

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年10月20日
1. 初期支援(はじめのかかわり)	メンバー	10名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?		8名	2名		10名/10名

前回の改善計画	介入が行いやすい様に、利用開始前の情報収集の内容を見直す。 ご家族様と会える機会が少ない為、定期的に関わりをもてるように電話、写真などを活用する。
前回の改善計画に対する取組結果	利用開始前の情報をミーティングや職員間での情報共有を行い良好な関係作りがスムーズにできた。 ご家族との関わりについて必要時以外は遠慮がちになり電話や写真を活用できなかった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4名	5名	1名		10名/10名
② サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1名	7名	1名	1名	10名/10名
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?		8名	1名	1名	10名/10名
④ 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりの為の配慮をしていますか?		7名	2名	1名	10名/10名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ミーティングや申し送りにて職員間で共有することができており関係作りが良好にと意識し声掛けをしている。</li> <li>・個々の介護計画を把握しご利用者への細かな気付きを心掛け、他の職員と違った目線を意識している。</li> <li>・普段の関わりの中から言葉だけでなく状態、表情からご本人の思いを汲み取れるようコミュニケーションを図っている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段の関わりの中から言葉だけでなく状態、表情からご本人の思いを汲み取れるようコミュニケーションを図っている。</li> <li>・ご家族が遠方の方について、ご本人とのやり取りが少なかったと思う。</li> <li>・通いの他者との交流支援の気遣いが出なかった。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・できる限りお話を聞いてご家族や介護者の不安や問題点が見えたらその場だけの対応で終わることなく、どんな援助ができるかなど話し合い等で模索する。</li> <li>・通いのフロアで一緒に過ごす時間を作る努力を積極的に行う。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月20日

2. 「～したい」の実現  
(自己実現の尊重)

メンバー 10名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?		7名	3名		10名/10名

前回の改善計画
「～したい」という気持ちを汲み取れる関わり、起案を行い、生活内に取り入れていく。 「～したい」の本質に寄り添えるようなケアを提供し、少しでも出来たと思えるような関わりを行う。
前回の改善計画に対する取組結果
関りの中で本人の本質的な面に対しての意識を持つよう意見交換を頻繁に行っていた。 本人の気持ちに沿える取り組みに対しての意識は持っていたが細かな希望に添えることが出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1名	7名		2名	10名/10名
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1名	6名	2名	1名	10名/10名
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々の関わりができていますか?		7名	3名		10名/10名
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		7名	2名	1名	10名/10名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・日常の会話を大切にその関わりの中から得た情報や気づき等は他職員にも伝え振り返りを行っている。 ・支援に入った時に本人の気持ちや思いを聞き出せるような話題提供をするように心がけている。 ・ご利用者への意向を考慮した職員間での情報の共有。

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
	・関わり方も職員それぞれの面もありミーティングで統一することも必要。 ・全員の方の希望や目標を支援を優先にする傾向がある為に常に課題を頭に置いているわけではなく「～したい」という気持ちに細やかに気付くことができなかった。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	・職員主導のケアにならないよう、ご利用者本位のケアの提供を心掛ける。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月20日

3. 日常生活の支援

メンバー 10名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？		7名	2名	1名	10名/10名

前回の改善計画	個々の希望や思考、背景が分かるように「暮らしの情報シート」の積極的な活用を行う。 ミーティング時に更新情報の確認を行い共有を図る。
前回の改善計画に対する取組結果	ミーティングを活用しご利用者の情報を共有し同じ方向への意識を持つことが出来た。 暮らしの情報シートを活用しきれず更新が消極的になりがちであった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		3名	4名	3名	10名/10名
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	2名	5名	2名	1名	10名/10名
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	1名	6名	2名	1名	10名/10名
③ 本人の気持ちや体調の変化に気付いたとき、その都度共有していますか？	3名	6名	1名		10名/10名
④ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	1名	8名		1名	10名/10名

できている点 200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること  
 ・ご本人の気持ちや体調の変化に気が付いたとき、又すぐに支援が必要な場合は何らかの提案やミーティングに繋げるようにしている。  
 ・体調の変化や利用者からの訴えがあった場合はその都度職員間で共有し改善すべき点があれば話し合いを行い実践に移していた。

