

○長岡市介護予防・日常生活支援総合事業における第1号訪問事業及び第1号通所事業の人員、設備及び運営等に関する基準を定める要綱

令和3年3月30日

告示第146号

長岡市介護予防・日常生活支援総合事業における第1号訪問事業及び第1号通所事業の人員、設備及び運営等に関する基準を定める要綱（平成29年長岡市告示第108号）の全部を改正する。

目次

- 第1章 総則（第1条—第5条）
- 第2章 介護予防訪問サービス
  - 第1節 基本方針（第6条）
  - 第2節 人員に関する基準（第7条・第8条）
  - 第3節 設備に関する基準（第9条）
  - 第4節 運営に関する基準（第10条—第44条）
  - 第5節 介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準（第45条—第47条）
- 第3章 介護予防通所サービス
  - 第1節 基本方針（第48条）
  - 第2節 人員に関する基準（第49条・第50条）
  - 第3節 設備に関する基準（第51条）
  - 第4節 運営に関する基準（第52条—第62条）
  - 第5節 介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準（第63条—第66条）
- 第4章 暮らし元気アップ事業
  - 第1節 基本方針（第67条）
  - 第2節 人員に関する基準（第68条・第69条）
  - 第3節 設備に関する基準（第70条）
  - 第4節 運営に関する基準（第71条—第74条）
  - 第5節 介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準（第75条—第79条）
- 第5章 雑則（第80条・第81条）

附則

- 第1章 総則  
(趣旨)

第1条 この要綱は、介護保険法（平成9年法律第123号。以下「法」という。）第115条の45第1項に規定する介護予防・日常生活支援総合事業における同項第1号イに規定する第1号訪問事業及び同号ロに規定する第1号通所事業の人員、設備及び運営に関する基準等について定めるものとする。

（定義）

第2条 この要綱における用語の意義は、法、介護保険法施行規則（平成11年厚生省令第36号。以下「施行規則」という。）、介護予防・日常生活支援総合事業の適切かつ有効な実施を図るための指針（平成27年厚生労働省告示第196号。以下「ガイドライン告示」という。）及び地域支援事業実施要綱（平成18年6月9日老発第0609001号厚生労働省老健局長通知）の例によるもののほか、次の各号に定めるところによる。

- (1) 介護予防訪問サービス 法第115条の45第1項第1号イに規定する第1号訪問事業のうち、地域における医療及び介護の総合的な確保を推進するための関係法律の整備等に関する法律（平成26年法律第83号。以下「医療介護総合確保推進法」という。）第5条による改正前の介護保険法（以下「旧法」という。）第8条の2第2項に規定する介護予防訪問介護に相当するサービスをいう。
- (2) 介護予防通所サービス 法第115条の45第1項第1号ロに規定する第1号通所事業のうち、医療介護総合確保推進法第5条による旧法第8条の2第7項に規定する介護予防通所介護に相当するサービスをいう。
- (3) 暮らし元気アップ事業 法第115条の45第1項第1号ロに規定する第1号通所事業のうち、施行規則第140条の63の6第1項第2号に規定する緩和した基準によるサービスをいう。
- (4) 利用料 法第115条の45の3第1項に規定する第1号事業支給費の支給の対象となる費用に係る対価をいう。
- (5) 第1号事業支給費用基準額 法第115条の45の3第2項に規定する厚生労働大臣が定める基準により算定した費用の額（その額が現に当該第1号事業に要した費用の額を超えるときは、当該第1号事業に要した費用の額）をいう。
- (6) 法定代理受領サービス 法第115条の45の3第3項の規定により第1号事業支給費が利用者に代わり指定事業者を支払われる場合の当該第1号事業支給費に係るサービスをいう。
- (7) 常勤換算方法 当該事業所の従事者の勤務延べ時間数を当該事業所において常勤の従事者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従事者の員数を常勤の従

事者の員数に換算する方法をいう。

(8) 事業対象者 施行規則第140条の62の4第2号の規定に基づき厚生労働大臣が定める基準（平成27年厚生労働省告示第197号）に掲げる様式第1の記入内容が同基準様式第2に掲げるいずれかの基準に該当する第1号被保険者をいう。

(9) 要支援認定等 要支援認定又は前号に規定する事業対象者に該当することの判定をいう。

(指定拒否)

第3条 法第115条の2第1項に規定する指定については、この要綱に規定した基準を満たした事業所であっても、当該事業所を指定することにより、長岡市介護保険事業計画に規定する地域支援事業に係る計画量を超過する場合その他本市における地域支援事業の円滑かつ適切な実施に際し支障が生じる場合においては、当該事業所を指定しないことができる。

(第1号事業の申請者の資格)

第4条 法第115条の45の5で定める者は、法人（長岡市暴力団排除条例（平成24年長岡市条例第50号）第2条第1号に規定する暴力団（以下「暴力団」という。）である者又は同条第2号に規定する暴力団員（以下「暴力団員」という。）をその役員、従業者等とする者又は暴力団若しくは暴力団員と社会的に非難されるべき関係を有すると認められる者を除く。）である者とする。

(事業の一般原則)

第5条 指定事業者は、利用者の意思及び人格を尊重して、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めなければならない。

2 指定事業者は、介護予防訪問サービス、介護予防通所サービス及びくらし元気アップ事業（以下「介護予防訪問サービス等」という。）を運営するに当たっては、地域との結びつきを重視し、市、他の事業者その他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努めなければならない。

3 指定事業者は、利用者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、その従業者に対し、研修を実施する等の措置を講じなければならない。

4 指定事業者は、介護予防訪問サービス等を提供するに当たっては、法第118条の2第1項に規定する介護保険等関連情報その他必要な情報を活用し、適切かつ有効に行うよう努めなければならない。

第2章 介護予防訪問サービス

## 第1節 基本方針

### (基本方針)

第6条 介護予防訪問サービスの事業は、その利用者が可能な限りその居宅において、要支援状態又は事業対象者に該当する状態（以下「要支援状態等」という。）の維持若しくは改善を図り、又は要介護状態となることを予防し、自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排せつ、食事の介護その他の生活全般にわたる支援を行うことにより、利用者の心身機能の維持回復を図り、もって利用者の生活機能の維持又は向上を目指すものでなければならない。

## 第2節 人員に関する基準

### (訪問介護員等の員数)

第7条 介護予防訪問サービスの事業を行う者（以下「介護予防訪問サービス事業者」という。）が当該事業を行う事業所（以下「介護予防訪問サービス事業所」という。）ごとに置くべき訪問介護員等（介護予防訪問サービスの提供に当たる介護福祉士又は法第8条第2項に規定する政令で定める者をいう。以下同じ。）の員数は、常勤換算方法で、2.5以上とする。

2 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービス事業所ごとに、常勤の訪問介護員等のうち、利用者（当該介護予防訪問サービス事業者が、指定訪問介護事業者（指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準（平成11年厚生省令第37号。以下「指定居宅サービス等基準」という。）第5条第1項に規定する指定訪問介護事業者をいう。以下同じ。）の指定を併せて受け、かつ、介護予防訪問サービスの事業と指定訪問介護（指定居宅サービス等基準第4条に規定する指定訪問介護をいう。以下同じ。）の事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合にあつては、当該事業所における介護予防訪問サービス及び指定訪問介護の利用者。以下この条において同じ。）の数が40又はその端数を増すごとに1人以上の者をサービス提供責任者としなければならない。この場合において、当該サービス提供責任者の員数については、利用者の数に応じて常勤換算方法によることができる。

3 前項の利用者の数は、前3月の平均値とする。ただし、新規に指定を受ける場合は、推定数による。

4 第2項のサービス提供責任者は、介護福祉士その他指定居宅サービス等基準第5条第4項に規定する厚生労働大臣が定める者であつて、専ら介護予防訪問サービスに従事するものをもって充てなければならない。ただし、利用者に対する介護予防訪問サービスの提供

に支障がない場合は、同一敷地内にある指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所（長岡市指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営の基準等に関する条例（平成24年長岡市条例第52号。以下「指定地域密着型サービス条例」という。）第6条に規定する指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所をいう。）又は指定夜間対応型訪問介護事業所（指定地域密着型サービス条例第47条に規定する指定夜間対応型訪問介護事業所をいう。）に従事することができる。

