

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月1日(14:00~15:30)  
令和5年10月25日(14:00~15:30)

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー 14名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8人	5人	1人	0人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、ご利用者・ご家族とのコミュニケーションを大切にして、知り得た情報は他のスタッフに円滑に周知できるように記録の仕方を工夫する。</li> <li>担当者中心に日々の記録から情報シートを書き込み、ミーティング時に周知し、その後の支援に活かす。</li> <li>機能訓練士、看護師の専門的な視点からご利用者に必要な介助を見定め、初期の関係作りを円滑に行う。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者、ご家族とのコミュニケーションを意識し、新たな情報は職員間で共有し、円滑に周知できるように記録内容は簡潔に要点が伝わるように心掛けた。</li> <li>日々の記録から情報シートへの書き込みは行われず、シートの有効活用ができなかった。</li> <li>作業療法士、看護師を中心に段階的に必要な援助を協議しながら、関係性を構築していった。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	8人	5人	1人	0人	14人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3人	10人	1人	0人	14人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	6人	8人	0人	0人	14人
③	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	4人	8人	2人	0人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>利用開始前、ミーティングでご利用者の情報共有はできている。</li> <li>ご利用者やご家族と関わった際は言葉だけではなく表情、様子を観察し記録に残した。</li> <li>訪問・通い時、ご利用者やご家族に対し、安心できるような丁寧な言葉使いと笑顔で声を掛けることができた。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>利用前の情報・ニーズの把握が不十分な時があった。</li> <li>ご利用者やご家族の意向の食い違いがあった時、上手く対処できない時があった。</li> <li>ご利用者との関わりに集中してしまい、ご家族とのコミュニケーションが不十分だと感じる時があった。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>「暮らしの情報シート」を有効活用できるように書式の見直しを行う。新規ご利用者の利用に伴い、こういった情報が早く必要で、どのようなアプローチが適切なのか等日々の気付きも含め、記入し易い情報共有ツールとして取り入れていく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	令和5年10月1日(14:00~15:30) 令和5年10月25日(14:00~15:30)
-----	---

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー	14名
------	-----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	7人	4人	0人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>ケアプランについて担当者からケアマネに積極的に関わり、見直して行く。</li> <li>3ヶ月評価・総合評価のご利用者に関しては、ミーティング前に担当者中心に小ミーティングを実施し、ケアプランや日々対応を見直していく。</li> <li>職員間で連携し、ご利用者の「～したい」の実現を優先し個別ケアに重点を置く。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>ミーティング時のケアプランの見直しは行えたが、担当者から直接、ケアマネと関わることは少なかった。</li> <li>ミーティング前の小ミーティングを開催することはできなかった。</li> <li>職員間で連携を図り、情報を共有し、ご利用者の意向を優先した個別ケアを意識できた。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	2人	7人	4人	1人	14人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2人	7人	4人	1人	14人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1人	8人	4人	1人	14人
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3人	7人	2人	2人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>ご本人の意向・目標「～したい」を優先することに重点をおき、業務にあたっていた。</li> <li>毎月のミーティング時のモニタリング評価に対して、意見交換を行いサービス内容の見直しを行った。また、ミーティング以外でも適宜、内容の共有が図れた。</li> <li>ご本人の意向を汲み取れるように適度な距離感を保ちながら関り、関係性の構築に努めた。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>自分の担当のご利用者以外はご本人の目標を把握できていない。</li> <li>業務を優先してしまい、目標、ニーズを把握する意識に欠けていた。</li> <li>意思疎通が困難な方に対してのアプローチが不十分であった。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>「暮らしの情報シート」を有効活用できるように書式の見直しを行う。新規ご利用者の利用に伴い、こういった情報が一早く必要で、どのようなアプローチが適切なのか等日々の気付きも含め、記入し易い情報共有ツールとして取り入れる。そして、その方の「～したい」という意向に重点をおき、関わっていく。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	令和5年10月1日(14:00~15:30) 令和5年10月25日(14:00~15:30)
-----	---

