

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 8 月 24 日 (14:00~15:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 7 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	6 人	人	人	7 人

前回の改善計画  
利用者の反応や職員の対応等、細かくケースに記録し職員間で伝えていく。

前回の改善計画に対する取組み結果  
特に新規の利用者については利用者の言動、職員の対応等細かく 記載するようにしている。  
日々の記録について、利用者の言動で笑顔になったり心が温まった事を記入する用紙に変更。些細な事でも  
記入するようにしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1 人	4 人	2 人		7 人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1 人	5 人	1 人		7 人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2 人	5 人			7 人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1 人	3 人	3 人		7 人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・事前面談時に本人・家族の意向や生活スタイルをアセスメントし、必要な支援ができている。また、サービスを使い始めてからも必要な支援についてスタッフ間で話し合いを行い必要な支援を調整している。  
・利用開始時にはケアマネを始め、他職員と知っている限りの情報交換を行っている。またニーズや必要と思われる対応を想像し進めている。  
・申し送りや当日勤務の職員同士で声を掛け合い情報共有をしながら対応している。  
・話しかける話題や他利用者との相性等気を付けたり、自分だったらどうして欲しいかを考え関係作りに努めている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・初期の関わりは何も分からない状態でサービス提供になる為、慎重になり自分の心構えが整いにくい。  
・職員一人ひとりには情報を伝えたり、ノートを活用しているが、十分に情報を伝える為のミーティング等行えず利用開始前の情報共有が不十分。  
・家族の思いを優先してしまっている為、本人が必要としている事などをしっかり理解せず援助してしまっている。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
家族の情報が不足していると思われる為、会話の中から情報を集めフェイスシートに記載。本人の支援に活かしたり、家族の不安に気付ける様にする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 8 月 24 日 (14:00~15:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 7 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?		2人	4人	1人	7人

前回の改善計画  
今年度中に、利用者一人についてのゴールを職員全員が把握し達成していく。

前回の改善計画に対する取組み結果  
・ゴールでなく当面の目標に合わせて関わりを持ってしまっており、ゴールが曖昧になっていた。  
・全員のゴールまでは把握できていなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
① 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		3人	2人	2人	7人
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		3人	3人	1人	7人
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		3人	3人	1人	7人
④ 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		4人	2人	1人	7人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・ケアプラン、小規模計画書を変更した利用者に関しては本人、家族から話を聞き、本人の目標や当面の目標を一緒に決めている。  
・意向の確認がとれる方については「～したい」を意識しながら日々関わる事ができていたと思う。意向の確認が取れない利用者についても、目標を理解する努力をしている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・関わった内容を話し合う事はしているが、次の対応に活かしていない。  
・意向の確認が取れない方については、ケアをするだけで目標について意識できていない事もある。(ケアプランの読み込みや把握不足)

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
アセスメントやケアプランの作成はケアマネだけが行っていたが、今後は小規模プランの作成も含めケアマネと担当者が協力して情報収集やプランの作成を行っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 8 月 24 日 ( 1 4 : 0 0 ~ 1 5 : 0 0 )

3. 日常生活の支援

メンバー 7 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?			2 人	5 人	7 人

前回の改善計画  
以前の暮らしを把握する「暮らしのまとめシート」を作成する。

前回の改善計画に対する取組み結果  
本人や家族に聞いた事について、記録に残すようにしているが、まとめたシートまでは作成できていない。  
(情報の収集不足)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?			4 人	3 人	7 人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3 人	4 人			7 人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1 人	3 人	3 人		7 人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3 人	4 人			7 人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3 人	4 人			7 人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・本人の状況に合わせてケアはできていると思う。また本人の気持ちや体調の変化を気付いたら、次に関わる職員に直接伝達している。また、全職員間で情報を共有しケアに反映させている。  
・言葉以外にも動きや表情から本人の気持ちを推し量っている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・家族などに聞く機会がなかったり、日々の業務中心となり、以前の暮らしを深く把握できてない。  
・声にならない声を言語化できていない。(コミュニケーションが難しい利用者に対し、どの様に聞き出したら良いか分からない)

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
今年度作成できなかった暮らしまとめシートを作成する。まずは一日の過ごし方、人生の出来事についての情報について収集する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2年 8月 24日 (14:00~15:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 7人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?			3人	4人	7人

前回の改善計画  
以前の暮らしを把握する「暮らしのまとめシート」を作成する。

前回の改善計画に対する取組み結果  
本人や家族に聞いた事について、記録に残すようにしているが、まとめたシートまでは作成できていない。  
(情報の収集不足)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		2人	5人		7人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		4人	3人		7人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		2人	4人	1人	7人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1人	4人	2人	7人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 ・本人と家族の関係が切れない様に、会話のきっかけになればとセンターでの様子を家族へ伝えたり、広報誌を配布している。(様子が分かり易いよう写真や本人の会話も入れて)  
 ・アセスメント時や、本人・家族との会話の中から生活スタイルについて確認している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
 ・暮らしのまとめシートが上手く作れなかったり、更新できていない。  
 ・本人のこれまでの生活スタイルや人間関係は理解できていない部分がある。(特にコミュニケーションを図る事が難しい利用者について)  
 ・本人と家族の繋がりが切れない様意識しているが、地域との関係までは意識できていない。  
 ・民生委員や地域資源が把握できていない。(地域との関わり方が分からない)

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 今年度作成できなかった暮らしまとめシートを作成する。まずは一日の過ごし方、人生の出来事についての情報について収集する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 8 月 24 日 (14:00~15:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 7 人