- 5 第2項の規定にかかわらず、常勤のサービス提供責任者を3人以上配置し、かつ、サービス提供責任者の業務に主として従事する者を1人以上配置している介護予防訪問サービス事業所において、サービス提供責任者が行う業務が効率的に行われている場合には、当該介護予防訪問サービス事業所に置くべきサービス提供責任者の員数は、利用者の数が50又はその端数を増すごとに1人以上とすることができる。
- 6 介護予防訪問サービス事業者が指定訪問介護事業者の指定を併せて受け、かつ、介護予防訪問サービスの事業と指定訪問介護の事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合については、当該指定訪問介護の事業の人員に関する基準を満たすことをもって、前各項に規定する基準を満たしているものとみなすことができる。

（管理者）

第8条 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービス事業所ごとに専らその職務に従事する常勤の管理者を置かなければならない。ただし、介護予防訪問サービス事業所の管理上支障がない場合は、当該介護予防訪問サービス事業所の他の職務に従事し、又は同一敷地内にある他の事業所、施設等の職務に従事することができるものとする。

### 第3節 設備に関する基準

（設備）

第9条 介護予防訪問サービス事業所には、事業の運営を行うために必要な広さを有する専用の区画を設けるほか、介護予防訪問サービスの提供に必要な設備及び備品等を備えなければならない。

- 2 介護予防訪問サービス事業者が指定訪問介護事業者の指定を併せて受け、かつ、介護予防訪問サービスの事業と指定訪問介護の事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合については、当該指定訪問介護の事業の設備に関する基準を満たすことをもって、前項に規定する基準を満たしているものとみなすことができる。

### 第4節 運営に関する基準

（内容及び手続の説明及び同意）

第10条 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービスの提供の開始に際し、あらかじめ、利用申込者又はその家族に対し、第28条に規定する運営規程の概要、訪問介護員等の勤務の体制その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を記した文書を交付して説明を行い、当該提供の開始について利用申込者の同意を得なければならない。

2 介護予防訪問サービス事業者は、利用申込者又はその家族からの申出があった場合には、前項の規定による文書の交付に代えて、第5項で定めるところにより、当該利用申込者又はその家族の承諾を得て、当該文書に記すべき重要事項を電子情報処理組織を使用する方法その他の情報通信の技術を利用する方法であって次に掲げるもの(以下この条において「電磁的方法」という。)により提供することができる。この場合において、当該介護予防訪問サービス事業者は、当該文書を交付したものとみなす。

(1) 電子情報処理組織を使用する方法のうちア又はイに掲げるもの

ア 介護予防訪問サービス事業者の使用に係る電子計算機と利用申込者又はその家族の使用に係る電子計算機とを接続する電気通信回線を通じて送信し、受信者の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに記録する方法

イ 介護予防訪問サービス事業者の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに記録された前項に規定する重要事項を電気通信回線を通じて利用申込者又はその家族の閲覧に供し、当該利用申込者又はその家族の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに当該重要事項を記録する方法(電磁的方法による提供を受ける旨の承諾又は受けない旨の申出をする場合にあっては、介護予防訪問サービス事業者の使用に係る電子計算機に備えられたファイルにその旨を記録する方法)

(2) 磁気ディスク、シー・ディー・ロムその他これらに準ずる方法により一定の事項を確実に記録しておくことができる物をもって調製するファイルに前項に規定する重要事項を記録したものを交付する方法

3 前項に規定する方法は、利用申込者又はその家族がファイルへの記録を出力することによる文書を作成することができるものでなければならない。

4 第2項第1号の「電子情報処理組織」とは、介護予防訪問サービス事業者の使用に係る電子計算機と、利用申込者又はその家族の使用に係る電子計算機とを電気通信回線で接続した電子情報処理組織をいう。

5 介護予防訪問サービス事業者は、第2項の規定により第1項に規定する重要事項を提供しようとするときは、あらかじめ、当該利用申込者又はその家族に対し、その用いる次に

掲げる電磁的方法の種類及び内容を示し、文書又は電磁的方法による承諾を得なければならない。

(1) 第2項各号に規定する方法のうち介護予防訪問サービス事業者が使用するもの

(2) ファイルへの記録の方式

6 前項の規定による承諾を得た介護予防訪問サービス事業者は、当該利用申込者又はその家族から文書又は電磁的方法により電磁的方法による提供を受けない旨の申出があったときは、当該利用申込者又はその家族に対し、第1項に規定する重要事項の提供を電磁的方法によってしてはならない。ただし、当該利用申込者又はその家族が再び前項の規定による承諾をした場合は、この限りでない。

(提供拒否の禁止)

第11条 介護予防訪問サービス事業者は、正当な理由なく介護予防訪問サービスの提供を拒んではならない。

(サービス提供困難時の対応)

第12条 介護予防訪問サービス事業者は、当該介護予防訪問サービス事業所の通常の事業の実施地域（当該事業所が通常時に当該サービスを提供する地域をいう。以下同じ。）等を勘案し、利用申込者に対し自ら適切な介護予防訪問サービスを提供することが困難であると認めた場合は、当該利用申込者に係る指定介護予防支援事業者（法第58条第1項に規定する指定介護予防支援事業を行う者をいう。）又は第1号介護予防支援事業を行う者（法第115条の45第1項第1号ニに規定する第1号介護予防支援事業を行う者をいう。）（以下これらを「介護予防支援事業者等」という。）への連絡、適当な他の介護予防訪問サービス事業者等の紹介その他の必要な措置を速やかに講じなければならない。

(受給資格等の確認)

第13条 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービスの提供を求められた場合は、その者の提示する被保険者証によって、被保険者資格、要支援認定等の有無及び要支援認定等の有効期間を確かめるものとする。

2 介護予防訪問サービス事業者は、前項の被保険者証に、法第115条の3第2項に規定する認定審査会意見が記載されているときは、当該認定審査会意見に配慮して、介護予防訪問サービスを提供するように努めなければならない。

(要支援認定等の申請に係る援助)

第14条 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービスの提供の開始に際し、要支援認定等を受けていない利用申込者については、要支援認定等の申請が既に行われてい

るかどうかを確認し、申請が行われていない場合は、当該利用申込者の意思を踏まえて速やかに当該申請が行われるよう必要な援助を行わなければならない。

- 2 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防支援又は第1号介護予防支援（これに相当するサービスを含む。以下「介護予防支援等」という。）が利用者に対して行われていない等の場合であって必要と認めるときは、要支援認定等の更新の申請が、遅くとも当該利用者が受けている要支援認定等の有効期間が終了する30日前にはなされるよう、必要な援助を行わなければならない。

（心身の状況等の把握）

第15条 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービスの提供に当たっては、利用者に係る介護予防支援事業者等が開催するサービス担当者会議（長岡市指定介護予防支援等の事業の人員及び運営並びに指定介護予防支援等に係る介護予防のための効果的な支援の方法の基準等に関する条例（平成26年長岡市条例第50号。以下「基準等条例」という。）第33条第1項第9号に規定するサービス担当者会議をいう。以下同じ。）等を通じて、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めなければならない。

（介護予防支援事業者等との連携）

第16条 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービスを提供するに当たっては、介護予防支援事業者等その他保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めなければならない。

- 2 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービスの提供の終了に際しては、利用者又はその家族に対して適切な指導を行うとともに、当該利用者に係る介護予防支援事業者等に対する情報の提供及び保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めなければならない。

（第1号事業支給費を受けるための援助）

第17条 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービスの提供の開始に際し、利用申込者が施行規則第140条の62の4各号のいずれにも該当しないときは、当該利用申込者又はその家族に対し、介護予防サービス計画（介護予防支援等による支援により居宅要支援被保険者等ごとに作成される計画をいう。以下同じ。）の作成を介護予防支援事業者等に依頼する旨を市長に届け出ること等により、第1号事業支給費の支給を受けることができる旨を説明すること、介護予防支援事業者等に関する情報を提供すること、その他の第1号事業支給費の支給を受けるために必要な援助を行わなければならない。



(介護予防サービス計画に沿ったサービスの提供)

第18条 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防サービス計画が作成されている場合は、当該計画に沿った介護予防訪問サービスを提供しなければならない。

(介護予防サービス計画の変更の援助)

第19条 介護予防訪問サービス事業者は、利用者が介護予防サービス計画の変更を希望する場合は、当該利用者に係る介護予防支援事業者等への連絡その他の必要な援助を行わなければならない。

(身分を証する書類の携行)

