

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 30 年 8 月 24 日 (14 : 00~16:00)
------------------	-----	-----------------------------------

1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	11 名
--------------------	------	------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4 人	3 人	4 人	0 人	11 人

前回の改善計画	新規、退院後などの身体状況は書面だけではなくミーティングで共有する。
---------	------------------------------------

前回の改善計画に対する取組み結果	定期的なミーティングを行うことはできていたが、新規の方の情報をミーティングのタイミングで行うことができないこともあった。
------------------	--

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	5	2	0	11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	4	7	0	0	11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	6	5	0	0	11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	4	4	3	0	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
連絡ノートやケース記録などを活用し職員同士での情報共有の確認ができています。初期支援では情報を共有しようという姿勢や緊張感があり心遣いができています。声かけなどをこまめに行いその方が打ち解けやすい雰囲気作りを心掛けている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
家族と接する機会が少なく、関係づくりができない。 気付きはあるが、ミーティングなどの場を設けるに至らないことがある。 業務や人員、時間の都合などで十分な時間がとれないことがある。 家族が遠方にいたり、日中就労などもあり、関係づくりが難しい。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
今後も新規、退院後など身体状況等の書面だけでなくミーティングで共有する。 家族とスタッフが話ができるシステムを作る。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 24 日 (14 : 00～16 : 00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 11 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4 人	4 人	3 人	0 人	11 人

前回の改善計画
にやりほつとの記載を行い～したいの実現ができる。

前回の改善計画に対する取組み結果
にやりほつとの記載を行い、利用者の情報をスタッフが共有できた。
情報を共有できてはいるが、本人の目標やゴールに結びつけることができていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	3	2	6	0	11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3	4	4	0	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	3	2	6	0	11
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	2	5	1	11

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ケアマネや担当を中心に当面の目標の把握。職員の間で気づいた点は情報交換ができている。
にやりほつとの記録ができている。
関わりの中で利用者の気持ちを探ることができている。
実施した内容をミーティングで振り返り次の対応に活かすことができている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ご本人の目標の把握や社会資源の把握が出来ていない。「～したい」を目指してのサービスはまだ足りないように感じる。
一時的な要求に対しては実行できているが、目標やゴールとなると理解がしづらい。
認知症の方の本人ができる (やりたい) と思っていることと実際にできることの差をフォローできない、代替案などの提示ができなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
にやりほつとの記載の継続。
定期的にミーティングを行い、日々の援助内容の検討を行う。
担当者以外のプランを把握する為に、グループカンファレンスを定期的に行う。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 30 年 8 月 24 日 (14 : 00～16 : 00)
------------------	-----	------------------------------------

3. 日常生活の支援	メンバー	11 名
------------	------	------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	3 人	3 人	5 人	11 人

前回の改善計画	ライフサポートワークの「私の暮らしまとめシート」をカンファレンス時に作成していく。
---------	---

前回の改善計画に対する取組み結果	ライフサポートワークの勉強会は行う事ができなかった。 全員に周知することが難しかった。
------------------	--

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?	0	3	6	2	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	4	1	1	11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3	3	1	4	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	6	1	1	11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	5	2	1	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者様の体調変化など、なにかあればその日の職員で相談、ミーティングを行って情報共有している。全職員が連絡ノートを必ず出社時に確認している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
以前の暮らし方の情報量が不足している。 ライフサポートワークについて理解不足である。 ご家族様へのご理解、情報提供が不足している。ご家族様の協力無しでは解決できない事案が多い。 その方の以前の暮らしと現在の状況がかなり離れている方が多く以前の暮らしを参考に何をどう生かすのか、シートの活用そのものの意味がわからなくなっている。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
ライフサポートワークの研修会を行う。 にやりほっとの記載を継続していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 30 年 8 月 24 日 (14:00~16:00)
------------------	-----	--------------------------------

4. 地域での暮らしの支援	メンバー	11 名
---------------	------	------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	3 人	2 人	6 人	11 人

前回の改善計画

ライフサポートワークの「私の暮らしまとめシート」をカンファレンス時に作成していく。

前回の改善計画に対する取組み結果

カンファレンス時に「私の暮らしまとめシート」を作成できなかった。
シートの活用ではなく、にやりほっとの記載で活用していた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	4	3	3	0	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	4	3	2	2	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	4	4	2	1	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2	2	6	1	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
--------	-------------------------------

本人と家族の関係が切れないように、特に家族と会える時はあいさつで終わらずに積極的にコミュニケーションを取るようにしている。
職員同士で日々の関わりの中から「今まで」～「今日まで」について知り得た情報を共有できている、支援に活用できるように努めている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
---------	--------------------------------