できていない点 200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること  
 ・ご家族と関わる機会が少ないこともあり、新しい情報を得ても「暮らしの情報シート」へつながらないことが多く更新の消極性があった。  
 ・本人から「以前の暮らし方」を確認することが難しい利用者に対して十分に把握できていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 ・家族と直接やり取りする機会が少ないので連絡帳などを活用する。  
 ・独居の利用者が多く以前の生活の様子を本人以外から聞くことができない時など、家族や親族などから情報を収集する。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年10月20日
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	10名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?		3名	4名	3名	10名/10名

前回の改善計画	地域との関わりが持てるように、定期的に圏域の民生委員と連絡を取る。
前回の改善計画に対する取組結果	コロナ禍と「いう事もあり地域との民生委員との関わりを持つことが出来ず、また地域の方との交流を目的とした活動も行えてなかった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		6名	4名		10名/10名
② 本人と、家族・介護者や地域との関係がきれないように支援していますか?		7名	1名	2名	10名/10名
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		6名	3名	1名	10名/10名
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2名	6名	2名	10名/10名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること ・ご本人の生活スタイルを把握し、これまで関わっている関係性を崩さないように支援内容を意識して実践し他職員とも情報を共有している。 ・負担が大きくなるに家族にはできる範囲で支援をして本人に関わって貰えるよう、支援内容を検討するようにしている。
--------	---

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること ・民生委員や地域の資源などは(サービス等)知っているが十分な把握には至っていない。 ・地域資源の把握には努めているが基本ケアマネが主となってしまっている部分もある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・地域での暮らしにおいて個々の利用者がどこまで地域と関わりを持てるのか模索していく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年10月20日
5. 多機能性のある柔軟な支援	メンバー	10名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？		5名	4名	1名	10名/10名

前回の改善計画	検討時に様々な選択肢を持ち、支援に活かせるように長岡市内、ご利用者の生活圏域の社会資源について学ぶ機会を持つ。
前回の改善計画に対する取組結果	地域での社会資源を把握することが難しく、関わりについてはケアマネージャーに任せる傾向が強くみられた。 社会資源に対しての研修を企画できなかった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 自分たち事業所だけで支援しようとせず、地域の資源を使って支援していますか？		6名	3名	1名	10名/10名
② ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	1名	7名	1名	1名	10名/10名
③ 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気付き、ミーティング等で共有する事ができていますか？	3名	5名	1名	1名	10名/10名
④ その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	3名	5名	1名	1名	10名/10名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること ・ご本人や家族の状態に合わせて通い、訪問、時間変更や泊りも柔軟に対応できている。 ・地域のスーパーや近所の住人、社協や有料のヘルパー等必要に応じて地域の資源を活用できるようになってきた。
--------	--

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること ・コロナ禍による影響から地域との関わりが難しくできていない。 ・具体的な生活圏域の社会資源の情報収集が出来ていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・地域資源について検討することが出来るよう勉強会等へ参加する。 ・内服のこと等薬剤師や主治医との関係作りに努め、またその情報についての共有を行う。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年10月20日
6. 連携・協働	メンバー	10名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？		5名	4名	1名	10名/10名

前回の改善計画
定期的な看板の内容変更を行い、サポートセンターとしての情報発信を行い、センターの周知に努める。 町内の行事等に参加出来るように日常の挨拶をしっかりと行い関係性の継続を行う。
前回の改善計画に対する取組結果
現在地域の方とのかかわりが希薄となり、行事への参加機会が減ってきている。 看板の内容については現在新たな掲示版を規格作成中である。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか？		2名	5名	3名	10名/10名
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		1名	3名	6名	10名/10名
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？			5名	5名	10名/10名
④ 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		1名	4名	5名	10名/10名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・クリーン作戦にて町内の方との関わりができた。</li> <li>・コロナ禍で子供たちとの交流ができなかったが、春ごろ近所の子供たちがセンターの花壇に水やりを行っていただき交流をもてた。</li> </ul>	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍な為地域の方をセンターに呼び込むことができなかった。</li> <li>・現場での業務が中心な為会議に参加することがなかった。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・人数制限を設けるなど限定的でも地域住民との交流の機会をもつ。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月20日