第20条 介護予防訪問サービス事業者は、訪問介護員等に身分を証する書類を携行させ、初回訪問時及び利用者又はその家族から求められたときは、これを提示すべき旨を指導しなければならない。

(サービスの提供の記録)

第21条 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービスを提供した際には、当該介護予防訪問サービスの提供日及び内容、当該介護予防訪問サービスについて法第115条の45の3第3項の規定により利用者に代わって支払を受ける第1号事業支給費の額その他必要な事項を、利用者の介護予防サービス計画を記載した書面又はこれに準ずる書面に記載しなければならない。

2 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービスを提供した際には、提供した具体的なサービスの内容等を記録するとともに、利用者からの申出があった場合には、文書の交付その他適切な方法により、その情報を利用者に対して提供しなければならない。

(利用料等の受領)

第22条 介護予防訪問サービス事業者は、法定代理受領サービスに該当する介護予防訪問サービスを提供した際には、その利用者から利用料の一部として、当該介護予防訪問サービスに係る第1号事業支給費用基準額から当該介護予防訪問サービス事業者を支払われる第1号事業支給費の額を控除して得た額の支払を受けるものとする。

2 介護予防訪問サービス事業者は、法定代理受領サービスに該当しない介護予防訪問サービスを提供した際にその利用者から支払を受ける利用料の額と、介護予防訪問サービスに係る第1号事業支給費用基準額との間に、不合理な差額が生じないようにしなければならない。

3 介護予防訪問サービス事業者は、前2項の支払を受ける額のほか、利用者の選定により通常の事業の実施地域以外の地域の居宅において介護予防訪問サービスを行う場合は、そ

れに要した交通費の額の支払を利用者から受けることができる。

- 4 介護予防訪問サービス事業者は、前項の費用の額に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、当該サービスの内容及び費用について説明を行い、利用者の同意を得なければならない。

(保険給付の請求のための証明書の交付)

第23条 介護予防訪問サービス事業者は、法定代理受領サービスに該当しない介護予防訪問サービスに係る利用料の支払を受けた場合は、提供した介護予防訪問サービスの内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者に対して交付しなければならない。

(同居家族に対するサービス提供の禁止)

第24条 介護予防訪問サービス事業者は、訪問介護員等に、その同居の家族である利用者に対する介護予防訪問サービスの提供をさせてはならない。

(利用者に関する市長への通知)

第25条 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービスを受けている利用者が次の各号のいずれかに該当する場合は、遅滞なく、意見を付してその旨を市長に対して通知しなければならない。

- (1) 正当な理由なしに介護予防訪問サービスの利用に関する指示に従わないことにより、要支援状態等の程度を増進させたと認められるとき、又は要介護状態になったと認められるとき。
- (2) 偽りその他不正な行為によって第1号事業支給費の支給を受け、又は受けようとしたとき。

(緊急時等の対応)

第26条 訪問介護員等は、現に介護予防訪問サービスの提供を行っているときに利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡を行う等の必要な措置を講じなければならない。

(管理者及びサービス提供責任者の責務)

第27条 介護予防訪問サービス事業所の管理者は、当該介護予防訪問サービス事業所の従業者及び業務の管理を、一元的に行わなければならない。

- 2 介護予防訪問サービス事業所の管理者は、当該介護予防訪問サービス事業所の従業者にこの章の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行うものとする。

- 3 サービス提供責任者（第7条第2項のサービス提供責任者をいう。以下同じ。）は、次

の各号に掲げる業務を行うものとする。

- (1) 介護予防訪問サービスの利用の申込みに係る調整をすること。
- (2) 利用者の状態の変化やサービスに関する意向を定期的に把握すること。
- (3) 介護予防支援事業者等その他保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者に対し、介護予防訪問サービスの提供に当たり把握した利用者の服薬状況、口腔機能その他の利用者の心身の状態及び生活の状況に係る必要な情報の提供を行うこと。
- (4) サービス担当者会議への出席等介護予防支援事業者等との連携に関すること。
- (5) 訪問介護員等（サービス提供責任者を除く。以下この条において同じ。）に対し、具体的な援助目標及び援助内容を指示するとともに、利用者の状況についての情報を伝達すること。
- (6) 訪問介護員等の業務の実施状況を把握すること。
- (7) 訪問介護員等の能力や希望を踏まえた業務管理を実施すること。
- (8) 訪問介護員等に対する研修、技術指導等を実施すること。
- (9) その他サービス内容の管理について必要な業務を実施すること。

（運営規程）

第28条 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービス事業所ごとに、次に掲げる事業の運営についての重要事項に関する規程（以下この章において「運営規程」という。）を定めておかなければならない。

- (1) 事業の目的及び運営の方針
- (2) 従業者の職種、員数及び職務の内容
- (3) 営業日及び営業時間
- (4) 介護予防訪問サービスの内容及び利用料その他の費用の額
- (5) 通常の実施地域
- (6) 緊急時等における対応方法
- (7) 虐待の防止のための措置に関する事項
- (8) その他運営に関する重要事項

（介護等の総合的な提供）

第29条 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービスの事業の運営に当たっては、入浴、排せつ、食事等の介護又は調理、洗濯、掃除等の家事（以下この条において「介護等」という。）を常に総合的に提供するものとし、介護等のうち特定の支援に偏ることがあってはならない。

(勤務体制の確保等)

第30条 介護予防訪問サービス事業者は、利用者に対し適切な介護予防訪問サービスを提供できるよう、介護予防訪問サービス事業所ごとに、訪問介護員等の勤務の体制を定めておかなければならない。

- 2 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービス事業所ごとに、当該介護予防訪問サービス事業所の訪問介護員等によって介護予防訪問サービスを提供しなければならない。
- 3 介護予防訪問サービス事業者は、訪問介護員等の資質の向上のために、その研修の機会を確保しなければならない。
- 4 介護予防訪問サービス事業者は、適切な介護予防訪問サービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより訪問介護員等の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じなければならない。

(業務継続計画の策定等)

第31条 介護予防訪問サービス事業者は、感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する介護予防訪問サービスの提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じなければならない。

- 2 介護予防訪問サービス事業者は、訪問介護員等に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的実施しなければならない。
- 3 介護予防訪問サービス事業者は、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行うものとする。

(衛生管理等)

第32条 介護予防訪問サービス事業者は、訪問介護員等の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行わなければならない。

- 2 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービス事業所の設備及び備品等について、衛生的な管理に努めなければならない。
- 3 介護予防訪問サービス事業者は、当該介護予防訪問サービス事業所において感染症が発生し、又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講じなければならない。

- (1) 当該介護予防訪問サービス事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置その他の情報通信機器（以下「テレビ電話装置

等」という。)を活用して行うことができるものとする。)をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、訪問介護員等に周知徹底を図ること。

(2) 当該介護予防訪問サービス事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備すること。

(3) 当該介護予防訪問サービス事業所において、訪問介護員等に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施すること。

(掲示)

第33条 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービス事業所の見やすい場所に、第28条に規定する運営規程の概要、訪問介護員等の勤務の体制その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を掲示しなければならない。

2 介護予防訪問サービス事業者は、前項に規定する事項を記載した書面を当該介護予防訪問サービス事業所に備え付け、かつ、これをいつでも関係者に自由に閲覧させることにより、同項の規定による掲示に代えることができる。

(秘密保持等)

第34条 介護予防訪問サービス事業所の従業者は、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしてはならない。

2 介護予防訪問サービス事業者は、当該介護予防訪問サービス事業所の従業者であった者が、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らすことがないように、必要な措置を講じなければならない。

3 介護予防訪問サービス事業者は、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いる場合は利用者の同意を、利用者の家族の個人情報を用いる場合は当該家族の同意を、あらかじめ文書により得ておかななければならない。

(広告)

第35条 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービス事業所について広告をする場合においては、その内容が虚偽又は誇大なものであってはならない。

(不当な働きかけの禁止)

第36条 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防サービス計画の作成又は変更に関し、介護予防支援事業者等の従事者又は居宅要支援被保険者等(法第115条の45第1項に規定する居宅要支援被保険者等をいう。)に対して、利用者に必要のないサービスを位置付けるよう求めることその他の不当な働きかけを行ってはならない。

(介護予防支援事業者等に対する利益供与の禁止)

第37条 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防支援事業者等又はその従業者に対し、利用者に対して特定の事業者によるサービスを利用させることの対償として、金品その他の財産上の利益を供与してはならない。

