



いつもすとかのご利用ありがとうございます。
 今回は問い合わせの多い質問についてご紹介したいと思います。



予約や利用になぜ医師連絡票が必要なの？

A. 安心・安全な保育提供をするためです。

利用希望のお子さまが全員同じ病気とは限らず、症状が似ていても病名が異なる場合があります。例えば症状が似ているお子さま同士を同室で保育し、後日その中のお子さまが再受診し出席停止の病気と診断された場合、施設内感染に繋がる恐れがあります。そのため予約や利用するには医療機関を受診をして病名や指示内容等の記載された「医師連絡票」を取得することが必須となっています。



コロナが5類に変更になっても検査は必要なの？

A. 確定診断ではない風邪症状がある場合は必要としています。 (感染性胃腸炎は症状によって)

当施設をご利用されるお子さまは急性期且つ免疫が低下した状態でマスク着用やうがい等の感染対策が十分にできません。また確定診断ではない病気は少人数保育となる指示が多いため、コロナ陽性者の紛れ込みがあった場合、同室のお友だちや職員が感染する恐れがあります。



キャンセル待ちとなっていることが多いのはどうして？

A. 空き情報は全予約申込数の集計から表記されるためです。
 受け入れ可否の判断前後に問わず、予約申込数が定員を超えると自動的に「キャンセル待ち」の表記になります。



予約確定は早いもの順(先着順)ですか？

A. 早いもの順(先着順)ではありません。

当施設ではできるだけ多くの方を受け入れられるよう調整を行うため、早い時間に予約申し込みをされても必ず受け入れができるというわけではありません。



医師連絡票の有効期限内に再受診した場合はどうなるの？

A. 再受診後も利用を考えているのであれば、取得済みの医師連絡票を再受診後も使用できるかを再受診した医療機関に確認してからのご予約となります。

症状変化や症状悪化等の理由で再受診するため、医師連絡票が初回取得時とは異なる病名や指示内容となる可能性があります。そのため再受診前に取得済みの医師連絡票で予約確定しても、病名や指示内容等に変更があり医師連絡票が新たなものになった際、お預かりできない場合があります。



当施設のHPに予約や利用の仕方等について詳しく掲載していますのでぜひご参照ください！なお、不明な点等ございましたらすとかへお問い合わせくださいますよう、お願いします。

