

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	ながおか医療生活共同組合	代表者	羽賀 正人	法人・事業所の特徴	法人は複数の診療所と介護事業を展開している医療生活協同組合で、当事業所はH19年11月に開設した小規模多機能型居宅介護である。同一の敷地内に介護付有料老人ホームと特別養護老人ホームが併設されています。また協力医療機関である、ながおか生協診療所や隣接の事業所と密に連携を図って、ご利用者が安心して暮らせるようにしています。
事業所名	プラット高町	管理者	鈴木 正人		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	2人	2人	0人	2人	1人	2人	1人	1人	12人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	●部署会議で改善計画についての取り組み状況を確認しながら計画を進める。	●部署会議で改善計画を振り返ることで、計画通りに業務改善が行われています。	意見はありませんでした。	●部署会議で改善計画についての取り組み状況を確認しながら計画を進める。
B. 事業所のしつらえ・環境	●清掃チェックリストを作り、清潔な事業所を維持する。 ●居心地良く、なじみのある環境となるようご利用者の作品をフロアに飾り、環境作りに役立てる。	●清掃チェックリストに則り、清潔に努めています。 ●壁画に始まり、数々のご利用者とともに作った創作物がフロアに飾られています。	●利用者、家族アンケートでも「不快」の意見がなかった。	●どなたでも入り易い事業所となるよう、今後も来所された方に職員から挨拶をしていく。 ●清掃チェックリストの定期的な見直しを行い、清潔の維持に努める。
C. 事業所と地域のかかわり	●地域交流空間にご利用者の作品を掲示し、活動をPRする。 ●地域のボランティアを招いた行事を計画し交流を図る。	●作品の展示やボランティアを招いた行事を行い、地域との交流が図れるよう努めました。	●地域の方からの相談はありますか？ →過去には心配な方の情報があれば最寄りの包括支援センターに連絡したり、児童を保護したこともありました。	●地域の方が行っている運動教室に利用者と共に参加することで、地域の方と事業所の関係作りに努める。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	●例年参加している地域のイベント、行事への参加を継続する。 ●地域包括支援センター等に赴き、地域の情報収集に努める。	●イベント、行事へ参加しております。 ●包括支援センターや地域で行われる運動教室に赴き、地域の情報収集に努めています。	●今年度は近所の心配な方の情報をキャッチすることがありませんでした。 ●外出行事は3事業所合同で行いますか？ →その行事によって別々だったり、合同だったり様々です。 ●例えばですが、包括から送迎中などに地域の見守りを頼まれたら対応できますか？ →送迎中の車内から気になる人を見掛けたら連絡する、といった連携は可能だと思います。	●例年参加している地域のイベント、行事への参加を継続する。 ●地域包括支援センター、運動教室に赴き地域との関係を深める。
E. 運営推進会議を活かした取組み	●運営推進会議で得た意見や質問を部署会議等で検討し、事業所運営に活かす。	●運営に関する意見は全職員に周知しています。	●意見を出し難い。事業所側から困っている事や、改善したい事を議題にしてみてもいいのでは？ ●地域で心配な方が居ても事例検討は行い難い。 →事例検討は現実難しいように思うが、そうした心配な方の情報があれば包括支援センターや学校などに連絡・相談しています。 ●介護の職場体験等もあるが、高町はわいが家があることで誰もが自然と介護に触れることができ良いと思う。	●運営推進会議で得た意見や質問を部署会議等で検討し、事業所運営に活かす。 ●他法人の運営推進会議に参加し、得た経験を事業所運営に活かす。

<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>●防災訓練に地域住民等から参加いただけるように案内を行い、有事の際に協力・連携できるようにする。</p>	<p>●運営推進会議の委員より防災訓練に参加いただき、防災に関する意見をいただいています。</p>	<p>●防災訓練の時に防災計画や訓練の流れを説明しているのですが、参加できなかった方へは防災計画が伝わらなかった。 ●長岡市で行われた非常災害に関する研修はどうでしたか？ →実際の災害を感じることができた研修でした。早速、法人へも見直しを提案しています。</p>	<p>●防災訓練に地域住民等から参加いただけるように案内を行い、有事の際に協力・連携できるようにする。</p>
----------------------------	---	---	---	---