(苦情処理)

第38条 介護予防訪問サービス事業者は、提供した介護予防訪問サービスに係る利用者及びその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置する等の必要な措置を講じなければならない。

2 介護予防訪問サービス事業者は、前項の苦情を受け付けた場合には、当該苦情の内容等を記録しなければならない。

3 介護予防訪問サービス事業者は、提供した介護予防訪問サービスに関し、法第115条の45の7の規定により市が行う文書その他の物件の報告等の求め、出頭の求め又は本市の職員による質問等に応じ、利用者からの苦情に関して市が行う調査に協力するとともに、市長から指導又は助言を受けた場合においては、当該指導又は助言に従って必要な改善を行わなければならない。

4 介護予防訪問サービス事業者は、市長からの求めがあった場合には、前項の改善の内容を市に報告しなければならない。

5 介護予防訪問サービス事業者は、提供した介護予防訪問サービスに係る利用者からの苦情に関して国民健康保険団体連合会（国民健康保険法（昭和33年法律第192号）第45条第5項に規定する国民健康保険団体連合会をいう。以下同じ。）が行う法第176条第1項第3号の調査に協力するとともに、国民健康保険団体連合会から同号の指導又は助言を受けた場合においては、当該指導又は助言に従って必要な改善を行わなければならない。

6 介護予防訪問サービス事業者は、国民健康保険団体連合会からの求めがあった場合には、前項の改善の内容を国民健康保険団体連合会に報告しなければならない。

(地域との連携等)

第39条 介護予防訪問サービス事業者は、その事業の運営に当たっては、提供した介護予防訪問サービスに関する利用者からの苦情に関して市が派遣する者が相談及び援助を行う事業その他の市が実施する事業に協力するよう努めなければならない。

2 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービス事業所の所在する建物と同一の建物に居住する利用者に対して介護予防訪問サービスを提供する場合には、当該建物に居住する利用者以外の者に対しても介護予防訪問サービスの提供を行うよう努めなければならない。

(事故発生時の対応)

第40条 介護予防訪問サービス事業者は、利用者に対する介護予防訪問サービスの提供により事故が発生した場合は、市長、当該利用者の家族、当該利用者に係る介護予防支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じなければならない。

2 介護予防訪問サービス事業者は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録しなければならない。

3 介護予防訪問サービス事業者は、利用者に対する介護予防訪問サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行わなければならない。

(虐待の防止)

第41条 介護予防訪問サービス事業者は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講じなければならない。

(1) 当該介護予防訪問サービス事業所における虐待の防止のための対策を検討する委員会(テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。)を定期的に開催するとともに、その結果について、訪問介護員等に周知徹底を図ること。

(2) 当該介護予防訪問サービス事業所における虐待の防止のための指針を整備すること。

(3) 当該介護予防訪問サービス事業所において、訪問介護員等に対し、虐待の防止のための研修を定期的実施すること。

(4) 前3号に規定する措置を適切に実施するための担当者を置くこと。

(会計の区分)

第42条 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービス事業所ごとに経理を区分するとともに、介護予防訪問サービスの事業の会計とその他の事業の会計を区分しなければならない。

(記録の整備)

第43条 介護予防訪問サービス事業者は、従業者、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備しておかなければならない。

2 介護予防訪問サービス事業者は、利用者に対する介護予防訪問サービスの提供に関する次の各号に掲げる記録を整備し、その完結の日から5年間保存しなければならない。

(1) 第21条第2項に規定する提供した具体的なサービスの内容等の記録

(2) 第25条に規定する市長への通知に係る記録

(3) 第38条第2項に規定する苦情の内容等の記録

(4) 第40条第2項に規定する事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録

(5) 第46条第2号に規定する介護予防訪問サービス計画

(事業の廃止又は休止の届出及び便宜の提供)

第44条 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービスを廃止し、又は休止しようとするときは、その廃止又は休止の日の1月前までに、次に掲げる事項を市長へ届け出なければならない。

- (1) 廃止し、又は休止しようとする年月日
- (2) 廃止し、又は休止しようとする理由
- (3) 現に介護予防訪問サービスを受けている者に対する措置
- (4) 休止しようとする場合にあっては、休止の予定期間

2 介護予防訪問サービス事業者は、前項の規定による事業の廃止又は休止の届出をしたときは、当該届出の日の前1月以内に当該介護予防訪問サービスを受けていた者であって、当該事業の廃止又は休止の日以後においても引き続き当該介護予防訪問サービスに相当するサービスの提供を希望する者に対し、必要な介護予防訪問サービス等が継続的に提供されるよう、介護予防支援事業者等、他の介護予防訪問サービス事業者その他の関係者との連絡調整その他の便宜の提供を行わなければならない。

第5節 介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準

(介護予防訪問サービスの基本取扱方針)

第45条 介護予防訪問サービスは、利用者の介護予防（法第8条の2第2項に規定する介護予防をいう。以下同じ。）に資するよう、その目標を設定し、計画的に行われなければならない。

- 2 介護予防訪問サービス事業者は、自らその提供する介護予防訪問サービスの質の評価を行い、常にその改善を図らなければならない。
- 3 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービスの提供に当たり、利用者ができる限り要介護状態とならないで自立した日常生活を営むことができるよう支援することを目的とするものであることを常に意識してサービスの提供に当たらなければならない。
- 4 介護予防訪問サービス事業者は、利用者がその有する能力を最大限活用することができるような方法によるサービスの提供に努めなければならない。
- 5 介護予防訪問サービス事業者は、介護予防訪問サービスの提供に当たり、利用者とのコミュニケーションを十分に図ることその他の様々な方法により、利用者が主体的に事業に参加するよう適切な働きかけに努めなければならない。

(介護予防訪問サービスの具体的取扱方針)



第46条 訪問介護員等の行う介護予防訪問サービスの方針は、第6条に規定する基本方針及び前条に規定する基本取扱方針に基づき、次に掲げるところによるものとする。

- (1) 介護予防訪問サービスの提供に当たっては、主治の医師又は歯科医師からの情報伝達やサービス担当者会議を通じる等の適切な方法により、利用者の心身の状況、その置かれている環境等利用者の日常生活全般の状況の的確な把握を行うものとする。
- (2) サービス提供責任者は、前号に規定する利用者の日常生活全般の状況及び希望を踏まえて、介護予防訪問サービスの目標、当該目標を達成するための具体的なサービスの内容、サービスの提供を行う期間等を記載した計画（以下「介護予防訪問サービス計画」という。）を作成するものとする。
- (3) 介護予防訪問サービス計画は、既に介護予防サービス計画が作成されている場合は、当該介護予防サービス計画の内容に沿って作成しなければならない。
- (4) サービス提供責任者は、介護予防訪問サービス計画の作成に当たっては、その内容について利用者又はその家族に対して説明し、利用者の同意を得なければならない。
- (5) サービス提供責任者は、介護予防訪問サービス計画を作成した際には、当該介護予防訪問サービス計画を利用者に交付しなければならない。
- (6) 介護予防訪問サービスの提供に当たっては、介護予防訪問サービス計画に基づき、利用者が日常生活を営むのに必要な支援を行うものとする。
- (7) 介護予防訪問サービスの提供に当たっては、懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者又はその家族に対し、サービスの提供方法等について、理解しやすいように説明を行うものとする。
- (8) 介護予防訪問サービスの提供に当たっては、介護技術の進歩に対応し、適切な介護技術をもってサービスの提供を行うものとする。
- (9) サービス提供責任者は、介護予防訪問サービス計画に基づくサービスの提供の開始時から、少なくとも1月に1回は、当該介護予防訪問サービス計画に係る利用者の状態、当該利用者に対するサービスの提供状況等について、当該サービスの提供に係る介護予防サービス計画を作成した介護予防支援事業者等に報告するとともに、当該介護予防訪問サービス計画に記載したサービスの提供を行う期間が終了するまでに、少なくとも1回は、当該介護予防訪問サービス計画の実施状況の把握（以下この条において「モニタリング」という。）を行うものとする。
- (10) サービス提供責任者は、モニタリングの結果を記録し、当該記録を当該サービスの提供に係る介護予防サービス計画を作成した介護予防支援事業者等に報告しなければ

ならない。

(11) サービス提供責任者は、モニタリングの結果を踏まえ、必要に応じて介護予防訪問サービス計画の変更を行うものとする。

(12) 第1号から第10号までの規定は、前号に規定する介護予防訪問サービス計画の変更について準用する。

(介護予防訪問サービスの提供に当たっての留意点)

