

## 令和5年度 相談受付状況

### 1. 相談件数

令和5年度に当センターで受け付けた相談は1,460件で、前年に比べ141件8.8%の減少となりました。

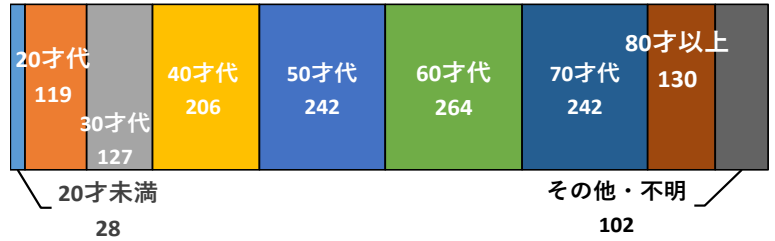
### 2. 相談の契約当事者の年代別内訳

年代別で見ると、60才代の方からの相談が264件で最も多く、全体の18%を占めています。

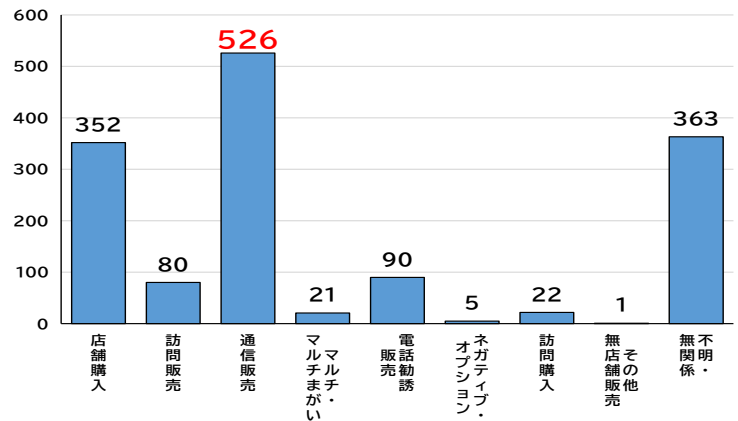
### 3. 相談内容と特徴

相談内容を販売購入形態別にみると、**通信販売**の相談が最も多い526件で、全体の36%となっています。中でも化粧品や健康食品などの**定期購入**に関する相談は130件で、相談の多い状況が続いています。

契約当事者の年齢別相談件数



販売購入形態別相談件数



## 定期購入になっていませんか？

通信販売の申し込み

### 通販に多い相談事例

- ★「初回0円」「定期縛りなし」との広告を見て1回限りのつもりで注文したが、**定期購入**になっていた。
- ★「いつでも解約可能」と表示されていたが、解約の電話が繋がらない。

注文を  
確定する前に

### 通販申込前の確認ポイント

- ✓ 1回限りの購入？継続的な購入？
- ✓ 継続的な購入の場合、回数は？解約しないとずっと続く？
- ✓ 解約方法・条件や返品方法・条件は？
- ✓ 継続的な購入の場合、総額や一定期間での支払額は？  
\*継続的な購入の場合、1回目の価格は安くても、2回目以降から価格が高くなる可能性があるので注意！
- ✓ 支払時期や引渡し時期は？  
\*継続的な購入の場合、2回目以降は前回から何日後に届くのかを確認

「割引クーポン」が表示されたら再々確認！

最終確認画面を  
必ずチェック!!



スクリーンショットをとる

\*通信販売にはクーリング・オフ制度はありません



# その香り

# 困っている人もいます!



私たちが使う洗剤や柔軟仕上げ剤などの家庭用品には、様々な化学物質が含まれています。特に香料等に含まれる化学物質が原因で、頭痛や吐き気、不快感、アレルギー症状、喘息などの症状を誘発される方もいます。

誰もが安心して暮らせるために



- ・自分にとっては快適な香りでも、不快に感じたり、体調を崩したりする人もいることを認識し、配慮しましょう。
- ・使用する際は、使用量の目安を守り、過度な使用は避けましょう。

## 即席カップめん等の

## 発泡ポリスチレン製容器の変質・破損に注意

主に即席カップめんや総菜等の食品に使用されている発泡ポリスチレン製容器に、MCT オイル(中鎖脂肪酸油)、えごま油、アマニ油、ココナッツオイルなどを入れると、容器が変質したり破損したりして、湯が漏れることがあります。



やけどなどの事故につながる恐れもありますので、商品に添付されているもの以外の食用油などを加えたい場合は、陶磁器製など別の容器に移し替えてから加えるようにしましょう。

## くらしの講座 開催予定

市政だより・ホームページで詳しくお知らせします

### 薬と健康食品の正しい知識

6月20日(木)

14時～15時30分

まちなかキャンパス長岡 301会議室

### NISA・iDeCo どんな商品を選べばいいの?

～失敗しない資産運用商品の選び方～

7月9日(火)

19時～20時30分

まちなかキャンパス長岡 301会議室

### 美容広告のワナと

スキンケア・コスメの見極め術(仮題)

9月6日(金)

18時30分～20時

まちなかキャンパス長岡 301会議室

### 消費生活相談

### 多重債務相談

### 出前講座 くらしの講座

弁護士または司法書士による多重債務相談会  
毎週水曜日開催 事前にお電話ください

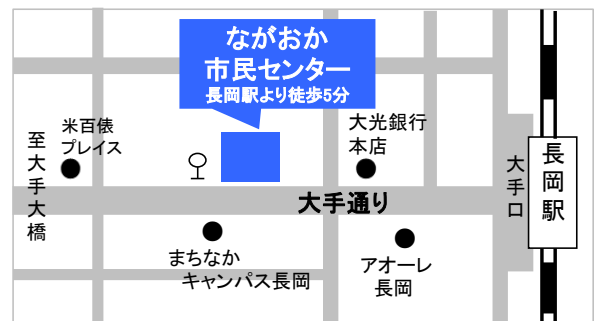
相談方法：電話

来所(要予約) \*まずはお電話ください

相談時間：9:00～16:30

(土・日・祝日・年末年始 休み)

相談電話：0258-32-0022



専用駐車場はありません。長岡市提携駐車場をご利用ください。ご相談の場合は無料処理いたします。

## 長岡市消費生活センター

〒940-0062

長岡市大手通2-2-6 ながおか市民センター2階

電話(講座申込など): 0258-32-0082

FAX: 0258-39-5050



### ★消費者ホットライン★でも相談できます

いやや  
電話 188 (局番なし)【全国共通】

曜日により最寄りの消費生活センターまたは国民生活センターにつながります