より平成24年3月31日とする。

### 5 提案上限額

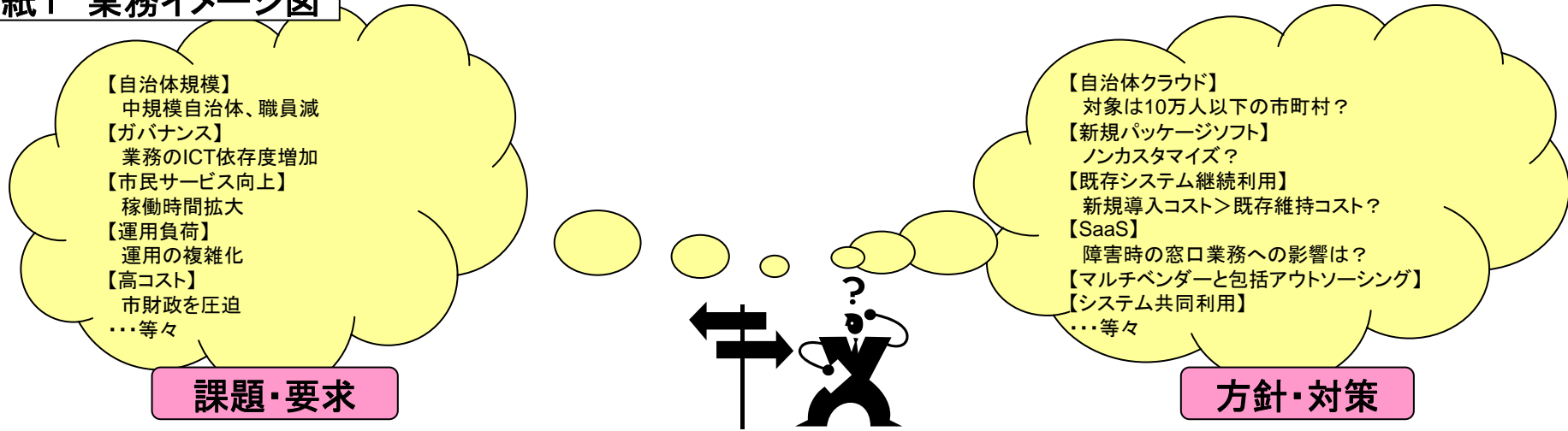
金 9,800,000円

- （1） この金額は、契約時の予定価格を示すものではなく、業務内容の規模を示すものである。
- （2） 上記提案上限額を超えてはならない。
- （3） 取引に関わる消費税及び地方消費税の額を含む。

## 6 その他

本業務については、当市の実情や特性を踏まえて十分な検討を行い、独自性のある成果を求めるものである。

# 別紙1 業務イメージ図



「当市の課題」と「方針・対策」のマッチングが必要

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">現状調査</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務、システム等の現状を把握</li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">方向性調査</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新たな技術や各パッケージ等の調査</li> </ul>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">方針検討</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各方向性と長岡市の現状を照らし合わせメリット・デメリットを整理。</li> <li>・再構築基本方針の概要検討</li> <li>・次年度以降の再構築計画概要検討</li> </ul>	<div style="border: 2px solid red; padding: 5px; margin-bottom: 10px; color: white; font-weight: bold;">             予算 要求           </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・H24年度作業に関わる概算費用等の算出</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px; font-size: small;">             【中間報告】              ・基本方針(案)              ・見積書              …等           </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">方針策定</div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・再構築基本方針(案)策定</li> <li>・ガバナンス強化方針(案)策定</li> <li>・H24年度当初の再構築計画調達仕様検討</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px; font-size: small;">             【成果物】              ・再構築基本方針(案)              ・ITガバナンス強化方針(案)              ・調達仕様書(案)              …等           </div>
---	--	--	---	---