第47条 介護予防訪問サービスの提供に当たっては、介護予防の効果を最大限高める観点から、次に掲げる事項に留意しながら行わなければならない。

(1) 介護予防訪問サービス事業者は、サービスの提供に当たり、介護予防支援等におけるアセスメント(基準等条例第33条第7号に規定するアセスメントをいう。以下同じ。)において把握された課題、介護予防訪問サービスの提供による当該課題に係る改善状況等を踏まえつつ、効率的かつ柔軟なサービス提供に努めること。

(2) 介護予防訪問サービス事業者は、自立支援の観点から、利用者が、可能な限り、自ら家事等を行うことができるよう配慮するとともに、利用者の家族、地域の住民による自主的な取組等による支援、他の福祉サービスの利用の可能性についても考慮しなければならないこと。

### 第3章 介護予防通所サービス

#### 第1節 基本方針

(基本方針)

第48条 介護予防通所サービスの事業は、その利用者が可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の支援及び機能訓練を行うことにより、利用者の心身機能の維持回復を図り、もって利用者の生活機能の維持又は向上を目指すものでなければならない。

#### 第2節 人員に関する基準

(従業者の員数)

第49条 介護予防通所サービスの事業を行う者(以下「介護予防通所サービス事業者」という。)が当該事業を行う事業所(以下「介護予防通所サービス事業所」という。)ごとに置くべき従業者(以下この節及び第3章第4節において「介護予防通所サービス従業者」という。)の員数は、次のとおりとする。

(1) 生活相談員 介護予防通所サービスの提供日ごとに、当該介護予防通所サービスを提供している時間帯に生活相談員(専ら当該介護予防通所サービスの提供に当たる者に

限る。)が勤務している時間数の合計数を当該介護予防通所サービスを提供している時間帯の時間数で除して得た数が1以上確保されるために必要と認められる数

(2) 看護師又は准看護師(以下この章において「看護職員」という。) 介護予防通所サービスの単位ごとに、専ら当該介護予防通所サービスの提供に当たる看護職員が1以上確保されるために必要と認められる数

(3) 介護職員 介護予防通所サービスの単位ごとに、当該介護予防通所サービスを提供している時間帯に介護職員(専ら当該介護予防通所サービスの提供に当たる者に限る。)が勤務している時間数の合計数を当該介護予防通所サービスを提供している時間数(次項において「提供単位時間数」という。)で除して得た数が利用者(当該介護予防通所サービス事業者が指定通所介護事業者(指定居宅サービス等基準第93条第1項に規定する指定通所介護事業者をいう。以下同じ。)又は指定地域密着型通所介護事業者(指定地域密着型サービス条例第61条の3に規定する指定地域密着型通所介護事業者をいう。以下同じ。))の指定を併せて受け、かつ、介護予防通所サービスの事業と指定通所介護(指定居宅サービス等基準第92条に規定する指定通所介護をいう。以下同じ。)又は指定地域密着型通所介護(指定地域密着型サービス条例第61条の2に規定する指定地域密着型通所介護をいう。以下同じ。)の事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合にあつては、当該事業所における介護予防通所サービス、指定通所介護又は指定地域密着型通所介護の利用者。以下この節及び次節において同じ。)の数が15人までの場合にあつては1以上、利用者の数が15人を超える場合にあつては15人を超える部分の数を5で除して得た数に1を加えた数以上確保されるために必要と認められる数

(4) 機能訓練指導員 1以上

2 当該介護予防通所サービス事業所の利用定員(当該介護予防通所サービス事業所において同時に介護予防通所サービスの提供を受けることができる利用者の数の上限をいう。以下この節から第4節までにおいて同じ。)が10人以下である場合にあつては、前項の規定にかかわらず、看護職員及び介護職員の員数を、介護予防通所サービスの単位ごとに、当該介護予防通所サービスを提供している時間帯に看護職員又は介護職員(いずれも専ら当該介護予防通所サービスの提供に当たる者に限る。)が勤務している時間数の合計数を提供単位時間数で除して得た数が1以上確保されるために必要と認められる数とすることができる。

3 介護予防通所サービス事業者は、介護予防通所サービスの単位ごとに、第1項第3号の

介護職員（前項の規定の適用を受ける場合にあつては、同項の看護職員又は介護職員。次項及び第7項において同じ。）を、常時1人以上当該介護予防通所サービスに従事させなければならない。

- 4 第1項及び第2項の規定にかかわらず、介護職員は、利用者の処遇に支障がない場合は、他の介護予防通所サービスの単位の介護職員として従事することができるものとする。
- 5 前各項の介護予防通所サービスの単位は、介護予防通所サービスであつてその提供が同時に1又は複数の利用者に対して一体的に行われるものをいう。
- 6 第1項第4号の機能訓練指導員は、日常生活を営むのに必要な機能の減退を防止するための訓練を行う能力を有する者とし、当該介護予防通所サービス事業所の他の職務に従事することができるものとする。
- 7 第1項の生活相談員又は介護職員のうち1人以上は、常勤でなければならない。
- 8 当該介護予防通所サービス事業者が指定通所介護事業者又は指定地域密着型通所介護事業者の指定を併せて受け、かつ、介護予防通所サービスの事業と指定通所介護又は指定地域密着型通所介護の事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合については、当該指定通所介護又は指定地域密着型通所介護の事業の人員に関する基準を満たすことをもって、前各項に規定する基準を満たしているものとみなすことができる。

（管理者）

第50条 介護予防通所サービス事業者は、介護予防通所サービス事業所ごとに専らその職務に従事する常勤の管理者を置かななければならない。ただし、介護予防通所サービス事業所の管理上支障がない場合は、当該介護予防通所サービス事業所の他の職務に従事し、又は同一敷地内にある他の事業所、施設等の職務に従事することができるものとする。

### 第3節 設備に関する基準

（設備）

第51条 介護予防通所サービス事業所は、食堂、便所、機能訓練室、静養室、相談室及び事務室を有するほか、消火設備その他の非常災害に際して必要な設備並びに介護予防通所サービスの提供に必要なその他の設備及び備品等を備えなければならない。

- 2 前項に規定する設備の基準は、次のとおりとする。

#### (1) 食堂及び機能訓練室

ア 食堂及び機能訓練室は、それぞれ必要な広さを有するものとし、その合計した面積は、3平方メートルに利用定員を乗じて得た面積以上とすること。

イ アの規定にかかわらず、食堂及び機能訓練室は、食事の提供の際にはその提供に支

障がない広さを確保でき、かつ、機能訓練を行う際にはその実施に支障がない広さを確保できる場合にあつては、同一の場所とすることができる。

- (2) 相談室 遮へい物の設置等により相談の内容が漏えいしないよう配慮されていること。
- 3 第1項に規定する設備は、専ら当該介護予防通所サービスの事業の用に供するものでなければならない。ただし、利用者に対する介護予防通所サービスの提供に支障がない場合は、この限りでない。
- 4 前項ただし書の場合（介護予防通所サービス事業者が第1項に規定する設備を利用し、夜間及び深夜に介護予防通所サービス以外のサービスを提供する場合に限る。）には、当該サービスの内容を当該サービスの提供の開始前に市長に届け出るものとする。
- 5 介護予防通所サービス事業者が指定通所介護事業者又は指定地域密着型通所介護事業者の指定を併せて受け、かつ、介護予防通所サービスの事業と指定通所介護又は指定地域密着型通所介護の事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合については、当該指定通所介護又は指定地域密着型通所介護の事業の設備に関する基準を満たすことをもって、第1項から第3項までに規定する基準を満たしているものとみなすことができる。

#### 第4節 運営に関する基準

(利用料等の受領)

- 第52条 介護予防通所サービス事業者は、法定代理受領サービスに該当する介護予防通所サービスを提供した際には、その利用者から利用料の一部として、当該介護予防通所サービスに係る第1号事業支給費用基準額から当該介護予防通所サービス事業者を支払われる第1号事業支給費の額を控除して得た額の支払を受けるものとする。
- 2 介護予防通所サービス事業者は、法定代理受領サービスに該当しない介護予防通所サービスを提供した際にその利用者から支払を受ける利用料の額と、介護予防通所サービスに係る第1号事業支給費用基準額との間に、不合理な差額が生じないようにしなければならない。
  - 3 介護予防通所サービス事業者は、前2項の支払を受ける額のほか、次の各号に掲げる費用の額の支払を利用者から受けることができる。
    - (1) 利用者の選定により通常の事業の実施地域以外の地域に居住する利用者に対して行う送迎に要する費用
    - (2) 食事の提供に要する費用