3. 日常生活の支援

メンバー	14名
------	-----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?	0人	13人	1人	0人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>機能訓練士・看護師の専門的な視点から基本的な介護を見直し、よりご本人にあったサービスを提供していく。</li> <li>暮らしの情報シートはモニタリングの評価と併せて見直し、定期的に更新することで、その方を取り巻く生活環境の現状把握や更に充実した日常の関わりへと繋げていく。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>他職種間の連携(専門職からの助言や評価)が密になり、細部までの適切な援助に繋げることができた。</li> <li>モニタリングの評価時に併せて「暮らしの情報シート」を見直す機会は少なかった。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0人	4人	9人	1人	14人
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5人	9人	0人	0人	14人
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2人	7人	4人	1人	14人
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	6人	8人	0人	0人	14人
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3人	10人	1人	0人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者の状況を記録や連絡ノートだけではなく、当日出勤している職員で情報共有し、迅速な対応をとる事ができた。</li> <li>ご利用者の身体レベルに合わせて、福祉用具や食事時のポジショニング等、援助内容の変更やご家族への報・連・相も積極的に行えた。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>業務の効率化を優先してしまい、自立支援を阻害してしまう事がある。</li> <li>現在の暮らしに目が行きがちで、以前の暮らし方や生活背景の把握が不十分であった。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>看護師、作業療法士の専門的な視点から現在の状態、状況を見直し、他職種協働にてセンター利用時に在宅環境に適應できるような援助方法を検討する。その為に、「暮らしの情報シート」の書式を見直し、日々の気付きも含め、記入し易い情報共有ツールとして活用していく。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月1日(14:00~15:30)  
令和5年10月25日(14:00~15:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 14名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	7人	3人	3人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、感染症対策を講じ、地域活動(まちなね)にご利用者と参加し、地域の方々と交流する。</li> <li>ご利用者と散歩やドライブを計画・実施し地域の方々と接する機会を設ける。</li> <li>地域資源について学習会を実施し、ご利用者に必要な資源等を把握する。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>「まちなね」への参加は職員のみで、ご利用者に参加していただくことができなかった。</li> <li>ご利用者と共に散歩やドライブに行き、季節を感じていただくことができた。</li> <li>地域資源についての学習会は実施できずに終わった。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1人	8人	3人	2人	14人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2人	8人	2人	2人	14人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1人	9人	2人	2人	14人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1人	8人	3人	2人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>ご家族や近所の方に積極的の情報を伝え、友好関係の構築に努めた。また、近所の方々に気軽に声を掛けていただけるようこちらから率先して挨拶を行った。</li> <li>訪問時、親戚や友人の方と限られた時間ではあるが、コミュニケーションを取ることができ、その方の人と成りに触れることができた。</li> <li>今年に入り、ようやくドライブや散歩が実施できて喜ばれた。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>地域の資源に関する理解が不十分であった。</li> <li>「まちなね」は担当者以外の参加が少ない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>引き続き、感染症対策を講じ、地域活動(まちなね)にご利用者と共に参加し、地域の方々と交流する。また、担当以外の職員も関わられるように調整していく。</li> <li>地域資源について学習会を実施し、ご利用者がその地域で何処とどのように繋がっているかを分かり易く確認出来るようなエコマップを作成する。そして、適切な地域資源を継続して活用できる様に支援していく。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	令和5年10月1日 (14:00~15:30) 令和5年10月25日 (14:00~15:30)
-----	---