地域の関わりの情報が乏しく、ご利用者との関わりで社会資源と繋げたくても繋がりにくい事もある。
ライフサポートプランの内容を把握できていない。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
---------------	-----------

地域の茶の間の継続。
市域交流会の継続。
ライフサポートプランの研修会を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30年 8月 24日 (14:00~16:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 11名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	4人	1人	1人	11人

前回の改善計画

定期的なミーティングやカンファレンスを行う。

前回の改善計画に対する取組み結果

定期的なミーティングを行うことはできていた。
カンファレンスも少人数だが行うことはできていた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	4	4	2	1	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5	6	0	0	11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	4	6	0	0	11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5	5	1	0	11

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ニーズに合わせた支援をスタッフ間で共有でき、状況に応じて通い、訪問、宿泊のサービスが柔軟に支援できている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 地域資源の活用ができていない。
 家族側のニーズのが優先されることもある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 定期的なミーティングやカンファレンスの開催。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 24 日 (14 : 00～16 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 11 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5 人	3 人	2 人	1 人	11 人

前回の改善計画

事業所の行事を通して地域の方とのつながりを深めていく。
地域のイベントに参加する。

前回の改善計画に対する取組み結果

出来ていた。地域の方が喜ばれるイベントを多く開催し喜ばれていた。
広報誌も定期的に発行して啓発活動にも取り組んでいる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	4	3	1	3	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	7	1	3	11
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	4	2	2	3	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	6	5	0	0	11

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

地域の方がアネックスに來訪して頂けるように定期的にイベントを行なっている。
イベントだけでなくテラスに子供たちが立ち寄ってくれる事もある。
登録以外の地域住民の方もお越しくださる。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

他のサービス機関との会議などの機会が少なかった。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

他機関との連携を増やす。イベントに参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 24 日 (14 : 00～16 : 00)

7. 運営

メンバー 11 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4 人	5 人	1 人	14 人	11 人

前回の改善計画

地域交流を継続していく。イベント時にニーズを引き出す関わりをし情報共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果

継続して地域交流は行うことができていた。
テラスの活用も行い、地域の子ども達も遊びにきている。
地域の茶の間では参加した方の相談や介護保険サービスの説明なども行うことができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	4	2	3	2	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	6	0	0	11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	5	1	1	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	5	2	3	1	11

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

広報紙やテラスでの広告を行い地域住民へ事業所を知ってもらおうと関わり作りをしている。
地域の方のご意見を取り入れた行事を行えている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

地域の方々の必要としているニーズの把握が困難である。地域の方から意見や苦情などもなく、またそのようなことをお聞きする場がない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

地域の方が集まるようになってきたので今後も継続していく。
イベントの時にニーズを引き出せる関わりをし、情報共有して今後につなげていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 24 日 (14:00~16:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 11 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	4人	5人	1人	1人	11人

前回の改善計画

研修会に参加する。事故報告書をミーティングで対応を検討する。

前回の改善計画に対する取組み結果

事故報告書をミーティングで話し合い、情報や援助内容を共有できた。
こぶし園の研修会が月 1 回行われている。個別の研修は適宜参加できるように努力している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	4	6	0	1	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	5	2	3	11
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	6	5	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	4	3	4	0	11

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ある程度参加できていた。
月 1 回は深沢と合同で研修会を行うことはできている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域連絡会に参加していない。
ひやりはっとや事故報告書が少ない。どの時点で判断で記入するのか曖昧である。
トラブルや問題に繋がる事柄に気付きは多いが雑談の中で終了してしまいます事も多い、タイムリーに処理できない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
事故報告書が出た場合は必ずミーティングで対応を検討する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 8 月 24 日 (14:00 ~16:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 11 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	2人	5人	4人	11人

前回の改善計画	プライバシー等の資料の作成を行い研修会を行う。人権プライバシーの管理体制を整える。
前回の改善計画に対する取組み結果	プライバシー保護の研修会を行うことができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	11	0	0	0	11
②	虐待は行われていない	11	0	0	0	11
③	プライバシーが守られている	11	0	0	0	11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	11	0	0	0	11
⑤	適正な個人情報の管理ができている	7	4	0	0	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 研修会を行うことができた。 人権、プライバシーは尊厳し守られている。 個人情報鍵のかかる棚に保管されている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 個人情報を認知症の利用者のいる所で話をする場面がある。 自分自身ではできていると思っても、利用者からみるとできていない守られていないと思われることがある。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 今後も継続して人権、管理体制を整える。
---------------	----------------------------------