(3) おむつ代

(4) 前3号に規定するもののほか、介護予防通所サービスの提供において提供される便宜のうち、日常生活においても通常必要となるものに係る費用であって、その利用者に負担させることが適当と認められる費用

4 前項第2号に規定する費用については、居宅サービス等基準第96条第4項の規定により厚生労働大臣が定めるところによるものとする。

5 介護予防通所サービス事業者は、第3項の費用の額に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、当該サービスの内容及び費用について説明を行い、利用者の同意を得なければならない。

(管理者の責務)

第53条 介護予防通所サービス事業所の管理者は、介護予防通所サービス事業所の従業者及び介護予防通所サービスの利用の申込みに係る調整、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行うものとする。

2 介護予防通所サービス事業所の管理者は、当該介護予防通所サービス事業所の従業者にこの節の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行うものとする。

(運営規程)

第54条 介護予防通所サービス事業者は、介護予防通所サービス事業所ごとに、次に掲げる事業の運営についての重要事項に関する規程(以下この章において「運営規程」という。)を定めておかなければならない。

(1) 事業の目的及び運営の方針

(2) 従業者の職種、員数及び職務の内容

(3) 営業日及び営業時間

(4) 介護予防通所サービスの利用定員

(5) 介護予防通所サービスの内容及び利用料その他の費用の額

(6) 通常の事業の実施地域

(7) サービス利用に当たっての留意事項

(8) 緊急時等における対応方法

(9) 非常災害対策

(10) 虐待の防止のための措置に関する事項

(11) 前各号の事項のほか、運営に関する重要事項

(勤務体制の確保等)

第55条 介護予防通所サービス事業者は、利用者に対し適切な介護予防通所サービスを提供できるよう、介護予防通所サービス事業所ごとに従業者の勤務の体制を定めておかなければならない。

2 介護予防通所サービス事業者は、介護予防通所サービス事業所ごとに、当該介護予防通所サービス事業所の従業者によって介護予防通所サービスを提供しなければならない。ただし、利用者の処遇に直接影響を及ぼさない業務については、この限りでない。

3 介護予防通所サービス事業者は、介護予防通所サービス従業者の資質の向上のために、その研修の機会を確保しなければならない。その際、当該介護予防通所サービス事業者は、全ての介護予防通所サービス従業者（看護師、准看護師、介護福祉士、介護支援専門員、法第8条第2項に規定する政令で定める者等の資格を有する者その他これに類する者を除く。）に対し、認知症介護に係る基礎的な研修を受講させるために必要な措置を講じなければならない。

4 介護予防通所サービス事業者は、適切な介護予防通所サービスの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより介護予防通所サービス従業者の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じなければならない。

（定員の遵守）

第56条 介護予防通所サービス事業者は、利用定員を超えて介護予防通所サービスの提供を行ってはならない。ただし、災害その他のやむを得ない事情がある場合は、この限りでない。

（非常災害対策）

第57条 介護予防通所サービス事業者は、非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に従業者に周知するとともに、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行わなければならない。

2 介護予防通所サービス事業者は、前項に規定する訓練の実施に当たって、地域住民の参加が得られるよう連携に努めなければならない。

（衛生管理等）

第58条 介護予防通所サービス事業者は、利用者の使用する施設、食器その他の設備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、又は衛生上必要な措置を講じなければならない。

2 介護予防通所サービス事業者は、当該介護予防通所サービス事業所において感染症が発

生し、又はまん延しないように、次の各号に掲げる措置を講じなければならない。

- (1) 当該介護予防通所サービス事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会（テレビ電話装置等を活用して行うことができるものとする。）をおおむね6月に1回以上開催するとともに、その結果について、介護予防通所サービス従業者に周知徹底を図ること。
- (2) 当該介護予防通所サービス事業所における感染症の予防及びまん延の防止のための指針を整備すること。
- (3) 当該介護予防通所サービス事業所において、介護予防通所サービス従業者に対し、感染症の予防及びまん延の防止のための研修及び訓練を定期的実施すること。

3 介護予防通所サービス事業者は、介護予防通所サービス従業者の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行わなければならない。

（地域との連携等）

第59条 介護予防通所サービス事業者は、その事業の運営に当たっては、地域住民又はその自発的な活動等との連携及び協力を行う等の地域との交流に努めなければならない。

2 介護予防通所サービス事業者は、その事業の運営に当たっては、提供した介護予防通所サービスに関する利用者からの苦情に関して市等が派遣する者が相談及び援助を行う事業その他の市が実施する事業に協力するよう努めなければならない。

3 介護予防通所サービス事業者は、介護予防通所サービス事業所の所在する建物と同一の建物に居住する利用者に対して介護予防通所サービスを提供する場合には、当該建物に居住する利用者以外の者に対しても介護予防通所サービスの提供を行うよう努めなければならない。

（事故発生時の対応）

第60条 介護予防通所サービス事業者は、利用者に対する介護予防通所サービスの提供により事故が発生した場合は、市、当該利用者の家族、当該利用者に係る介護予防支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じなければならない。

2 介護予防通所サービス事業者は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録しなければならない。

3 介護予防通所サービス事業者は、利用者に対する介護予防通所サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行わなければならない。

4 介護予防通所サービス事業者は、第51条第4項の介護予防通所サービス以外のサービスの提供により事故が発生した場合は、第1項及び第2項の規定に準じた必要な措置を講



じなければならない。

(記録の整備)

第61条 介護予防通所サービス事業者は、従業者、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備しておかなければならない。

2 介護予防通所サービス事業者は、利用者に対する介護予防通所サービスの提供に関する次の各号に掲げる記録を整備し、その完結の日から5年間保存しなければならない。

- (1) 前条第2項の規定による事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録
- (2) 第62条において準用する第21条第2項に規定する提供した具体的なサービスの内容等の記録
- (3) 第62条において準用する第25条に規定する市への通知に係る記録
- (4) 第62条において準用する第38条第2項に規定する苦情の内容等の記録
- (5) 第64条第2号に規定する介護予防通所サービス計画

(準用)

第62条 第10条から第19条まで、第21条、第23条、第25条、第26条、第31条、第33条から第35条まで、第37条、第38条、第41条、第42条及び第44条の規定は、介護予防通所サービスについて準用する。この場合において、これらの規定中「訪問介護員等」とあるのは「介護予防通所サービス従業者」と、第10条及び第33条中「第28条」とあるのは「第54条」とする。

第5節 介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準

(介護予防通所サービスの基本取扱方針)

第63条 介護予防通所サービスは、利用者の介護予防に資するよう、その目標を設定し、計画的に行われなければならない。

2 介護予防通所サービス事業者は、自らその提供する介護予防通所サービスの質の評価を行うとともに、主治の医師又は歯科医師とも連携を図りつつ、常にその改善を図らなければならない。

3 介護予防通所サービス事業者は、介護予防通所サービスの提供に当たり、単に利用者の運動器の機能の向上、栄養状態の改善、口腔機能の向上等の特定の心身機能に着目した改善等を目的とするものではなく、当該心身機能の改善等を通じて、利用者ができる限り要介護状態とならないで自立した日常生活を営むことができるよう支援することを目的とするものであることを常に意識してサービスの提供に当たらなければならない。

4 介護予防通所サービス事業者は、利用者がその有する能力を最大限活用することができる

るような方法によるサービスの提供に努めなければならない。

- 5 介護予防通所サービス事業者は、介護予防通所サービスの提供に当たり、利用者とのコミュニケーションを十分に図ることその他の様々な方法により、利用者が主体的に事業に参加するよう適切な働きかけに努めなければならない。

(介護予防通所サービスの具体的取扱方針)

