

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年9月23日
1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	10名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	0名	10名	0名	0名	10名/10名

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"> ・できる限りお話を聞いてご家族や介護者の不安や問題点が見えたらその場だけの対応で終わることなく、どんな援助ができるかなど話し合い等で模索する。 ・通いのフロアで一緒に過ごす時間を作る努力を積極的に行う。
前回の改善計画に対する取組結果
<p>ご利用者の不安、問題点については継続的に取り組めるよう、普段から情報共有を毎日使うタブレットを利用することで、継続と解決が明確化できている。新規の人に関しては不安を解消するために、具体的にどのような対応が必要なのかをミーティングで共有する事で、不安を解消する意識を共有できた。</p>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2名	5名	3名	0名	10名/10名
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1名	9名	0名	0名	10名/10名
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	0名	9名	0名	1名	10名/10名
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりの為に配慮をしていますか?	0名	7名	2名	1名	10名/10名

できている点	200字以内程度で、できていること、その理由を記入すること
<p>新規の話がめつた時点で共有できる内容に関して、皆に周知しめつた。その際に意見をもらい、どのような対応が必要なのかを粗方話合った。新規利用者の情報共有の為に書面とタブレットを使用した。また補足情報などを逐一報告し、ミーティングを利用し周知できるような態勢を行った。初回利用時は声のトーンや表情、態度に気を配り緊張しないよう心掛け、無理強いをしないよう職員間でも声を掛け合い、関係作りに努めた。</p>	

できていない点	200字以内程度で、できていないこと、その理由を記入すること
<p>ご家族との関わりが初期であると一部の職員しか関わる事が出来ない為、ニーズを引き出すのはご利用者本人か、ご家族と関わった職員に限られている。なるべく多くの職員に関わって貰いたいが、勤務時間やご家族の都合で関わる機会が限定されている。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>初期の支援が職員皆共通して行えるよう、関わりの際はなるべく複数で関わり、また短期間で出来る限り全職員が関われるよう業務を調節し、ご利用者、ご家族のニーズを引き出せるよう努める。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年9月23日

2. 「～したい」の実現
(自己実現の尊重)

メンバー 10名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	0名	6名	4名	0名	10名/10名

前回の改善計画
・職員主導のケアにならないよう、ご利用者本位のケアの提供を心掛ける。
前回の改善計画に対する取組結果
・相手とコミュニケーションをとる機会がある利用者やご家族の場合は、率先してニーズを引き出す意識を皆が持ちながら取り組んでいた。 ・通いの利用時には一緒に過ごし、普段の会話を積極的に行い、そこからニーズを引き出すよう努めた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1名	4名	5名	0名	10名/10名
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0名	6名	4名	0名	10名/10名
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々の関わりができていますか?	0名	5名	4名	1名	10名/10名
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0名	3名	6名	1名	10名/10名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
	目標を把握した上で、ご利用者について支援の目的を職員間で共有できるようにミーティングなどで発言している。また発信したことについて職員間で話し合い、意見交換を行い、目標をたてるよう行っている。

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	「本人の目標」について、意志が強い方やきちんと主張される方については理解できているが、そうでない方たちからは、目標を聞き出すことはできていない。その場の要望は聞き取れても、目標という長期的なものについては聞けてない。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	ご本人への理解を深め、ご家族からの情報(そのように暮らしていたか)などを把握し、目標を見出せるようつとめる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年9月23日

3. 日常生活の支援

メンバー 10名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	0名	8名	1名	1名	10名/10名

前回の改善計画
<p>・家族と直接やり取りする機会が少ないので連絡帳などを活用する。 ・独居の利用者が多く以前の生活の様子を本人以外から聞くことができない時など、家族や親族などから情報を収集する。</p>
前回の改善計画に対する取組結果
<p>ご家族と接する機会に意識して情報を聞きだすよう努めた。その際情報を引き出すツールとして、連絡帳だけではなくメールや直接の電話の機会を利用した。ご利用者の情報を引き出し、共有するという意識を持って業務に取り組むことで、ミーティング等活用し情報の共有ができています。</p>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0名	4名	5名	1名	10名/10名
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1名	8名	0名	1名	10名/10名
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0名	6名	3名	1名	10名/10名
③ 本人の気持ちや体調の変化に気付いたとき、その都度共有していますか?	1名	8名	1名	0名	10名/10名
④ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	0名	8名	1名	1名	10名/10名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご家族と接する機会に意識して情報を聞きだすよう努めた。その際情報を引き出すツールとして、連絡帳だけではなくメールや直接の電話の機会を利用した。ご利用者の情報を引き出し、共有するという意識を持って業務に取り組むことで、ミーティング等活用し情報の共有ができています。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
以前の暮らしが10個以上把握できているかという点について、全利用者18名の方全員の把握はできていない状況である。職員が直接話す機会が全くないご家族もおられ、直接電話できないご家族や、電話にほとんど出ることがないご家族などが原因の場合がある。また本人の声にならない声の理解不足があるため、理解しきれない点があった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
本人の声にならない声をミーティングで取り上げ、職員全体のご利用者への理解度を上げる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年9月23日