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー	14名
------	-----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	9人	0人	0人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域資源について学習会を実施し、ご利用者により適切な地域資源が活用できる様にする。</li> <li>・良い変化にも注目して情報共有し、更に良い点を伸ばしご利用者の気持ちを汲み取る。</li> <li>・更にフェニックスネットを活用し、他機関との連携、協力、情報共有を強化する。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域資源についての学習会を開催することはできなかった。</li> <li>・良い変化に着目し、全体で情報共有できたが、更に良い点を伸ばす機会が少なかった。</li> <li>・ご利用者のニーズに合わせ、フェニックスネットを活用し、相互に連携して柔軟な対応が取れた。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	4人	9人	1人	0人	14人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	8人	6人	0人	0人	14人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	9人	5人	0人	0人	14人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	6人	7人	1人	0人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・介護保険以外でも医療、地域の商店等の資源を活用している。</li> <li>・体調不良や不測の事態に対して、訪問や宿泊、ご家族への連絡調整等、その時に必要なサービスが柔軟に提供できた。</li> <li>・フェニックスネットを活用してその他のサービス機関と情報共有できている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域資源についての理解が薄い。</li> <li>・良い変化に気づき、情報共有しているが、そこで終わっている。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域資源について学習会を実施し、ご利用者がその地域で何処とどのように繋がっているかを分かり易く確認出来るようなエコマップを作成する。そして、適切な地域資源を継続して活用できる様に支援していく。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月1日(14:00~15:30)  
令和5年10月25日(14:00~15:30)

6. 連携・協働

メンバー 14名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	6人	6人	2人	14人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"><li>各担当者とケアマネが協力して、ご利用者がその地域で何処とどのように繋がっているかを分かり易く確認できるようなエコマップを作成する。</li><li>センターのテラスや自動販売機にベンチやテーブルを設置したので気軽に立ち寄れるように広報誌等でアピールしていく。</li><li>地域のクリーン作戦、防災訓練に参加する。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none"><li>エコマップの作成はできなかった。</li><li>地域の方々に立ち寄っていただけるようにセンターの環境を整え、広報誌等でアピールしたが、面会時の活用のみで、地域の方は来られなかった。</li><li>地域のイベントには職員は参加できたが、ご利用者の参加はできなかった。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	2人	5人	2人	5人	14人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0人	5人	2人	7人	14人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1人	6人	2人	5人	14人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0人	3人	2人	9人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>ケアマネ中心にて、定期・状態変化時に会議を開催し、関係各所と連携は取れている。</li><li>定期的に広報誌、ポスター等を配布しセンターのアピールができた。</li><li>感染症対策を講じて、ご家族との面会を実施して喜んで頂いた。</li></ul>

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>地域、他事業所のイベントの依頼や交流、会議への参加はできなかった。</li><li>事業所に地域住民の方々に来ていただく事はできなかった。</li></ul>

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none"><li>地域資源について学習会を実施し、ご利用者がその地域で何処とどのように繋がっているかを分かり易く確認出来るようなエコマップを作成する。そして、適切な地域資源を継続して活用できる様に支援していく。</li><li>地域のイベントに参加する。(クリーン作戦、防災訓練等)</li></ul>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年10月1日(14:00~15:30)  
令和5年10月25日(14:00~15:30)

7. 運営

メンバー 14名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	7人	3人	4人	14人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"><li>引き続き、法人・こぶし園・小規模多機能型居宅介護美沢の理念をミーティング時等で声に出し、日々のケアに紐づいて、やりがいのある職場にする。</li><li>運営推進会議にスタッフが参加できるように計画を立て、地域との関りを学ぶ。</li><li>更に広報誌の内容を充実させ地域との関わりを公表する。</li></ul>
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none"><li>法人・こぶし園・小規模多機能型居宅介護美沢の理念をミーティング時に確認する機会は少なかった。</li><li>運営推進会議に職員が参加できるまでには至らなかった。</li><li>広報誌の内容の充実に取り組み、少ない機会ではあったが、地域との関わりは公表できた。</li></ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	0人	9人	3人	2人	14人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3人	9人	0人	2人	14人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2人	6人	4人	2人	14人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0人	6人	4人	4人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>法人、こぶし園、小規模多機能居宅介護美沢の理念を見える所に掲示し意識できている。</li><li>ご利用者、ご家族から得られた情報を全職員で共有し、適切な援助方針、内容を適宜、相談し合い迅速に改善策を講じている。</li></ul>

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"><li>地域の方との関りが少なく、意見を聞くことができなかった為、業務、運営に反映させられなかった。</li></ul>

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	<ul style="list-style-type: none"><li>運営会議に職員が偏りなく出席できるように調整し、地域との関りを学ぶ。</li><li>地域と関わる機会を積極的に設け、更に広報誌の内容を充実させることで、地域との協働した関りをアピールしていく。</li></ul>