第64条 介護予防通所サービスの方針は、第48条に規定する基本方針及び前条に規定する基本取扱方針に基づき、次に掲げるところによるものとする。

- (1) 介護予防通所サービスの提供に当たっては、主治の医師又は歯科医師からの情報伝達やサービス担当者会議を通じる等の適切な方法により、利用者の心身の状況、その置かれている環境等利用者の日常生活全般の状況の的確な把握を行うものとする。
- (2) 介護予防通所サービス事業所の管理者は、前号に規定する利用者の日常生活全般の状況及び希望を踏まえて、介護予防通所サービスの目標、当該目標を達成するための具体的なサービスの内容、サービスの提供を行う期間等を記載した計画（以下「介護予防通所サービス計画」という。）を作成するものとする。
- (3) 介護予防通所サービス計画は、既に介護予防サービス計画が作成されている場合は、当該介護予防サービス計画の内容に沿って作成しなければならない。
- (4) 介護予防通所サービス事業所の管理者は、介護予防通所サービス計画の作成に当たっては、その内容について利用者又はその家族に対して説明し、利用者の同意を得なければならない。
- (5) 介護予防通所サービス事業所の管理者は、介護予防通所サービス計画を作成した際には、当該介護予防通所サービス計画を利用者に交付しなければならない。
- (6) 介護予防通所サービスの提供に当たっては、介護予防通所サービス計画に基づき、利用者が日常生活を営むのに必要な支援を行うものとする。
- (7) 介護予防通所サービスの提供に当たっては、懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者又はその家族に対し、サービスの提供方法等について、理解しやすいように説明を行うものとする。
- (8) 介護予防通所サービスの提供に当たっては、介護技術の進歩に対応し、適切な介護技術をもってサービスの提供を行うものとする。
- (9) 介護予防通所サービス事業所の管理者は、介護予防通所サービス計画に基づくサービスの提供の開始時から、少なくとも1月に1回は、当該介護予防通所サービス計画に係る利用者の状態、当該利用者に対するサービスの提供状況等について、当該サービス

の提供に係る介護予防通所サービス計画を作成した介護予防支援事業者等に報告するとともに、当該介護予防通所サービス計画に記載したサービスの提供を行う期間が終了するまでに、少なくとも1回は、当該介護予防通所サービス計画の実施状況の把握（以下この条において「モニタリング」という。）を行うものとする。

- (10) 介護予防通所サービス事業所の管理者は、モニタリングの結果を記録し、当該記録を当該サービスの提供に係る介護予防サービス計画を作成した介護予防支援事業者等に報告しなければならない。
- (11) 介護予防通所サービス事業所の管理者は、モニタリングの結果を踏まえ、必要に応じて介護予防通所サービス計画の変更を行うものとする。
- (12) 第1号から第10号までの規定は、前号に規定する介護予防通所サービス計画の変更について準用する。

（介護予防通所サービスの提供に当たっての留意点）

第65条 介護予防通所サービスの提供に当たっては、介護予防の効果を最大限高める観点から、次に掲げる事項に留意しながら行わなければならない。

- (1) 介護予防通所サービス事業者は、サービスの提供に当たり、介護予防支援等におけるアセスメントにおいて把握された課題、介護予防通所サービスの提供による当該課題に係る改善状況等を踏まえつつ、効率的かつ柔軟なサービスの提供に努めること。
- (2) 介護予防通所サービス事業者は、運動器機能向上サービス、栄養改善サービス又は口腔機能向上サービスを提供するに当たっては、国内外の文献等において有効性が確認されている等の適切なものとする。
- (3) 介護予防通所サービス事業者は、サービスの提供に当たり、利用者が虚弱な高齢者であることに十分に配慮し、利用者に危険が伴うような強い負荷を伴うサービスの提供は行わないとともに、次条に規定する安全管理体制等の確保を図ること等を通じて、利用者の安全面に最大限配慮すること。

（安全管理体制等の確保）

第66条 介護予防通所サービス事業者は、サービスの提供を行っているときに利用者に病状の急変等が生じた場合に備え、緊急時マニュアル等を作成し、その事業所内の従業員に周知徹底を図るとともに、速やかに主治の医師への連絡を行えるよう、緊急時の連絡方法をあらかじめ定めておかななければならない。

- 2 介護予防通所サービス事業者は、サービスの提供に当たり、転倒等を防止するための環境整備に努めなければならない。

- 3 介護予防通所サービス事業者は、サービスの提供に当たり、事前に脈拍や血圧等を測定する等利用者の当日の体調を確認するとともに、無理のない適度なサービスの内容とするよう努めなければならない。
- 4 介護予防通所サービス事業者は、サービスの提供を行っているときにおいても、利用者の体調の変化に常に気を配り、病状の急変等が生じた場合その他必要な場合には、速やかに主治の医師への連絡を行う等の必要な措置を講じなければならない。

## 第4章 暮らし元気アップ事業

### 第1節 基本方針

#### (基本方針)

第67条 暮らし元気アップ事業は、その利用者が可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことができるよう、その状態等を踏まえながら、他者との交流や自立支援に資する通所サービスを提供することにより、利用者の心身機能の維持回復を図り、もって利用者の生活機能の維持又は向上を目指すものでなければならない。

### 第2節 人員に関する基準

#### (従事者の員数)

- 第68条 暮らし元気アップ事業を行う者（以下「暮らし元気アップ事業者」という。）が当該事業を行う事業所（以下「暮らし元気アップ事業所」という。）ごとに置くべき従事者の員数は、暮らし元気アップ事業の単位ごとに、利用者が14人までの場合にあつては、当該暮らし元気アップ事業を提供している時間帯を通して、1以上確保されるために必要と認められる数とし、利用者が14人を超える場合にあつては、当該暮らし元気アップ事業を提供している時間帯を通して、2以上確保されるために必要と認められる数とする。
- 2 前項の従事者に加え、暮らし元気アップ事業を提供している時間帯を通して1以上確保されるために必要と認められる数のボランティアを配置しなければならない。ただし、やむを得ない理由があるときは、この限りでない。
  - 3 暮らし元気アップ事業者は、本市に登録された運動指導員又はこれに準ずる運動指導者1名を確保し、1月に1回以上、暮らし元気アップ事業に従事させなければならない。
  - 4 暮らし元気アップ事業者は、暮らし元気アップ事業の単位ごとに、第1項及び第2項に規定する従事者を、常時1人以上従事させなければならない。
  - 5 第1項の規定にかかわらず、暮らし元気アップ事業従事者は、利用者の処遇に支障がない場合は、他の暮らし元気アップ事業の単位の従事者として従事することができるものとする。

6 前各号のくらし元気アップ事業の単位は、くらし元気アップ事業でその提供が同時に1又は複数の利用者に対して一体的に行われるものをいう。

(管理者)

第69条 くらし元気アップ事業者は、くらし元気アップ事業所ごとに専らその職務に従事する常勤の管理者をおかななければならない。ただし、くらし元気アップ事業所の管理上支障がない場合は、当該くらし元気アップ事業所の他の職務に従事し、又は他の事業所、施設等の職務に従事することができるものとする。

### 第3節 設備に関する基準

(設備)

第70条 くらし元気アップ事業所は、くらし元気アップ事業を提供するために必要な場所及び消火設備その他の非常災害に際して必要な設備並びにくらし元気アップ事業の提供に必要なその他の設備及び備品等を備えなければならない。

2 前項に規定するくらし元気アップ事業を提供するために必要な場所は、くらし元気アップ事業の提供に限定した専用の区画を設けるものとし、その面積は、利用者数に応じて仰向位での運動が可能な面積以上とする。ただし、利用者に対するくらし元気アップ事業の提供に支障がない場合は、この限りでない。

### 第4節 運営に関する基準

(利用料等の受領)

第71条 くらし元気アップ事業者は、法定代理受領サービスに該当するくらし元気アップ事業を提供した際には、その利用者から利用料の一部として、当該くらし元気アップ事業に係る第1号事業支給費用基準額から当該くらし元気アップ事業者を支払われる第1号事業支給費の額を控除して得た額の支払を受けるものとする。

2 くらし元気アップ事業者は、法定代理受領サービスに該当しないくらし元気アップ事業を提供した際にその利用者から支払を受ける利用料の額と、当該事業に係る第1号事業支給費用基準額との間に、不合理な差額が生じないようにしなければならない。

3 くらし元気アップ事業者は、前2項の規定により支払を受ける額のほか、次に掲げる費用の額の支払を利用者から受けることができる。

(1) 食事の提供に要する費用

(2) 前号に規定するもののほか、くらし元気アップ事業の提供において提供される便宜のうち、その利用者に負担させることが適当と認められる費用

4 くらし元気アップ事業者は、前項の費用の額に係るサービスの提供に当たっては、あら

はじめ、利用者又はその家族に対し、当該サービスの内容及び費用について説明を行い、利用者の同意を得なければならない。

(運営規程)