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 10名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	0名	2名	5名	3名	10名/10名

前回の改善計画
・地域での暮らしにおいて個々の利用者がどこまで地域と関わりを持てるのか模索していく。
前回の改善計画に対する取組結果
ご利用者の地域での関わりについて、馴染みの店などを調べたり、地域で行われているイベントなどを調べ参加して頂けるよう心掛けた。イベントは殆どが休止されていたが、地域との関わりを持てるような支援や、繋がりを持てるよう努めた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0名	6名	4名	0名	10名/10名
② 本人と、家族・介護者や地域との関係がきれないように支援していますか?	0名	5名	2名	3名	10名/10名
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0名	5名	5名	0名	10名/10名
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0名	3名	5名	2名	10名/10名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
	地域の方との関わりで大事にしている事は相手に好感を持って頂くように意識している。きちんとした挨拶、ご本人(ご利用者様)の意志や思いを大切にする、それらを意識して実践している。ケアマネからの情報の中に以前の生活スタイルや人間関係についてを盛り込み、情報共有時にそれらも共有し、どのような対応を好まれるかを皆でけんとうしていった。

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	現在の関わりの中で必要な場合のみ民生委員と情報共有を行っているが、全員の民生委員を把握できてない。現在も制限がある中で活動が少ない状況がある。地域と本人との関わりが、通いサービスなどにより途切れてしまいがちになる。必要なサービスと地域との関わり割合が拮抗している。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	地域との関わりを意識し、民生委員との繋がりを持てるようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年9月23日

5. 多機能性のある柔軟な支援

メンバー 10名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	0名	5名	4名	1名	10名/10名

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・地域資源について検討することが出来るよう勉強会等へ参加する。 ・内服のこと等薬剤師や主治医との関係作りに努め、またその情報についての共有を行う。
前回の改善計画に対する取組結果	<p>地位資源との繋がりを持てるよう、地域の会議や居宅介護支援事業所の会議に参加させてもらった。主治医や薬剤師との関係作りに努め、ご利用者を通じて情報の共有やアドバイス、訪問診療に繋げるなど行った。</p>

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支援しようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0名	6名	3名	1名	10名/10名
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	0名	7名	2名	1名	10名/10名
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有する事ができていますか?	0名	9名	0名	1名	10名/10名
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	0名	9名	0名	1名	10名/10名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>利用者の方やその家族の方達の希望などに可能な範囲で有れば応えられている。職員同士で情報共有や記録の確認ができています。ほぼ毎日、ミーティングを行うことができています。本人のニーズについてミーティングやタブレットを利用する事で共有し、把握に努めている。</p>	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>地域資源の勉強会を行っておらず、地域資源についての知識に職員間でバラツキがある。日々変わるご利用者の状態からサービス内容について疑問に思うことがあったが、ご家族の意向に沿った方が良いのか、ご利用者の意向に沿った方が良いのかわからなかった。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>地域資源についての研修を行い、職員間で認識力を上げ、ご利用者に必要なサービスを検討できるようにする。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年9月23日

6. 連携・協働

メンバー 10名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	0名	0名	4名	6名	10名/10名