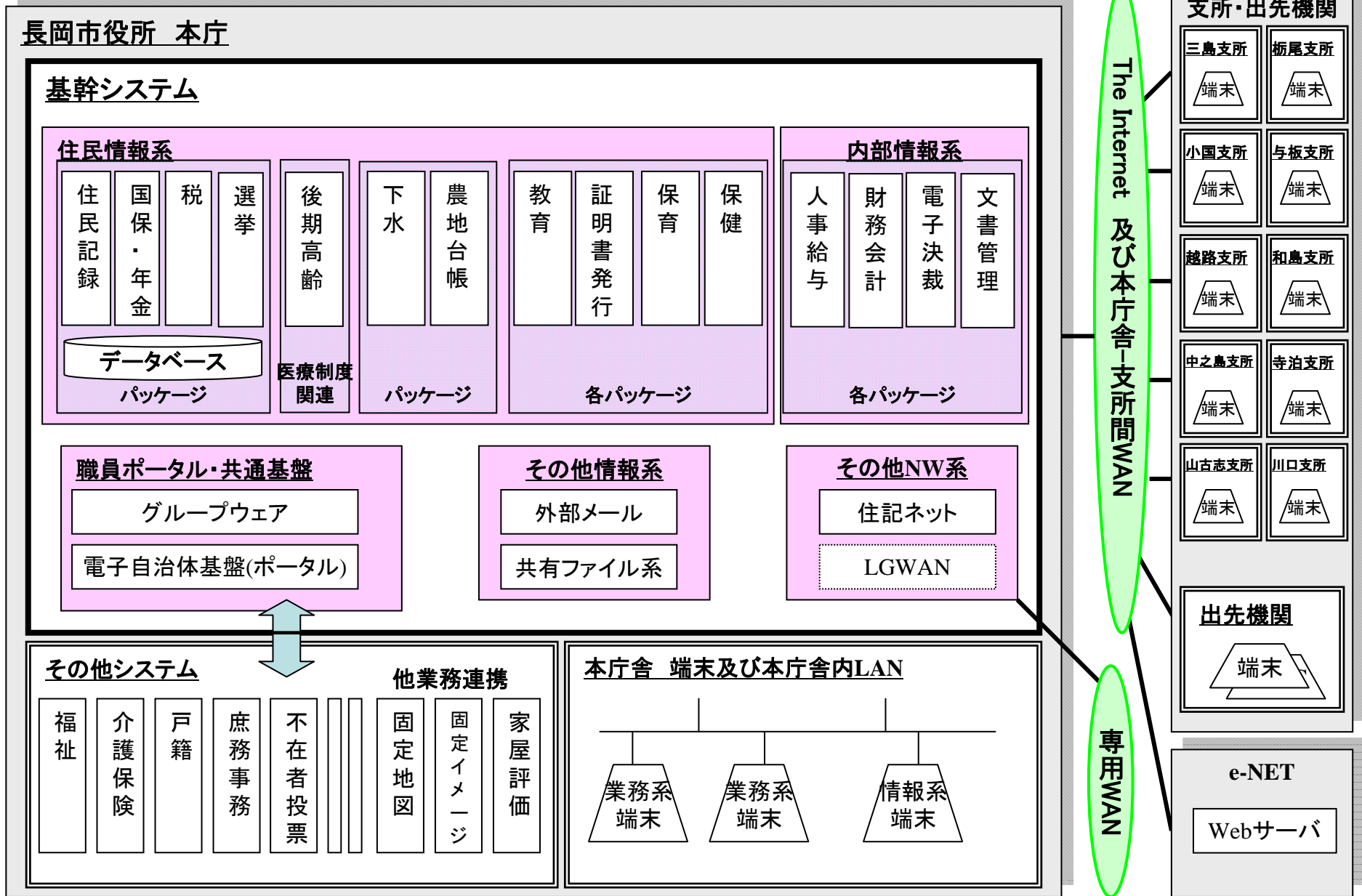
# 基幹システム一覧

別紙2

項番	システム分類	システム名	業務主管課
1	住民情報系	住民記録システム	市民課
2	住民情報系	印鑑登録システム	市民課
3	住民情報系	外国人登録システム	市民課
4	住民情報系	選挙システム	選挙管理委員会事務局
5	住民情報系	投票人名簿調整システム	選挙管理委員会事務局
6	住民情報系	国民投票システム	選挙管理委員会事務局
7	住民情報系	国民年金システム	国保年金課
8	住民情報系	年金納付記録システム	国保年金課
9	住民情報系	国保資格システム	国保年金課
10	住民情報系	国保賦課システム	国保年金課
11	住民情報系	国保給付システム	国保年金課
12	住民情報系	国保統計システム	国保年金課
13	住民情報系	宛名管理システム	資産税課
14	住民情報系	固定資産税システム	資産税課
15	住民情報系	個人住民税システム	市民税課
16	住民情報系	軽自動車税システム	市民税課
17	住民情報系	法人住民税システム	市民税課
18	その他システム	el-Taxシステム	市民税課
19	その他システム	課税資料ドキュメントファイリング	市民税課
20	住民情報系	収納管理システム	収納課