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	2 人	5 人	7 人

前回の改善計画	特定の職員以外もサロンに参加できるよう調整を図る。
前回の改善計画に対する取り組み結果	今年度、新型コロナウイルスの影響でサロンが中止となっており地域へ出て行く事ができていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		1 人	5 人	1 人	7 人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5 人	1 人	1 人		7 人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3 人	4 人			7 人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4 人	3 人			7 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご家族も含め、少しの変化なども職員間で共有し、その都度サービスを変更するなどして適切に提供できている。 ・日々の変化について、毎日の昼礼や申し送りノート等を通して共有しケアできている。 ・毎月のモニタリング時にサービス内容について本人・家族と話合っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域の中でという意識はあるが、資源の活用まではいっていない。資源を知らない。関わりが少ない。 ・訪問は特に希望される時間帯が重なる事が多く、職員数も限られている為ニーズに添えない場合がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
今年度行ってきた畑作りを来年度は地域の方にもお手伝いして頂けるよう働きかけ、地域住民が訪れやすい事業所を作っていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 8 月 24 日 (14:00~15:00)

6. 連携・協働

メンバー 7 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		3 人		4 人	7 人

前回の改善計画	地域のお祭り（ふれあい祭り）に参加できるよう調整を図る。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域の活動など、新型コロナウイルスで開かれておらず参加できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	2 人	1 人	1 人	3 人	7 人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		1 人	2 人	4 人	7 人
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？			1 人	6 人	7 人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？			2 人	5 人	7 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・ケアマネを中心に担当者会議などに参加してもらっている。その他、実績やモニタリング用紙を持参された時に他事業所と情報共有を行っている。 ・地域住民が訪れやすい事業所作り（雰囲気作り）を行っている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・昨年の年度末に地域のコミセンのセンター長と地域のお茶会への参加を計画していたが、新型コロナウイルスの影響で活動できなくなった。 ・地域や他サービス機関への連絡や会議はケアマネ任せとなっている。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 今年度行ってきた畑作りを来年度は地域の方にもお手伝いして頂けるよう働きかけ、地域住民が訪れやすい事業所を作っていく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 8 月 24 日 (14:00~15:00)

7. 運営

メンバー 7 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	4 人	2 人	1 人		7 人

前回の改善計画  
定期的にミーティングが行えるようにし、職員の発言の場を増やす。

前回の改善計画に対する取組み結果  
毎日の昼礼、月 1 回のミーティングにてスタッフ間で話し合いを持ち、全員が発言する場がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	4 人	2 人	1 人		7 人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3 人	3 人	1 人		7 人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1 人	2 人	3 人	1 人	7 人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?			2 人	5 人	7 人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・毎月のミーティングや毎日の昼礼の他、その都度思った事の話し合いができている。本人や家族からの意向も共有し反映できていると思う。  
・ミーティング等で職員一人ひとりが意見を言える様に配慮されている。またやりたい事やそれを実現させる為には何をするか、何が出来るか話す機会を作ったり、相談できる時間を作っている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・新型コロナウイルスの為、地域の集まりなど開かれていない状況の為、地域に対しての取組みができていない。  
・地域との関わりが少なく、意見や苦情を頂く機会も少ない。  
・運営推進会議の中で地域課題についての協議はしているが、それだけで終わってしまっている。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
今年度行ってきた畑作りを来年度は地域の方にもお手伝いして頂けるよう働きかけ、地域住民が訪れやすい事業所を作っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 8 月 24 日 (14:00~15:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 7 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	3 人	3 人		7 人

前回の改善計画  
アネックス関原との合同ミーティング等に、職員が順番に参加する。

前回の改善計画に対する取組み結果  
月 1 回の合同ミーティングに順番に参加。情報の共有が図れている。  
毎月の勉強会も実施できており、参加できない場合には資料の確認やスタッフ間で話し合いを持ち自己学習を行っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1 人	3 人	3 人		7 人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1 人	5 人	1 人		7 人
③	地域連絡会に参加していますか	1 人	1 人	3 人	2 人	7 人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1 人	3 人	2 人	1 人	7 人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・資格取得の為の研修に参加している。  
・アネックス関原とのミーティングに職員が順番に参加できており、研修資料等の確認や振り返りを行っている。  
・事前に想定されるリスクについて職員間で意見の交換を行っている。  
・個々の研修目標に合わせて一人ひとりに講義を行ったり、目標達成の為に自分ができる事について話し合いをしている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・新型コロナウイルスの為、研修が少なく参加できていない。  
・地域連絡会やリスクマネジメントについての知識が少ない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
個別研修計画に沿って各々が学習。場合によっては職員が集まるミーティングで学習の機会を作る。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 2 年 8 月 24 日 (14:00~15:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 7 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?		2 人	5 人		7 人

前回の改善計画  
利用者がいる場所で個々の情報や排泄の有無を話す事は良くない事を職員間で共有していく。

前回の改善計画に対する取組み結果  
利用者と同じフロアで個人情報を話す事は悪い事との自覚はあるが、時間や場所の都合から話してしまっている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	5 人	1 人		1 人	7 人
②	虐待は行われていない	6 人	1 人			7 人
③	プライバシーが守られている	2 人	4 人	1 人		7 人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1 人	3 人	1 人	2 人	7 人
⑤	適正な個人情報の管理ができています	3 人	2 人	2 人		7 人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
・施設にて個人情報の管理を行っている。  
・プライバシー保護の為、必要に応じカーテンや個室の戸を閉めるようにしている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
・情報の共有を早くしようと思いき利用者のあるフロアで話をしてしまっている。  
・耳が遠い利用者に対し、分かり易くお話しているつもりでいたが、排泄の有無まで配慮に欠けていた。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)  
学習会を継続し、利用者がいる場所で個人情報を話す事は良くない事を職員一人ひとりが意識していく。