前回の改善計画	・人数制限を設けるなど限定的でも地域住民との交流の機会をもつ。
前回の改善計画に対する取組結果	地域住民との交流の機会は今現在まだ検討段階であり、企画も具体的な形まで至っていない。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	0名	3名	2名	5名	10名/10名
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0名	0名	4名	6名	10名/10名
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0名	1名	3名	6名	10名/10名
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0名	0名	3名	7名	10名/10名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
必要に応じて各サービス期間の担当者と有効な話し合いができている。必要な機関との繋がりの際にも根拠とする部分をしっかり提示し、関わりを持てるよう進めてきた。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
自治体、地域包括支援センターの会議に、どのようにして参加しているか分からない為、参加できていない。センターには登録者以外の方がほぼ訪れることはない。センターの位置づけについて、地域の方がセンター自体を認識されておらず、不明な点が多い為積極的に関わろうとされない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
サポートセンターが地域にとってどのような位置づけであるか、どのような事を行えるのかを理解してもらえよう広報活動や地域との交流イベントを行えるよう努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年9月23日

7. 運営

メンバー 10名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	0名	7名	1名	2名	10名/10名

前回の改善計画
サポートセンター三和を積極的に地域の方々へ情報発信していく。
前回の改善計画に対する取組結果
サポートセンターの案内を地域に発信し、またこぶし園の広報誌(ネットワークこぶし)を配布するなどを行った。入口の看板は設置したが、台風の大風によって倒れたことで破損し、現在は修復中。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 事業所の在り方について、職員として意見を言うことができているか?	0名	7名	1名	2名	10名/10名
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0名	7名	0名	3名	10名/10名
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0名	3名	3名	4名	10名/10名
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と共同した取り組みを行っていますか?	0名	2名	4名	4名	10名/10名

できている点	200字以内程度で、できていること、その理由を記入すること
意見や苦情があれば、その都度改善に努め、それらの情報も職員間で共有している。事業所のあり方についても、疑問に思うことあれば聞く事、また意見する事できている。	

できていない点	200字以内程度で、できていないこと、その理由を記入すること
地域住民との関わりが持てていない。クリーン作戦に参加し、事業所の紹介を配布して頂いたが、その後は何かを発信することがない。次に地域へ発信する内容について、検討が行われていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域でどのような活動が行われているのか、サポートセンターがどのように地域と関わっていくべきか話し合いを行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年9月23日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 10名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0名	5名	4名	1名	10名/10名

前回の改善計画	今後研修参加できる機会が増えるので園内研修含め各自で研修への取り組みを行う。
前回の改善計画に対する取組結果	今年度積極的に外部の研修も含め、研修へ参加できている。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか?	0名	7名	1名	2名	10名/10名
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか?	0名	5名	2名	3名	10名/10名
③	地域連絡会に参加していますか?	0名	0名	2名	8名	10名/10名
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか?	0名	4名	5名	1名	10名/10名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること 法人の研修などは休まず参加している。職員間だけでなく、職場外での研修に参加し、現状に対してより理解を深めることができた。施設の信頼を壊さない様に意識して援助などを行っている。資格所得やスキルアップのための研修に参加した。
--------	--

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること 業務時間内での研修、スキルアップの為に研修への参加が難しい状況もある。研修参加も職員間でバラツキがあり、積極性がないなど参加できていない職員もいる。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 研修への参加を意識づけ、積極的に参加する職員が増える。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年9月23日

9. 人権・プライバシー

メンバー 10名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	0名	8名	2名	0名	10名/10名

前回の改善計画	言葉での抑制などに注意しプライバシーに配慮したケアを行う。
前回の改善計画に対する取組結果	スピーチロックについて研修を行うなど、言葉での抑制について職員間で意識し、また気付いた時に声を掛け合うなど日頃からの意識づけに努めた。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 身体拘束していない	8名	2名	0名	0名	10名/10名
② 虐待は行われていない	9名	1名	0名	0名	10名/10名
③ プライバシーが守られている	1名	8名	1名	0名	10名/10名
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	2名	5名	1名	2名	10名/10名
⑤ 適正な個人情報の管理ができている	4名	6名	0名	0名	10名/10名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること 拘束や虐待などにならない様に介助を行っている。また言葉による抑制が無いよう、職員間で意識付け出来るよう、ご利用者の気持ちから説明し、注意をしようとして意識の共有を行っている。プライバシーポリシー保護など意識して取り組んでいる。
--------	---

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること ご利用者の前で他ご利用者の事を話してしまう。情報共有の際に場所を考えず、周りのご利用者への配慮が足りなかった。利用者の意志を尊重する事の意味を、取り違えていると思える職員への適切なアドバイスを行ってなかった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) スピーチロックについての研修、プライバシーとは何かを研修を通して職員間で意識づける。
---------------	--