7. 運営

メンバー 10名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか?	1名	3名	5名	1名	10名/10名

前回の改善計画
サポートセンター三和についての情報発信を継続して行う。畑作業など、地域の方と交流できる場も設けていく。
前回の改善計画に対する取組結果
地域とのかかわりを目的として畑で作物を育ててはいたが状況から交流が難しかった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 事業所の在り方について、職員として意見を言うことができているか?		5名	3名	2名	10名/10名
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3名	4名	3名		10名/10名
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3名	3名	2名	2名	10名/10名
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と共同した取り組みを行っていますか?		2名	3名	5名	10名/10名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者・家族様から意見については真摯に受け止め対応している。</li> <li>・他所からの意見や苦情に関しては多い方ではないが、あれば直ぐに職員同士で検討し改善に努めている。</li> <li>・玄関先にセンターの情報のボードを出し、散歩などされている方の目につくようにした。</li> </ul>	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の方からの声を聴くことができていない。</li> <li>・地域との関わりは少なく共同した取り組みは行えてない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
サポートセンター三和を積極的に地域の方々へ情報発信していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月20日

8. 質を向上するための取組み

メンバー 10名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？		6名	3名	1名	10名/10名

前回の改善計画
コロナ禍で研修の機会が少ない為、スキルアップにつながる取組みを各自決めて取り組む。
前回の改善計画に対する取組結果
今年度研修内容を改め、研修については同センターのヘルパー職員と合同で行い、研修についての意見を求めたりアンケートを取ったりし、研修が講義を聴くだけにならないよう取り組んだ。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか？	1名	6名	1名	1名	10名/10名
② 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか？	1名	2名	3名	3名	10名/10名
③ 地域連絡会に参加していますか？		1名	2名	6名	10名/10名
④ リスクマネジメントに取り組んでいますか？		7名	1名	1名	10名/10名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・認知症実践者研修への参加を行い、そこで学んだことを園内研修で活用した。 ・リスクマネジメントは、ケアマネを中心にリスクのある利用者や環境に関してしっかりと話し合い、事故になる前に防止策を実施できている。 ・センター内の研修があり、HH三和の職員とも意見交換の場があった。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・行動制限は無いが外部の研修に参加しなかった。 ・地域連絡会への参加。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
今後研修参加できる機会が増えるので園内研修含め各自で研修への取り組みを行う。	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年10月20日

9. 人権・プライバシー

メンバー 10名

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組みましたか？		6名	3名	1名	10名/10名

前回の改善計画
ご利用者への声掛け、関わり方について職員同士で確認し、互いに注意してより良い関わりを目指す。
前回の改善計画に対する取組結果
ご利用者への対応については接遇委員会が行っているアンケートの集計結果を皆に公表している。集計結果を見て日々のケアに関して影響されていたかは職員によって様々な結果となった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 身体拘束していない	2名	6名		1名	10名/10名
② 虐待は行われていない	2名	2名	3名	2名	10名/10名
③ プライバシーが守られている	1名	1名	2名	5名	10名/10名
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	1名	6名	1名	1名	10名/10名
⑤ 適正な個人情報の管理ができています	1名	6名	1名	1名	10名/10名

できている点	200字以内程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご利用者のプライバシーに配慮しており、又拘束や虐待は行われてない。 ・プライバシーに関しても個人情報であったり取り扱いには注意している。 ・丁寧・安心していただけるように声の大きさや話し方に配慮できた。	

できていない点	200字以内程度で、できていないことと、その理由を記入すること
・プライバシーの面で利用者のいるところでケアについて話すことがあった。 ・個人情報をプリントアウトしたままプリンターに置き忘れてしまったことがあった。 ・言葉での抑制に近い言動があった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
言葉での抑制などに注意しプライバシーに配慮したケアを行う。	