第72条 暮らし元気アップ事業者は、暮らし元気アップ事業所ごとに、次に掲げる事業の運営についての重要事項に関する規程（以下この章において「運営規程」という。）を定めておかなければならない。

- (1) 事業の目的及び運営の方針
- (2) 従業者の職種、員数及び職務の内容
- (3) 営業日及び営業時間
- (4) 暮らし元気アップ事業の利用定員
- (5) 暮らし元気アップ事業の内容及び利用料その他の費用の額
- (6) 通常の事業の実施地域
- (7) サービス利用に当たっての留意事項
- (8) 緊急時等における対応方法
- (9) 非常災害対策
- (10) 前各号の事項のほか、運営に関する重要事項

(記録の整備)

第73条 暮らし元気アップ事業者は、従事者、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備しておかなければならない。

2 暮らし元気アップ事業者は、利用者に対する暮らし元気アップ事業の提供に関する次の各号に掲げる記録を整備し、その完結の日から5年間保存しなければならない。

- (1) 第74条において準用する第21条第2項に規定する提供した具体的なサービスの内容等の記録
- (2) 第74条において準用する第25条に規定する市への通知に係る記録
- (3) 第74条において準用する第38条第2項に規定する苦情の内容等の記録
- (4) 第74条において準用する第60条第2項に規定する事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録
- (5) 第76条第2号に規定する暮らし元気アップ事業計画

(準用)

第74条 第10条から第19条まで、第21条、第23条、第25条、第26条、第30条第1項から第3項まで、第33条から第35条まで、第37条から第39条第1項まで、第42条、第44条、第

53条、第56条、第57条、第58条第1項及び第3項、第60条第1項から第3項までの規定は、くらし元気アップ事業について準用する。この場合において、これらの規定中「訪問介護員等」とあるのは「くらし元気アップ事業従事者」と、第10条及び第33条の規定中「第28条」とあるのは「第72条」と読み替えるものとする。

#### 第5節 介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準

##### (くらし元気アップ事業の基本取扱方針)

第75条 くらし元気アップ事業は、利用者の介護予防に資するよう、その目標を設定し、計画的に行われなければならない。

- 2 くらし元気アップ事業者は、自らその提供するくらし元気アップ事業の質の評価を行うとともに、主治の医師又は歯科医師とも連携を図りつつ、常にその改善を図らなければならない。
- 3 くらし元気アップ事業者は、くらし元気アップ事業の提供に当たり、利用者ができる限り要介護状態とならないで自立した日常生活を営むことができるよう支援することを目的とするものであることを常に意識してサービスの提供に当たらなければならない。
- 4 くらし元気アップ事業者は、利用者がその有する能力を最大限活用することができるような方法によるサービスの提供に努めなければならない。
- 5 くらし元気アップ事業者は、くらし元気アップ事業の提供に当たり、利用者とのコミュニケーションを十分に図ることその他の様々な方法により、利用者が主体的に事業に参加するよう適切な働きかけに努めなければならない。

##### (くらし元気アップ事業の具体的取扱方針)

第76条 くらし元気アップ事業の方針は、第67条に規定する基本方針及び前条に規定する基本取扱方針に基づき、次に掲げるところによるものとする。

- (1) くらし元気アップ事業の提供に当たっては、主治の医師又は歯科医師からの情報伝達等の適切な方法により、利用者の心身の状況、その置かれている環境等利用者の日常生活全般の状況の的確な把握を行うものとする。
- (2) くらし元気アップ事業所の管理者は、前号に規定する利用者の日常生活全般の状況及び利用者の希望を踏まえて、くらし元気アップ事業の目標、当該目標を達成するための具体的なサービスの内容、サービスの提供を行う期間等を記載した計画（以下「くらし元気アップ事業計画」という。）を作成するものとする。
- (3) くらし元気アップ事業計画は、既に介護予防サービス計画が作成されている場合は、当該介護予防サービス計画の内容に沿って作成しなければならない。

- (4) 暮らし元気アップ事業所の管理者は、暮らし元気アップ事業計画の作成に当たっては、その内容について利用者又はその家族に対して説明し、利用者の同意を得なければならない。
- (5) 暮らし元気アップ事業所の管理者は、暮らし元気アップ事業計画を作成した際には、当該暮らし元気アップ事業計画を利用者に交付しなければならない。
- (6) 暮らし元気アップ事業の提供に当たっては、暮らし元気アップ事業計画に基づき、利用者が日常生活を営むのに必要な支援を行うものとする。
- (7) 暮らし元気アップ事業の提供に当たっては、懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者又はその家族に対し、サービスの提供方法等について、理解しやすいように説明を行うものとする。
- (8) 暮らし元気アップ事業の提供に当たっては、介護技術の進歩に対応し、適切な介護技術をもってサービスの提供を行うものとする。
- (9) 暮らし元気アップ事業所の管理者は、暮らし元気アップ事業計画に基づくサービスの提供の開始後、少なくとも1年に1回は本市の事業評価ソフトを用いた事業効果の検証を行い、当該検証結果を市に報告するとともに、利用者にも個別結果票を通知しなければならない。
- (10) 暮らし元気アップ事業所の管理者は、前号の規定により実施した事業効果の検証結果の記録を当該サービスの提供に係る介護予防サービス計画を作成した介護予防支援事業者等に報告しなければならない。
- (11) 暮らし元気アップ事業所の管理者は、前2号の規定により実施した事業効果の検証結果を踏まえ、必要に応じて暮らし元気アップ事業計画の変更を行うものとする。
- (12) 第1号から第10号までの規定は、前号の規定による暮らし元気アップ事業計画の変更について準用する。

(地域との交流支援)

第77条 暮らし元気アップ事業者は、地域で実施するサークル活動において、介護予防講座の開催等、当該活動の支援を求められた場合は、可能な範囲においてこれに応じるよう努めなければならない。

(暮らし元気アップ事業の提供に当たっての留意点)

第78条 暮らし元気アップ事業の提供に当たっては、介護予防の効果を最大限高める観点から、次に掲げる事項に留意しながら行わなければならない。

- (1) 暮らし元気アップ事業者は、サービスの提供に当たり、介護予防支援等におけるア



セスメントにおいて把握された課題、くらし元気アップ事業の提供による当該課題に係る改善状況等を踏まえつつ、効果的かつ柔軟なサービスの提供に努めること。

- (2) くらし元気アップ事業者は、サービスの提供に当たり、利用者が虚弱な高齢者であることに十分配慮し、利用者に危険が伴うような強い負荷を伴うサービスの提供は行わないとともに、次条に規定する安全管理体制等の確保を図ること等を通じて、利用者の安全面に最大限配慮すること。

(安全管理体制等の確保)

第79条 くらし元気アップ事業者は、サービスの提供を行っているときに利用者に病状の急変等が生じた場合に備え、緊急時マニュアル等を作成し、その事業所内の従事者に周知徹底を図るとともに、速やかに主治の医師への連絡を行えるよう、緊急時の連絡方法をあらかじめ定めておかなければならない。

- 2 くらし元気アップ事業者は、サービスの提供に当たり、転倒等を防止するための環境整備に努めなければならない。
- 3 くらし元気アップ事業者は、サービスの提供に当たり、事前に脈拍や血圧等を測定する等利用者の当日の体調を確認するとともに、無理のない適度なサービスの内容とするよう努めなければならない。
- 4 くらし元気アップ事業者は、サービスの提供を行っているときにおいても、利用者の体調の変化に常に気を配り、病状の急変等が生じた場合その他必要な場合には、速やかに主治の医師への連絡を行う等の必要な措置を講じなければならない。

## 第5章 雑則

(本市に所在しない指定事業者に係る基準の特例)

第80条 本市に所在しない指定事業者に対する事業所指定は、当該事業所が所在する市町村の基準を準用することにより、当該事業所指定の審査を簡略化することができる。

(その他)

第81条 この要綱に定めるもののほか、必要な事項は、市長が別に定める。

## 附 則

(施行期日)

- 1 この要綱は、令和3年4月1日から施行する。

(経過措置)

- 2 この要綱の施行の日から令和6年3月31日までの間における第31条第1項、第32条第3項、第41条、第55条第3項及び第58条第2項の規定の適用について、これらの規定の

「講じなければならない」とあるのは、「講じるよう努めなければならない」とする。