

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 29 日 ( 13 : 30 ~ 14 : 25 )

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		3	2		5
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		2	3		5
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?		4	1		5
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		1	4		5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・ご本人の不安軽減できるようコミュニケーションを多くとるよう心掛けている。</li><li>・送迎時ご家族と話をすることを心がけている。</li><li>・送迎時や利用時笑顔でのあいさつ声掛けを行っている</li></ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・利用開始前の情報と開始後の対応が変わっていたりすると共有されていないことがある。</li><li>・現場と家族との関係作りがあまりできていないと思う</li><li>・急な利用開始が決まり情報不足のまま受け入れることがあった</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・運営推進会議に現場職員も参加し家族や地域の方との関わりを持てる場を設けていく</li><li>・事前の情報共有徹底 (現場内での不明点はケアマネ・家族に確認を早期にとる)</li></ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 29 日 ( 13 : 30 ~ 14 : 25 )

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?			5		5
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?			5		5
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		1	4		5
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		3	2		5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応策に対しては昼礼等で話し合い共有している</li> <li>・数名の方々に対しては目標に向かっての関わりが出来ていると思うしミーティングを通し認識出来ていると思う</li> </ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・各ご利用者様への対応をしているつもりであるが、それがその方の思いに添った関わり方かが不安</li> <li>・ゴールがいまいちわからないことが多い</li> <li>・全ご利用者様に目標をめざした対応ができていないのが不安</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・昼礼、カンファレンスの場を有効活用し情報共有・統一した対応をしていく</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 29 日 ( 13 : 30 ~ 14 : 25 )

3. 日常生活の支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?			1	4	5
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	4			5
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		2	3		5
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	4			5
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		4	1		5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・体調の変化等は昼礼・申し送り時に情報の共有はできていると思う</li> <li>・現在の対応は出来ていると思う</li> <li>・本人の思いや変化などの情報共有はでき対応できている</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご自宅での「暮らし」について理解できていない(10個以上はないが数個はある)</li> <li>・本人の生活環境や情報を理解していない職員が多いと思う</li> <li>・ご本人の声にならない声(訴え)はひろいきれていない気がする</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ケアマネージャーの情報だけでなく送迎時等に家族とのコミュニケーションをもっととっていく</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 29 日 ( 13 : 30 ~ 14 : 25 )

4. 地域での暮らしの支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		2	3		5
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		2	2	1	5
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?			4	1	5
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?			2	3	5

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 生活スタイルの把握はある程度できていると思う
- 出来るだけご本人の生活スタイルに近い環境を整えていると思います

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ご本人の地域での暮らしについて深く考えていなかった
- ケアマネージャ任せになっているところがある
- 地域との関わりまでの支援はできていないと思う (把握できていない)

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- 家族、ケアマネージャからご本人の地域での関わりについて情報収集を行う

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 29 日 ( 13 : 30~14 : 25 )

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?			2	3	5
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	4			5
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?		4	1		5
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	3	1		5

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・「通い」「泊り」「宿泊」はご利用者のニーズに合わせて提供されている
- ・ニーズに応じたサービスはできていると思う (急な依頼等)
- ・ケース記録、ミーティングでの情報共有
- ・状態に合わせての対応

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・地域の資源を使っての支援はできていない (直接関わる機会がほぼないため実感できていない)
- ・記録等を重要視していない職員がいる

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・地域の資源がどういったものがあるのかカンファレンスの場を用いて各自に周知

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 29 日 ( 13 : 30~14 : 25 )

6. 連携・協働

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？			4	1	5
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？			3	2	5
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？			5		5
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		1	1	3	5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・町内の活動には時々参加している</li> <li>・回覧板で情報共有も出来ている</li> <li>・施設のお祭りに少人数ではあったが地域の方々も参加してしてくれた</li> </ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・現場職員でなく施設代表がしているのでよくわからない</li> <li>・先日防災訓練に参加していたが・・・。</li> <li>・登録者以外の高齢者や子供たちはお祭りの時以外ほぼ訪れていない</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の活動やイベント等に現場職員も参加していく</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 29 日 ( 13 : 30 ~ 14 : 25 )

7. 運営

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?			3	2	5
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	2	1	1	5
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		2	2	1	5
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		1	3	1	5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・苦情に関して情報を共有しその都度対応するようにしている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・事業所のあり方 (方針) がまだしっかりとわかっていない ・人事異動により施設トップが毎年変わっている (考え方が違い戸惑う) ・現場内業務が精一杯で運営について直接かかわれていない ・地域との取組みに積極的でない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・企業理念等を再度現場に周知、徹底していく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 29 日 ( 13 : 30 ~ 14 : 25 )

8. 質を向上するための取組み

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	2	2		5
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		2	1	2	5
③	地域連絡会に参加していますか			2	3	5
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	2	2		5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 認知症に対する苑内研修に参加している</li> <li>・ 開苑当初よりは色々と研修等があると思う (学ぶ意欲があると思う)</li> <li>・ 気づきを多くしヒヤリ・ハットをあげ事故防止に努めている</li> </ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事故に関して同じ内容のものが繰り返しでてしまう</li> <li>・ 苑外研修等の情報がない、解からない</li> <li>・ 地域連絡会には参加できていない (地域連絡会がよくわかりません。どの地域でも必ず行われているものなのでしょうか?)</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 昼礼、会議を活用し再発防止に向けた取り組みを具体的に検討・実施していく</li> </ul>	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成平成 27 年 10 月 29 日 ( 13:30~14:25 )

9. 人権・プライバシー

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	2	2	1		5
②	虐待は行われていない	2	3			5
③	プライバシーが守られている	1	2	2		5
④	必要な方に成年後見制度を活用している		1	1		2 (5)
⑤	適正な個人情報の管理ができている	1	2	2		5

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・身体拘束などは行われていない</li><li>・人権、プライバシー保護はできている</li></ul>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"><li>・職員同士の何気ない会話や対応で不快な思いをさせているのではと思うことがある</li><li>・成年後見制度は不明</li><li>・上記のようなことで配慮に欠けていたことがあり指摘を受けたことがあるため</li></ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"><li>・介護職員としての心構えを再度全体に対し発信 (12 月に研修実施)</li></ul>	