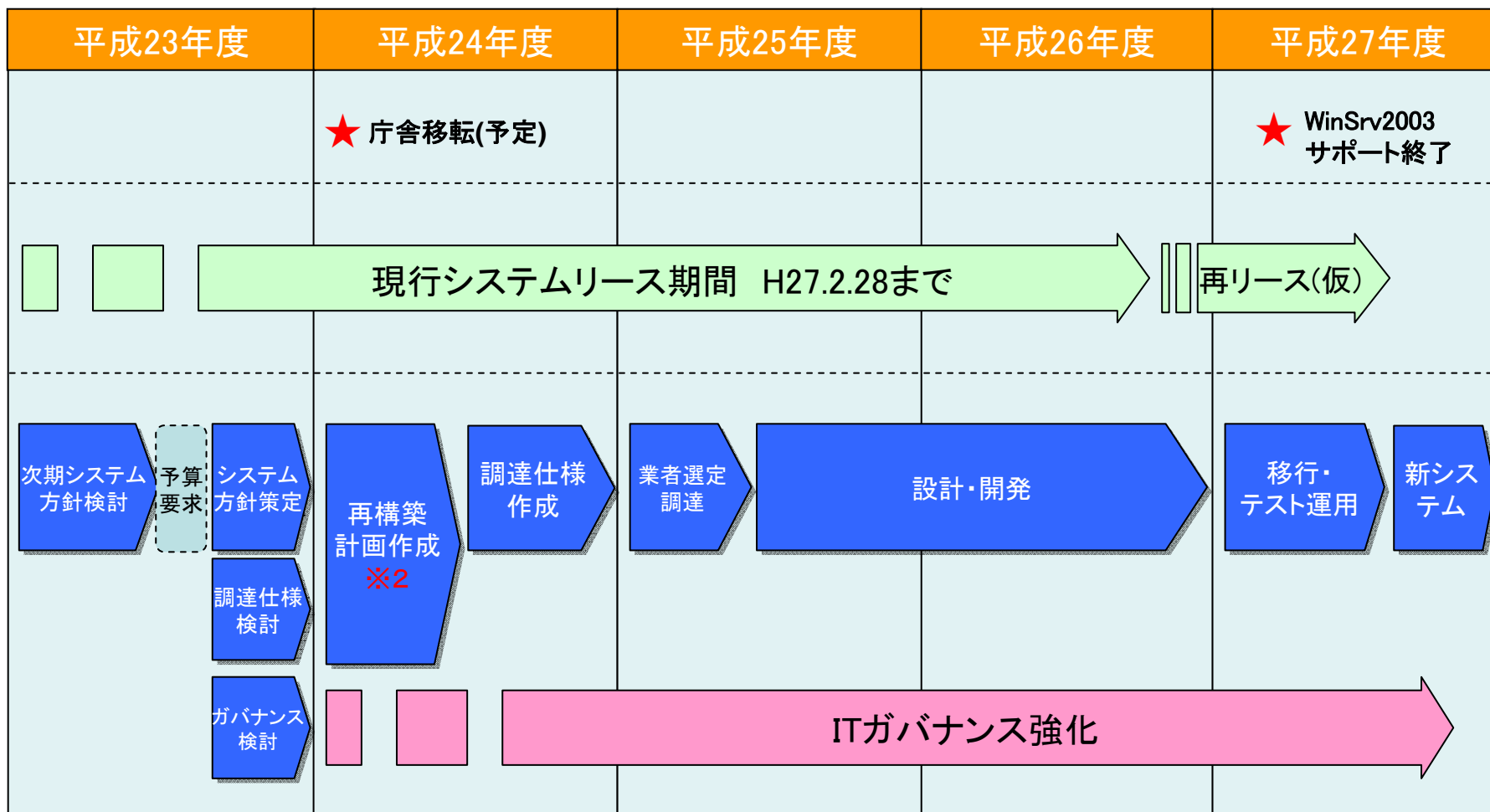
項番	システム分類	システム名	業務主管課
21	住民情報系	滞納管理システム	収納課
22	住民情報系	就学管理システム	学務課
23	住民情報系	保育システム	保育課
24	住民情報系	保健システム	健康課
25	内部情報系	事業日報システム	健康課
26	住民情報系	農地台帳システム	農業委員会事務局
27	住民情報系	下水道受益者負担金システム	下水道課
28	内部情報系	人事給与システム	人事課
29	内部情報系	財務会計システム	財政・会計・契約検査 用地管材課
30	住民情報系	証明書発行システム(新窓口交付システム)	市民課
31	職員ポータル・共通基盤	電子自治体基盤(職員ポータル)	情報政策課
32	職員ポータル・共通基盤	グループウェア	情報政策課
33	その他システム	外部メール(所属メール)	情報政策課
34	その他NW系	外部メール(個人Mail)	情報政策課
35	その他システム	クライアント構成管理	情報政策課
36	その他システム	ウイルス統合管理	情報政策課
37	その他システム	WEBアクセス集計	情報政策課
38	その他システム	共有ファイルサーバ	情報政策課

別紙3 長岡市情報システム概要





別紙4 システム更改スケジュール(案) ※1



※1 スケジュールはシステム刷新の場合の当市想定であり、提案内容に応じて変更されるものです。  
 ※2 H23年度に検討した方針に基づいた実務的な計画を想定しています。