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和5年10月1日(14:00~15:30) 令和5年10月25日(14:00~15:30)
------------------	-----	---

8. 質を向上するための取組み	メンバー	14名
-----------------	------	-----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	7人	6人	1人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小規模、特養、ヘルパー相互に見学や体験業務を行い、サービスの質の向上に繋げる。</li> <li>・部内研修で機能訓練士・看護師から専門的な知識・技術を学び日々のケアに活かす。</li> <li>・部外研修にも積極的に参加する。</li> <li>・事故に関してミーティング時又は適時、係を中心に振り返り再発防止に努める。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小規模、特養、ヘルパー間での交換研修を実施し、これまで見えてこなかった側面の気づきを共有し合うことができた。</li> <li>・機能訓練士、看護師の専門的な助言により質の高いケアに繋げることができた。</li> <li>・事故対策係を中心に主にミーティング時、事故・ヒヤリハットを振り返り、再発防止に取り組めた。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	2人	9人	0人	3人	14人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2人	6人	3人	3人	14人
③	地域連絡会に参加していますか	0人	3人	1人	10人	14人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2人	10人	1人	1人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回センター内研修を実施し、他事業所の意見や知識、技術を取り入れ、自身のケアに質の向上に活かした。また、参加できなかった職員には内容を資料で確認して貰い、必要によっては口頭で伝えていた。</li> <li>・毎月ミーティングで係を中心に事故・ヒヤリハットを振り返り再発防止に努めた。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・外部研修への参加はほとんどできなかった。</li> <li>・地域連絡会、資格取得やスキルアップのための研修に参加できていない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、小規模、特養、ヘルパー相互に交換研修(見学、体験業務)を行い、更なるサービスの質の向上に繋げる。</li> <li>・個々に自己研鑽、スキルアップの意識の向上を図り、部外研修に積極的に参加する。</li> </ul>	



事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	令和5年10月1日(14:00~15:30) 令和5年10月25日(14:00~15:30)
-----	---

9. 人権・プライバシー

メンバー	14名
------	-----

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	11人	0人	1人	14人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>・係を中心に接遇面で課題を設け、ミーティング時に達成度合いの振り返りを行う。</li> <li>・ミーティング時、身体拘束・虐待に繋がる行為はないか(特にスピーチロック)話し合い、改善する。</li> <li>・適正な個人情報の管理ができていないかチェック項目をリストアップし、定期的(月1回程)に確認する。</li> </ul>
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・接遇目標を設定し、定期的に評価(振り返り)を行った。また、日々の気づきを挙げ、継続した意識付けを図り、サービスに反映できた。</li> <li>・ミーティング時、疑問や違和感のあるケアを確認し合い、適宜、是正することができた。</li> <li>・個人情報管理に必要なチェックリストの作成及び、定期的な見直しを行うまでには至らなかった。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	9人	5人	0人	0人	14人
②	虐待は行われていない	11人	3人	0人	0人	14人
③	プライバシーが守られている	5人	9人	0人	0人	14人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	8人	5人	0人	1人	14人
⑤	適正な個人情報の管理ができていない	4人	10人	0人	0人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・身体拘束、虐待に該当する行為は行われていない。</li> <li>・排泄、入浴介助等、人権・プライバシーに配慮した援助は概ねできている。</li> <li>・接遇係を中心に接遇マナーについての注意喚起を行い、次のケアに活かしている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・慌しい時に感情的な口調でスピーチロックに近い対応になってしまう事がある。</li> <li>・ご利用者のプライバシーに関する事を他のご利用者に聞こえる声で話し合う場面がある。</li> <li>・タブレットでの管理は概ねできているが、つい忘れて紙面での個人情報をテーブル上に置いてしまう事がある。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・接遇目標を立てる他、毎月の気づきシートの提出により個々の接遇意識の継続を図る。</li> <li>・ミーティング時、スピーチロックに繋がりがうる場面を振り返り、確認し、是正する。</li> </ul>	